

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING* PADA DINAS KESEHATAN PROVINSI JAWA TIMUR**



Oleh:

**DYCTHIA BERNADA OLIVIA**

**NPM: 18.1.02.11283**

**Program Studi : S1 Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING* PADA DINAS KESEHATAN PROVINSI JAWA TIMUR**



**Oleh:**

**DYCTHIA BERNADA OLIVIA**

**NPM: 18.1.02.11283**

**Program Studi : S1 Manajemen  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING* PADA DINAS KESEHATAN PROVINSI JAWA TIMUR**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh:**

**DYCTHIA BERNADA OLIVIA**

**NPM: 18.1.02.11283**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING* PADA DINAS KESEHATAN  
PROVINSI JAWA TIMUR**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**DYCTHIA BERNADA OLIVIA**

**NPM: 18.1.02.11283**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 23 Maret 2022

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr. Subermin, S.E., M.M.**

**Anggota : 1. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.**

**2. Dr. Soeang Sitohang, S.M.I., M.M.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

**Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.**

**Dr. Suwitho, M.Si.**



**Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **DYCTHIA BERNADA OLIVIA**

NPM : **18.1.02.11283**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 23 Maret 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 23 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



Dycthia Bernada Olivia

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Dycthia Bernada Olivia  
NPM : 18.1.02.11283  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 15 April 2000  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua) / 1 (Satu)  
Alamat Rumah : Jl. Kampung Malang Kulon I No. 26 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Thomas Roedy Poernomo  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Kampung Malang Kulon I No. 26 Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di : SDN WONOREJO VII SURABAYA
2. Tamat SMP di : SMP NEGERI 42 SURABAYA
3. Tamat SLTA di : SMA NEGERI 10 SURABAYA

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2018-2022	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Dycthia Bernada Olivia

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Judul **“Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur”** sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi prodi manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, support serta doa restu yang tiada henti dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih dan memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Nur. Fadjri Asyik, S.E., M.Si., Ak. CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, support yang tiada henti dengan penuh kesabaran serta saran yang konstruktif untuk kesempurnaan skripsi ini.
4. Dra. Ec. Sasi Agustin, M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.

5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Ketua Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur dan seluruh jajarannya yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian.
7. Kedua orang tua saya tercinta ibunda Sumiaty dan ayahanda Thomas Roedy Poernomo yang telah mendidik dan selalu memberikan bantuan saya dalam menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil dalam menempuh pendidikan selama ini serta memberikan semangat kasih sayang, kesabaran, doa tiada henti hingga bisa menyelesaikan pendidikan sarjana dengan baik.
8. Sahabat-sahabat saya Wahyu Isnaini, Amelia Wahyudi, Julia Putri yang selalu memberikan support dan doa. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan saya SM-2 angkatan 2018 yang bersama-sama berjuang dalam penyelesaian perkuliahan selama ini serta yang telah memberikan dukungan serta doa pada saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Teman-teman UKM UKKI STIESIA dan English Club STIESIA yang telah memberikan pelajaran atau ilmu keorganisasian yang sangat berguna bagi penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi



ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca.

Terima kasih.

Surabaya, 21 Februari 2022

Dycthia Bernada Olivia



## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1 Manfaat Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2 Manfaat Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.3 Manfaat Kebijakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Kinerja Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Disiplin Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 <i>Reward</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 <i>Punishment</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.2 Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Rerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.4 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Pegawai melalui Disiplin Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.5 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Pegawai melalui Disiplin Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1 Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Penentuan Jumlah Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Teknik Sampling .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Jenis dan Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Prosedur Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Klasifikasi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Teknik Analisis Data .....	59
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	60
3.5.2 Uji Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- 3.5.4 Uji Kelayakan Model .....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.5.5 Analisis Jalur (*path analysis*) **Error! Bookmark not defined.**
- 3.5.6 Pengujian Hipotesis .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN****Error! Bookmark not defined.**

- 4.1 Hasil Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.1 Gambaran Umum Instansi .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.2 Gambaran Umum Subyek Penelitian .. **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.3 Deskriptif Hasil Penelitian ....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.4 Uji Instrumen.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.5 Uji Asumsi Klasik .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.6 Uji Kelayakan Model ..... 89
  - 4.1.7 Analisis Jalur (*Path Analysis*) ..... 91
  - 4.1.8 Uji Hipotesis Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.1 Pengaruh *Reward* terhadap Kinerja Pegawai ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.2 Pengaruh *Punishment* terhadap Kinerja Pegawai ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.4 Pengaruh *Reward* terhadap Kinerja Pegawai melalui Disiplin Kerja ..... 99
  - 4.2.5 Pengaruh *Punishment* terhadap Kinerja Pegawai melalui Disiplin Kerja .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB 5 : PENUTUP** .....**Error! Bookmark not defined.**

- 5.1 Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**
- 5.2 Keterbatasan .....**Error! Bookmark not defined.**
- 5.3 Saran .....**Error! Bookmark not defined.**

JADWAL PENELITIAN ..... 105

DAFTAR PUSTAKA ..... 106

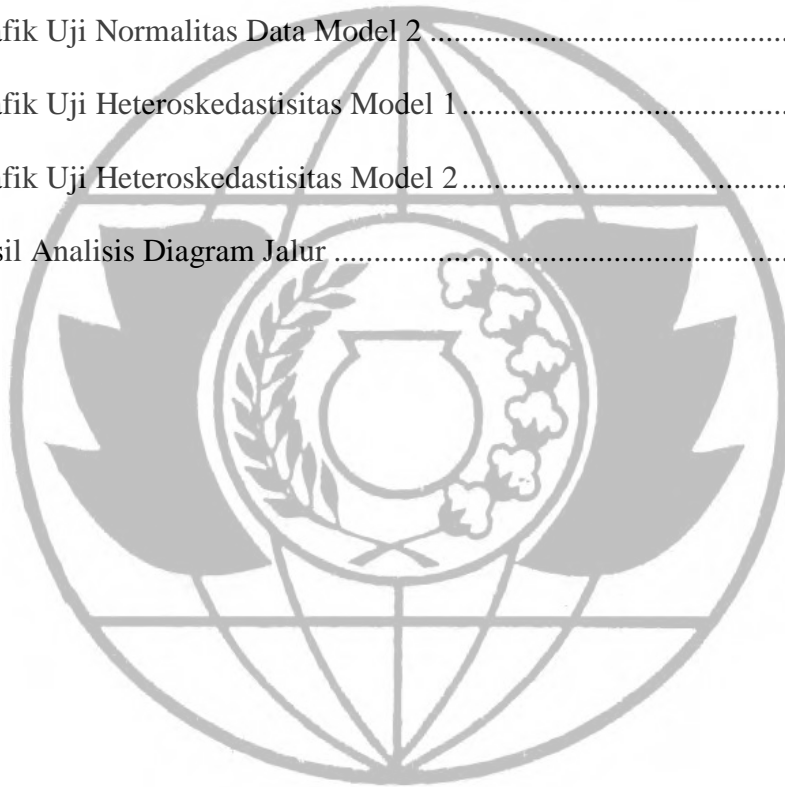


## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Absensi Kehadiran Pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur.....	3
2. Penelitian Terdahulu .....	44
3. Kelas Interval .....	56
4. Skala Likert .....	60
5. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	71
6. Karakteristik Responden Menurut Usia .....	71
7. Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	72
8. Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja .....	73
9. Kelas Interval .....	74
10. Distribusi Frekuensi Berdasarkan <i>Reward</i> .....	75
11. Distribusi Frekuensi Berdasarkan <i>Punishment</i> .....	77
12. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Disiplin Kerja .....	78
13. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kinerja Pegawai .....	80
14. Hasil Uji Validitas .....	82
15. Hasil Uji Reliabilitas .....	83
16. Hasil Uji Normalitas Model 1 .....	84
17. Hasil Uji Normalitas Model 2 .....	84
18. Hasil Uji Multikolineritas Model 1 .....	87
19. Hasil Uji Multikolineritas Model 2 .....	87
20. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	89
21. Hasil Uji F Model 1 dan Model 2 .....	90
22. Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual .....	46
2. Diagram Jalur .....	66
3. Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur .....	70
4. Grafik Uji Normalitas Data Model 1 .....	85
5. Grafik Uji Normalitas Data Model 2 .....	86
6. Grafik Uji Heteroskedastisitas Model 1 .....	88
7. Grafik Uji Heteroskedastisitas Model 2 .....	88
8. Hasil Analisis Diagram Jalur .....	91



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian .....	110
2. Hasil Tabulasi Kuesioner .....	114
3. Tabulasi Karakteristik Data .....	117
4. Hasil Uji SPSS Uji Validitas .....	124
5. Hasil Uji Reliabilitas .....	127
6. Hasil Uji Normalitas .....	128
7. Hasil Uji Multikolinieritas .....	130
8. Hasil Uji Heteroskedasitas .....	131
9. Hasil Pengujian Model 1 Variabel Disiplin Kerja .....	132
10. Hasil Pengujian Model 2 Variabel Kinerja Pegawai .....	133
11. Surat Tugas Bimbingan Skripsi .....	134
12. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	135
13. Surat Ijin Riset dari STIESIA .....	136
14. Berita Acara .....	137
15. Surat Keterangan Selesai Riset .....	138
16. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian .....	139
17. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	140