

**PENGARUH KOMPETENSI, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT MITRA ABADI WISESA**



Oleh :

ANDRYANI NOR FEBRIYANTI

NPM : 18.1.02.11678

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022**

**PENGARUH KOMPETENSI, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT MITRA ABADI WISESA**



Oleh :

ANDRYANI NOR FEBRIYANTI

NPM : 18.1.02.11678

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022**

PENGARUH KOMPETENSI, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MITRA ABADI WISESA

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

ANDRYANI NOR FEBRIYANTI

NPM: 18.1.02.11678

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

PENGARUH KOMPETENSI, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MITRA ABADI WISESA

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

ANDRYANI NOR FEBRIYANTI

NPM: 18.1.01.11678

**Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji
Pada Tanggal 15 Maret 2022**

Susunan Tim Pengaji

Ketua : Dr. Triyonowati, M.Si.

Anggota : 1. Dra. Ec. Sasi Agustin, M.M.

2. Dr. Anindhyta Budiarti, S.E., M.M.

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh:**

Dosen Pembimbing

Dr. Triyonowati, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Suwitho, M.Si.



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **ANDRYANI NOR FEBRIYANTI**

N.P.M : **18.1.02.11678**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMPETENSI, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MITRA ABADI WISESA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 15 Maret 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-oleh sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 15 Maret 2022
Yang Membuat Pernyataan,



Andryani Nor Febriyanti

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Andryani Nor Febriyanti
NPM : 18.1.02.11678
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 19 Februari 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara /Anak ke : 2/1
Alamat Rumah : Sedati Agung II RT 06 RW 03, Kec. Sedati, Kab. Sidoarjo
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Suyanto
Alamat Rumah : Sedati Agung II RT 006 RW 003, Kec. Sedati, Kel. Sedati Agung, Kab. Sidoarjo
Alamat Kantor : Jl. Genteng Kali No.33, Genteng, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60275
Pekerjaan/Jabatan : PNS

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD : SDN Sedati Gede II Tahun 2012
2. Tamat SLTP : SMP Negeri 4 Waru Tahun 2015
3. Tamat SLTA : SMK Darma Siswa Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2018-2022

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	

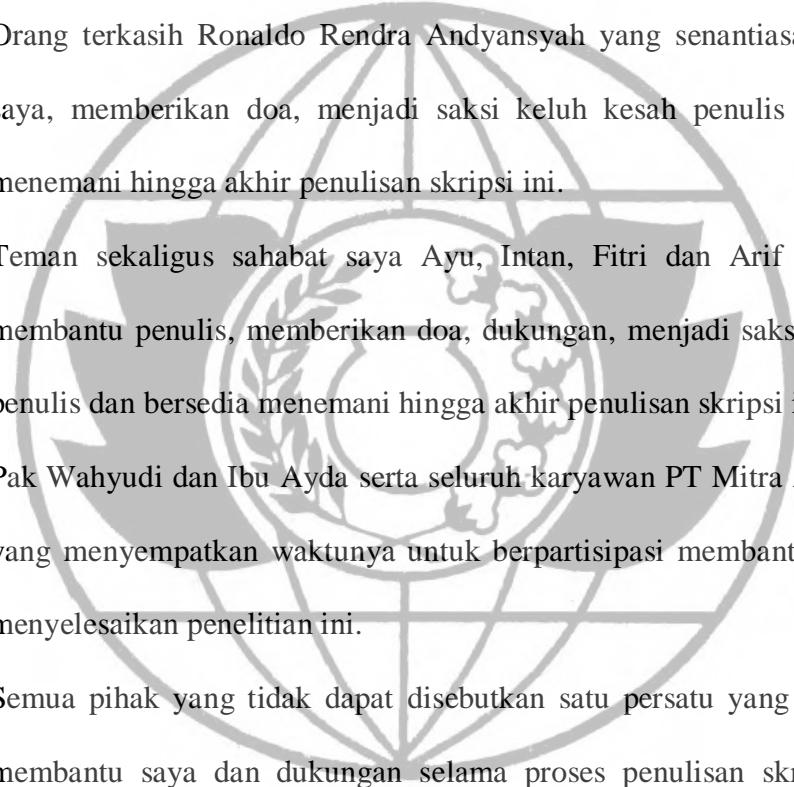
Dibuat dengan sebenarnya

Andryani Nor Febriyanti

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dengan judul **“PENGARUH KOMPETENSI, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MITRA ABADI WISESA”**. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak baik secara materiil dan non materiil, oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankan penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas segalanya kepada :

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik S.E., M.S.i., Ak., CA. selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Nanis Setyorini, S.Pd., M.Pd., Ph.D. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dan memberikan pengarahan selama tujuh semester.
4. Dr. Triyonowati, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam memberikan petunjuk, arahan, dan saran-saran dengan sabar selama penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen serta staff STIESIA Surabaya yang telah banyak memberikan bekal dan ilmu sebagai teladan selama kegiatan perkuliahan.

- 
6. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Suyanto dan Ibu Suhartini yang telah memberikan kasih sayang, dukungan moril serta materiil yang tidak terhingga nilainya, begitupula dengan adik saya Devi Ajeng Fitriani yang telah memberikan doa dan semangat, serta seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan banyak dukungan, doa dan semangat penulis dalam mengerjakan skripsi.
 7. Orang terkasih Ronaldo Rendra Andyansyah yang senantiasa mendukung saya, memberikan doa, menjadi saksi keluh kesah penulis dan bersedia menemani hingga akhir penulisan skripsi ini.
 8. Teman sekaligus sahabat saya Ayu, Intan, Fitri dan Arif yang banyak membantu penulis, memberikan doa, dukungan, menjadi saksi keluh kesah penulis dan bersedia menemani hingga akhir penulisan skripsi ini.
 9. Pak Wahyudi dan Ibu Ayda serta seluruh karyawan PT Mitra Abadi Wisesa yang menyempatkan waktunya untuk berpartisipasi membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
 10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu saya dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terimakasih.

Surabaya, 12 Februari 2022

Andryani Nor Febriyanti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS....	10
2.1 Tinjauan Teoritis	10
2.1.1 Kompetensi	10
2.1.2 Stres Kerja.....	14
2.1.3 Lingkungan Kerja	18
2.1.4 Kinerja Karyawan	22
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Rerangka Konseptual	27
2.4 Pengembangan Hipotesis	27

2.4.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
BAB 3 : METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	30
3.1.1 Jenis Penelitian	30
3.1.2 Gambaran dari Populasi Penelitian	30
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3.1 Jenis Data.....	32
3.3.2 Sumber Data	32
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	33
3.4.1 Variabel Penelitian.....	33
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	33
3.5 Teknis Analis Data	36
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	36
3.5.2 Uji Instrumen.....	36
3.5.3 Analis Regresi Linier Berganda	37
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	38
3.5.5 Uji Kelayakan Model (<i>Uji Goodness of fit</i>).....	41
3.5.6 Uji Hipotesis (t-test).....	42
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	44
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	46
4.1.4 Uji Instrumen.....	51
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
4.1.6 Uji Asumsi Klasik	54
4.1.7 Uji Kelayakan Model	58

4.1.8 Uji Hipotesis (<i>t-test</i>)	59
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
4.2.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
4.2.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	63
BAB 5 : PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	66
5.3 Saran.....	66
JADWAL PENELITIAN	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	72



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Kinerja Kesiapan Armada Kapal PT Mitra Abadi Wisesa	3
2. Temuan Research GAP	6
3. Penelitian Terdahulu	25
4. Skala Likert.....	31
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
9. Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi.....	47
10. Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja	48
11. Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	49
12. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	50
13. Hasil Uji Validitas.....	51
14. Hasil Uji Reliabilitas.....	52
15. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	53
16. Hasil Uji Kolmogrov Smirnov Test	55
17. Hasil Uji Multikolinearitas	56
18. Hasil Uji F	58
19. Hasil Uji Koefisien Korelasi	59
20. Hasil Uji Hipotesis (t-test)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	27
2. Struktur Organisasi PT Mitra Abadi Wisesa	44
3. Grafik Uji Normalitas	54
4. Grafik Scatplot Heteroskedastisitas	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	72
2. Tabulasi Hasil Kuesioner.....	77
3. Karakteristik Responden.....	78
4. Hasil Tanggapan Responden	79
5. Hasil Uji Validitas.....	87
6. Hasil Uji Reliabilitas.....	91
7. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	92
8. Uji Asumsi Klasik	93
9. Surat Tugas	95
10. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	96
11. Surat Ijin Riset.....	97
12. Surat Keterangan Selesai Riset	98
13. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi	99
14. Sertifikat Webinar	100
15. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	101
16. Presentase Plagiasi	102