

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERN DALAM SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PENJUALAN UNTUK EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI  
PENJUALAN  
(STUDI KASUS PADA PT BAHAGIA INTRA NIAGA)**



**Oleh:**

**YOGI SETYAWAN**

**NPM: 18.1.01.10981**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERN DALAM SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PENJUALAN UNTUK EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI  
PENJUALAN  
(STUDI KASUS PADA PT BAHAGIA INTRA NIAGA)**



**Oleh:**

**YOGI SETYAWAN**

**NPM: 18.1.01.10981**


**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERN DALAM SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PENJUALAN UNTUK EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI  
PENJUALAN  
(STUDI KASUS PADA PT BAHAGIA INTRA NIAGA)**



**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Akuntansi  
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik**

**Oleh:**

**YOGI SETYAWAN**

**NPM: 18.1.01.10981**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2022**

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERN DALAM SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PENJUALAN UNTUK EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI  
PENJUALAN  
(STUDI KASUS PADA PT BAHAGIA INTRA NIAGA)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**YOGI SETYAWAN**  
NPM : 18.1.01.10981

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 21 Februari 2022

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.  
Anggota : 1. Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA.  
2. Dra. Sugeng Praptoyo, S.H., M.M., M.H., CPA., Ak.,  
CA., CIFRS., CFA., SAS., CTA., CPL., Asean CPA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA. Dra. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **YOGI SETYAWAN**

NPM : **18.1.01.10981**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **ANALISIS PENGENDALIAN INTERN DALAM SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN UNTUK EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENJUALAN (STUDI KASUS PADA PT BAHAGIA INTRA NIAGA)**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 21 Februari 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa didalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menggambarkan pendapat atau buah pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak adanya bagian atau keseluruhan tulisan yang saya tiru atau salin dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik disengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan sendiri. Apabila terdapat bukti bahwa saya melakukan perilaku atau tindakan meniru tulisan orang seakan-akan tulisan saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 24 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



**YOGI SETYAWAN**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Yogi Setyawan  
NPM : 18.1.01.10981  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Tempat/Tanggal lahir : Sidoarjo, 29 Juli 2000  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 (tiga) / 3 (tiga)  
Alamat Rumah : Jl. Jenggala No.53C RT.04 RW.05 Gedangan  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Sukani  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Jenggala No.53C RT.04 RW.05 Gedangan  
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Raden Kanjeng Jimat Barat, Gedangan  
Pekerjaan/Jabatan : Purna TNI AL

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD : SDN GEDANGAN Tahun 2012
2. Tamat SMP : SMP PGRI 1 BUDURAN SIDOARJO Tahun 2015
3. Tamat SMA : SMA HANGTUAH 2 SIDOARJO Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I-VII	2018-2022	S1 Akuntansi

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan Sebenarnya

Yogi Setyawan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta doa restu dari kedua orang tua sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “**ANALISIS PENGENDALIAN INTERN DALAM SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN UNTUK EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENJUALAN (STUDI KASUS PADA PT BAHAGIA INTRA NIAGA)**”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.

Penulis menyadari sepenuhnya telah mendapat dukungan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah menyumbang pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. oleh sebab itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kesehatan dan kemudahan dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Wahidahwati, SE., M.Si., Ak., CA. selaku ketua Program Studi S1 Akuntansi.
4. Ibu Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA. selaku dosen wali dan dosen pembimbing yang telah melimpahkan waktu, tenaga, pikiran, dan ilmu untuk membimbing serta memberikan kritik dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Segenap Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan sehingga dapat dijadikan sebagai acuan dalam mempertimbangkan dan menyusun skripsi ini.
6. Pihak PT Bahagia Intra Niaga Cabang Sidoarjo yang telah meluangkan waktunya dan bersedia dijadikan objek penelitian dalam menyelesaikan skripsi.

7. Kedua orang tua yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing anaknya serta tak luput dari doa-doa beliau sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini
8. Kedua saudara kandung yang senantiasa telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat yang telah meluangkan waktunya, memberikan saran dan masukan, dan semangat selama pengerjaan skripsi ini.
10. Teman-teman virtual yang telah membantu dalam memberikan saran dan kritik dalam pengerjaan skripsi ini.
11. BLACKPINK selaku idola penulis, berkat lagu-lagu mereka penulis bisa bersemangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Serta seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat kesalahan dan kekeliruan yang tidak disengaja dalam penyusunan, oleh karena itu penulis mengharapkan berbagai masukan serta koreksi dari berbagai pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis juga berharap supaya skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan serta pengetahuan kepada penulis serta pembaca.

Surabaya, 24 Februari 2022

Penulis

Yogi Setyawan



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB 1: PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
<b>BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	9
2.1.1 Pengendalian Intern.....	9
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi .....	21
2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan .....	26
2.1.4 Efektivitas.....	27
2.1.5 Efisiensi.....	28
2.15 Penelitian Terdahulu .....	28
2.2 Rerangka Pemikiran.....	30

<b>BAB 3: METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1. Jenis Penelitian dan Gambaran dari Objek Penelitian .....	32
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.2.1 Sumber Data.....	33
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.3 Satuan Kajian .....	36
3.4 Teknik Analisis Data.....	37
<b>BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	39
4.1.1 Sejarah Singkat PT Bahagia Intra Niaga.....	39
4.1.2 Visi dan Misi PT Bahagia Intra Niaga .....	40
1. Visi PT Bahagia Intra Niaga .....	40
2. Misi PT Bahagia Intra Niaga.....	41
4.1.3 Tempat Penelitian.....	41
4.1.4 Struktur Organisasi PT Bahagia Intra Niaga.....	41
4.1.5 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada PT Bahagia Intra Niaga .....	50
1. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit PT Bahagia Intra Niaga.....	50
2. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai PT Bahagia Intra Niaga.....	56
3. Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Penjualan Kredit PT Bahagia Intra Niaga .....	61
4.1.6 Prosedur Penjualan PT Bahagia Intra Niaga .....	66
1. Prosedur Penjualan Secara Kredit PT Bahagia Intra Niaga .....	66
2. Prosedur Penjualan Secara Tunai PT Bahagia Intra Niaga .....	70
3. Prosedur Penagihan Penjualan Kredit PT Bahagia Intra Niaga .....	75

4.2 Analisis dan Pembahasan.....	79
4.2.1 Pengendalian Intern Atas Penjualan PT Bahagia Intra Niaga.....	79
1. Lingkungan Pengendalian .....	80
2. Penilaian Risiko.....	83
3. Praktik Yang Sehat.....	83
4. Informasi dan Komunikasi .....	83
5. Pemantauan .....	84
4.2.2 Peranan Pengendalian Intern Pada Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Untuk Efektivitas Dan Efisiensi Penjualan Pada PT Bahagia Intra Niaga.....	84
<b>BAB 5: PENUTUP .....</b>	<b>90</b>
5.1 SIMPULAN .....	90
5.2 KETERBATASAN.....	91
5.3 SARAN .....	92
JADWAL PENELITIAN.....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	96

## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Persentase Target Penjualan Dengan Realisasi Penjualan PT Bahagia Intra Niaga .....	86
2. Laporan Target dan Omzet Tahunan PT Bahagia Intra Niaga .....	87



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Struktur Organisasi PT Bahagia Intra Niaga .....	49
2. Penerimaan Order Dari <i>Sales</i> Ke Program DMS .....	51
3. Informasi Kartu Piutang Dari Program ANOA .....	53
4. Faktur Penjualan Kredit PT Bahagia Intra Niaga .....	54
5. Nota <i>Picklist</i> Dari Gudang Diserahkan Ke Pengiriman .....	55
6. Daftar Penerimaan Barang Dari Pengiriman .....	56
7. <i>Input</i> Pelunasan Melalui Program ANOA .....	58
8. Pelunasan Melalui Program ANOA .....	59
9. Update Kartu Piutang .....	59
10. Faktur Penjualan Tunai PT Bahagia Intra Niaga .....	60
11. Bukti Kas Masuk Dari Pengiriman .....	61
12. <i>Input</i> Daftar Penerimaan Piutang Melalui Program ANOA .....	62
13. Faktur Penjualan Kredit Saat Penagihan .....	64
14. Daftar Penerimaan Piutang Dari Penagihan .....	65
15. Bukti Kas Masuk Dari Penagihan .....	65
16. Bagan Penjualan Kredit .....	67
17. Bagan Penjualan Tunai .....	71
18. Bagan Penagihan Penjualan Kredit .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Transkripsi Wawancara .....	97
2. Laporan Target dan Omzet .....	107
3. Foto Bersama Manager Operasional .....	108

