

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
KANTOR PERTANAHAN KOTA SURABAYA 1**



**Oleh:**

**AGUNG PRABOWO**

**NPM: 18.1.02.11554**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
KANTOR PERTANAHAN KOTA SURABAYA 1**



**Oleh:**

**AGUNG PRABOWO**

**NPM: 18.1.02.11554**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2022**

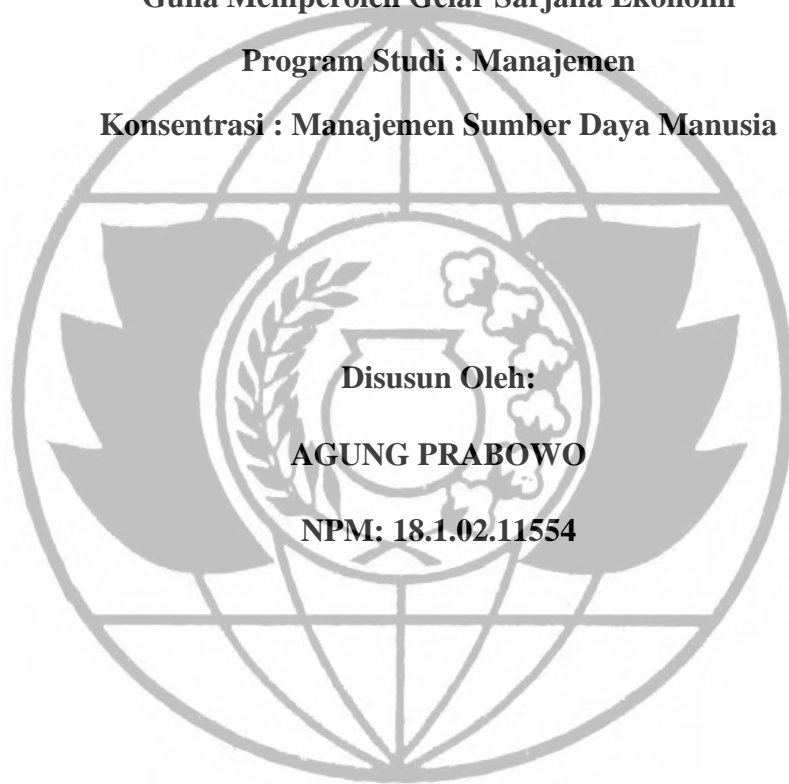
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
KANTOR PERTANAHAN KOTA SURABAYA 1**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Disusun Oleh:**

**AGUNG PRABOWO**

**NPM: 18.1.02.11554**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
KANTOR PERTANAHAN KOTA SURBAYA 1**

**Dipersiapkan dan Disusun Oleh:**

**AGUNG PRABOWO**

**NPM: 18.1.02.11554**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 13 April 2022 Susunan Tim**

**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua : Prof. Dr. Budiyanto, M.S.**

**Anggota : 1. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.**

**2. Krido Eko Cahyono, S.E., M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

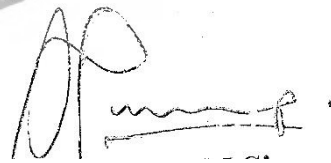
**Oleh:**

**Dosen Pembimbing,**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen,**



**Prof. Dr. Budiyanto, M.S.**



**Dr. Suwitho, M.Si.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E., M.Si., AK., CA.**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **AGUNG PRABOWO**

N.P.M : **18.1.02.11554**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PERTANAHAN KOTA SURABAYA 1**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 13 April 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 13 April 2022

Yang membuat pernyataan



1000  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
INDONESIA SURABAYA  
METERAI  
TEMBEL  
AFFB5AJX633076703

**Agung Prabowo**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

NAMA : Agung Prabowo  
NPM : 1810211554  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 27 Januari 2000  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak Ke : 2/1  
Alamat Rumah : DK. Bungkal  
Status : Pelajar

### B. ORANG TUA

Nama : Moch. Waras  
Alamat Rumah : DK. Bungkal  
Alamat Kantor : -  
Pekerjaan/Jabatan : Pedagang

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN SAMBIKEREP V Tahun 2012
2. Tamat SMP di SMP SHAFTA Tahun 2015
3. Tamat SMA di SMAN 11 SURABAYA Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2018-2022	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Gol.	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



**AGUNG PRABOWO**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PERTANAHAN KOTA SURABAYA 1”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya.
3. Prof. Dr. Budiyanto, M.S. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk dengan sabar serta tegas untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.

5. Pimpinan dan staf Kantor Pertanahan Kota Surabaya 1 yang memperbolehkan penulis untuk membuat riset serta meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang berguna untuk lancarnya penulisan penelitian ini.
6. Ayah, Ibu, Kakak, dan seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan dan doa untuk saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Pak Meskan, Mas Parno, Mas Tono, dan Mas Rafli yang meluangkan waktunya dan membantu saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman saya Tika, Nita, Aristo, Fadi, Kadek, Apin, Sulton, Rifky yang memberikan dukungan dan semangat, serta memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 18 Maret 2022



Agung Prabowo



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Masalah .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Ruang lingkup Penelitian .....	7
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	9
2.1.1 Budaya Organisasi .....	9
1. Pengertian Budaya Organisasi .....	9

2. Cara Mengukur Budaya Organisasi .....	10
3. Fungsi Budaya Organisasi .....	12
2.1.2 Disiplin Kerja .....	13
1. Pengertian Disiplin Kerja .....	13
2. Cara Mengukur Disiplin Kerja .....	13
3. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja .....	17
4. Sanksi Pelanggaran Kerja .....	17
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	18
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	18
2. Cara Mengukur Lingkungan Kerja .....	19
3. Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	23
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	24
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	24
2. Cara Mengukur Kinerja Karyawan .....	25
3. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	27
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	28
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Rerangka Pemikiran dan atau Rerangka Konseptual .....	32
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	32
2.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	34

**BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN .....35**

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	35
3.1.1 Jenis Penelitian .....	35
3.1.2 Gambaran Populasi (Objek) Penelitian .....	35
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	35

3.3	Klasifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	36
3.3.1	Klasifikasi Variabel .....	36
3.3.2	Definisi Operasional Variabel .....	36
3.4	Desain Kuesioner .....	38
3.5	Uji Instrumen .....	42
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.6.1	Jenis Data .....	43
3.6.2	Sumber Data .....	43
3.6.3	Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.7	Teknik Analisis Data .....	44
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	44
3.7.2	Analisis Statistik Inferensial .....	45
1.	Menentukan Persamaan Regresi Linier Berganda .....	45
2.	Uji Asumsi Klasik .....	46
3.	Uji Kelayakan Model .....	47
4.	Uji Hipotesis (Uji t) .....	48
<b>BAB 4 :</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	50
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	50
4.1.2	Uji Instrumen Data .....	52
1.	Uji Validitas .....	52
2.	Uji Reliabilitas .....	54
4.1.3	Statistik Deskriptif .....	55
1.	Deskripsi Karakteristik Responden .....	55
2.	Deskripsi Distribusi Variabel Peneliti .....	58
4.1.4	Hasil Statistik Inferensial .....	65
1.	Persamaan Regresi Linier Berganda .....	65

2. Uji Asumsi Klasik .....	66
3. Uji Kelayakan Model .....	72
4. Uji Hipotesis (Uji t) .....	74
4.2 Pembahasan .....	76
1. Budaya Organisasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	76
2. Disiplin Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	77
3. Lingkungan Kerja Berpengaruh Tidak Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	78
<b>BAB 5 : PENUTUP .....</b>	<b>79</b>
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	79
5.3 Saran .....	80
<b>JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>82</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. PNBK Kantor Pertanahan Kota Surabaya 1 .....	2
2. Penelitian Terdahulu .....	29
3. Desain Kuesioner .....	39
4. Hasil Uji Validitas .....	53
5. Hasil Uji Reliabilitas .....	55
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	56
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	57
9. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	58
10. Tanggapan Terhadap Variabel Budaya Organisasi .....	60
11. Tanggapan Terhadap Variabel Disiplin Kerja .....	61
12. Tanggapan Terhadap Variabel Lingkungan Kerja .....	63
13. Tanggapan Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	64
14. Hasil Uji Persamaan Regresi Linier Berganda .....	65
15. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov (KS) .....	69
16. Hasil Uji Multikolinieritas .....	70
17. Hasil Uji Statistik F .....	72
18. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	73
19. Hasil Uji t .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual .....	32
2. Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kota Surabaya 1 .....	52
3. Grafik Histogram .....	67
4. Grafik Normal Probability Plot .....	68
5. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	71



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner .....	86
2. Tabulasi Data Penelitian .....	92
3. Hasil Karakteristik Responden .....	96
4. Hasil Uji Validitas dan Hasil Reliabilitas .....	100
5. Tabel r .....	111
6. Deskripsi Karakteristik Responden .....	113
7. Deskripsi Distribusi Variabel Peneliti .....	115
8. Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda .....	125
9. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	126
10. Uji Kelayakan Model .....	129
11. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	130
12. Uji Hipotesis (Uji t) .....	131