

**PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*,
PEMERIKSAAN PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**



Oleh:

AMIN ROIS

NPM: 18.1.01.11193

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2022

**PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*,
PEMERIKSAAN PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2022

**PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM,
PEMERIKSAAN PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

AMIN ROIS

NPM: 18.1.01.11193

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji

Pada tanggal 21 Maret 2022

Susunan Tim Pengaji:

Ketua : Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

Anggota : 1. Drs. Sugeng Praptoyo, S.H., M.M., M.I., CPA., Ak.,
CIFRSI, SAS., CFFA., CPI., CIA., Asean CPA.

2. Dr. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing,


Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua Program Studi ST
Akuntansi,


Dr. Wahidahwati, S.E.,
M.Si., Ak. CA.




Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **AMIN ROIS**

N.P.M : **18.1.01.11193**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM, PEMERIKSAAN PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN KEPADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Diajukan untuk diuji pada tanggal 21 Maret 2022, adalah hasil karya saya,

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunukan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya 21 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



AMIN ROIS

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : AMIN ROIS
NPM : 18.1.01.11193
Program Studi : S1 – AKUNTANSI
Tempat/Tanggal Lahir : BANGKALAN/30 JULI 1998
Agama : ISLAM
Jumlah Saudara/Anak ke 4 (Empat)/1 (Satu)
Alamat Rumah : JI. SEMARANG 128 BLOK B NO. 39
SURABAYA
Status : BELUM KAWIN

B. ORANG TUA

Nama : AMIN ROIS
Alamat Rumah : JI. SEMARANG 128 BLOK B NO. 39
SURABAYA
Pekerjaan : PEDAGANG IKAN

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di : SDN KREMBANGAN SELATAN IV SURABAYA
2. Tamat SKTP di : SMP ISLAM SURABAYA
3. Tamat SLTA di : SMK BARUNAWATI SURABAYA
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	SURABAYA	1 – V11	2018-2022	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



FOTO

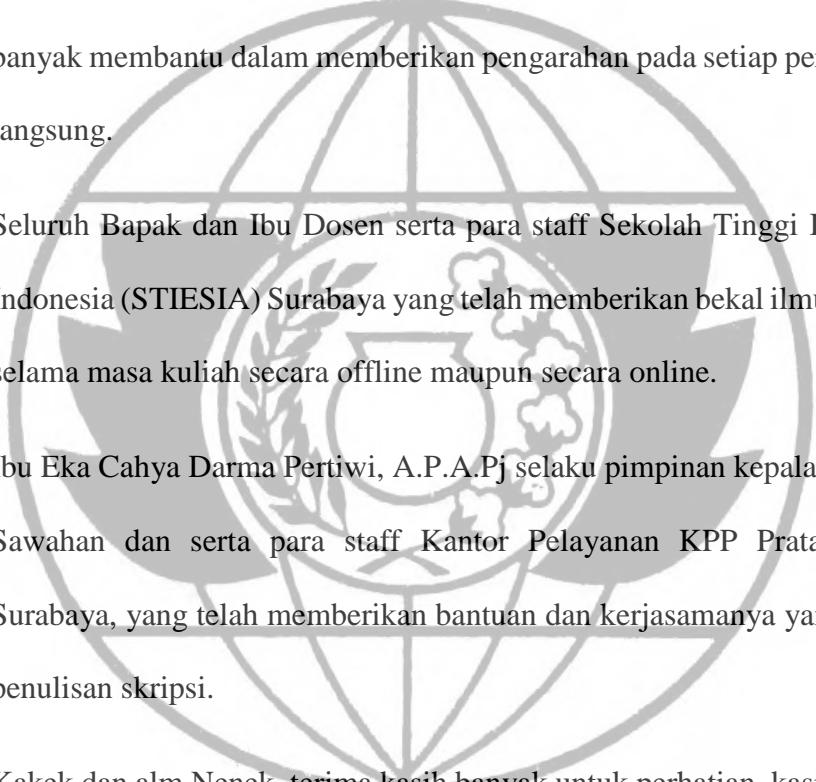
KATA PENGANTAR

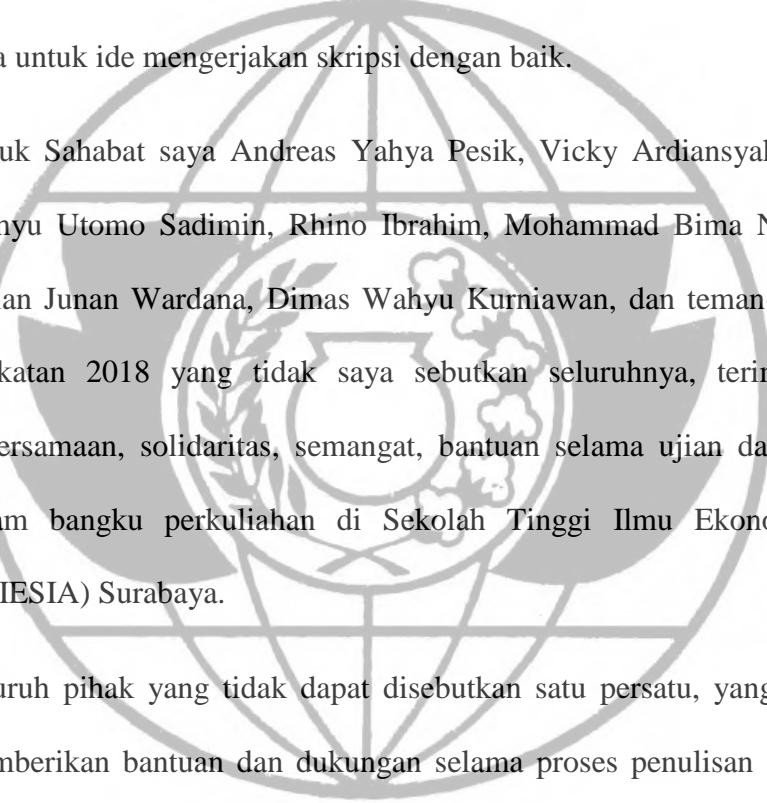
Assalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala atas segala limpahan rahmat, hidayah serta inayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulis skripsi ini. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dengan skripsi ini yang berjudul: "**PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM, PEMERIKSAAN PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN KEPADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**"

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan kedua orang tua saya, Bapak Mohammad Mispah dan Ibu Parida yang senantiasa selalu mendoakan, memberikan semangat dan motivasi baik secara moral maupun material, serta dukungan dari berbagai pihak yang telah ikut terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

- 
3. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing serta memberikan petunjuk yang bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi dengan baik.
 4. Ibu Dr. Titik Mildawati S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian secara langsung.
 5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta para staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa kuliah secara offline maupun secara online.
 6. Ibu Eka Cahya Darma Pertiwi, A.P.A.Pj selaku pimpinan kepala KPP Pratama Sawahan dan serta para staff Kantor Pelayanan KPP Pratama Sawahan Surabaya, yang telah memberikan bantuan dan kerjasamanya yang baik dalam penulisan skripsi.
 7. Kakek dan alm Nenek, terima kasih banyak untuk perhatian, kasih sayang, dan serta do'a sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
 8. Kepada adek saya isa, uul dan faruq tercinta yang selalu support dan selalu mendukung saya dalam menerjakan skripsi dengan baik.

- 
9. Kepada keluarga tercinta yaitu saudara-saudara dan seluruh keluarga lainnya yang selalu memberi motivasi dan do'a untuk saya agar dapat menyelesaikan pendidikan sarjana dengan lancer dan baik.
 10. Kepada tercinta dan tersayang Delia Amelatun terima kasih banyak untuk dukungan yang selalu support, do'a dan serta waktunya yang telah menemani saya untuk ide mengerjakan skripsi dengan baik.
 11. Untuk Sahabat saya Andreas Yahya Pesik, Vicky Ardiansyah, Rama Putra Wahyu Utomo Sadimin, Rhino Ibrahim, Mohammad Bima Nugraha Putra, Alfian Junan Wardana, Dimas Wahyu Kurniawan, dan teman-teman SAX-1 angkatan 2018 yang tidak saya sebutkan seluruhnya, terima kasih atas kebersamaan, solidaritas, semangat, bantuan selama ujian dan mata kuliah dalam bangku perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
 12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi dengan baik saya ucapkan terima kasih baik secara lahir batin.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha secara semaksimal mungkin dengan baik, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang dapat

membangun semangat penulis. Harapan dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, besar penulis semoga skripsi ini dapat membantu menunjang perkembangan ilmu pengetahuan serta memberikan manfaat yang berguna. Sebagai sumbangan pikiran yang berharga bagi yang berpentingan.

Wassalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surabaya, 26 Februari 2022

Penulis

AMIN ROIS



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Teoritis	9
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	9
2.1.2 Definisi Perpajakan	10

2.1.3	<i>Self Assessment System</i>	
2.1.4	Pemeriksaan Pajak.....	12
2.1.5	Pengetahuan Pajak.....	13
2.1.6	Sanksi Perpajakan.....	14
2.1.7	Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.2	Rerangka Pemikiran dan atau Rerangka Konseptual	16
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	18
2.3.1	Pengaruh <i>Self Assessment System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	18
2.3.2	Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	19
2.3.3	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	20
2.3.4	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	21
BAB 3	METODE PENELITIAN.....	23
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	23
3.1.1	Jenis Penelitian	23
3.1.2	Gambaran Populasi Penelitian.....	23
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	24
3.3	Teknik Pengumpulan Data	26
3.3.1	Data Primer.....	26
3.3.2	Data Sekunder	27
3.4	Variabel dan Deinisi Operasional Variabel	28
3.4.1	Identifikasi Variabel	28

3.4.2 Definisi Operasional Variabel	28
3.5 Teknik Analisis Data.....	33
3.5.1 Uji Validitas dan Reabilitas	
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	34
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.5.4 Uji Kelayakan Model	38
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Gambaran Umum KPP Pabean Cantikan Surabaya....	40
4.1.2 Gambaran Subjek Penelitian.....	47
4.1.2.1 Deskripsi Data Responden	47
4.1.2.2 Deskripsi Tanggapan Responden.....	51
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	60
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Instrumen.....	62
4.1.4.1 Uji Validitas	62
4.1.4.2 Uji Reliabilitas.....	66
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	67
4.1.5.1 Uji Normalitas	67
4.1.5.2 Uji Multikolinieritas	70
4.1.5.3 Uji Heretoskedastisitas	71
4.1.6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	73
4.1.7 Hasil Uji Kelayakan Model.....	75
4.1.7.1 Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	75
4.1.7.2 Uji F.....	77
5.1.7.2 Uji T.....	78

4.2	Pembahasan.....	80
4.2.1	Pengaruh <i>Self Assessment System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	80
4.2.2	Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Orang Pribadi	83
4.2.3	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	87
4.2.4	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	91
BAB 5	PENUTUP.....	95
5.2	Simpulan	95
5.2	Keterbatasan.....	96
5.3	Saran.....	97
JADWAL PENELITIAN		99
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		108

Daftar Tabel

Tabel	Halaman
1. Daftar skala likert.....	27
2. Daftar skala data.....	27
3. Deskripsi responden berdasarkan NPWP.....	48
4. Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	48
5. Deskripsi responden berdasarkan umur	49
6. Deskripsi responden berdasarkan pekerjaan	50
7. Deskripsi responden berdasarkan pendidikan terakhir	51
8. Deskripsi tanggapan responden <i>self assessment system</i>	53
9. Deskripsi tanggapan responden pemeriksaan pajak.....	54
10. Deskripsi tanggapan responden pengetahuan pajak.....	56
11. Deskripsi tanggapan responden <i>sanksi</i> perpajakan	57
12. Deskripsi tanggapan responden kepatuhan wajib pajak	59
13. Hasil deskripsi variabel penelitian	60
14. Hasil uji validitas variabel <i>self assessment system</i>	62
15. Hasil uji validitas variabel pemeriksaan pajak.....	63
16. Hasil uji validitas variabel pengetahuan pajak.....	64
17. Hasil uji validitas variabel <i>sanksi</i> perpajakan	65
18. Hasil uji validitas variabel kepatuhan wajib pajak.....	66
19. Hasil uji reliabilitas	67
20. Hasil uji normalitas	69
21. Hasil uji multikolinieritas.....	70
22. Hasil analisis regresi linier berganda	73
23. Hasil uji koefisien determinasi.....	76
24. Hasil uji F	77
25. Hasil uji t	78

Daftar Gambar

Gambar	Halaman
1. Rerangka konseptual	17
2. Struktur organisasi KPP Pratama Surabaya Sawahan.....	41
3. Alokasi pegawai KPP Pratama Surabaya Sawahan	46
4. Hasil uji normalitas	68
5. Hasil uji heteroskedastisitas	72
6. Grafik <i>self assessment system</i>	81
7. Grafik pemeriksaan pajak	85
8. Grafik pengetahuan pajak	88
9. Grafik <i>sanksi perpajakan</i>	92



Daftar Lampiran

Lampiran	Halaman
1. Kuisioner penelitian	105
2. Data tabulasi hasil kuisioner	119
3. Hasil output pengolahan data SPSS	137
4. Surat pengantar dosen pembimbing	138
5. Kartu konsultasi bimbingan skripsi.....	139
6. Surat ijin riset STIESIA	140
7. Surat ijin melakukan riset KANWIL 1 JATIM	141
8. Surat keterangan selesai riset	142
9. Berita acara bimbingan skripsi.....	143
10. Sertifikat seminar hasil penelitian.....	144
11. Surat keterangan bebas plagiasi	145

