

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *self assessment system*, pemeriksaan pajak, pengetahuan pajak, dan *sanksi* perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Wajib pajak adalah yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Surabaya Sawahan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sampel penelitian diperoleh dengan menggunakan metode *accidental sampling*, yaitu teknik berdasarkan kebetulan, sehingga subjek yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti di tempat penelitian digunakan sebagai sampel. Sampel yang digunakan dalam penelitian sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Surabaya Sawahan. Metode yang digunakan yakni analisi regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *self assessment system* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karena semakin tinggi tingkat *self assessment system* maka semakin mudah wajib pajak untuk menerima peraturan pajak dan memenuhi kewajiban perpajakannya, pemeriksaan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karena tidak menimbulkan efek jera dan tidak memenuhi kewajiban perpajakannya, pengetahuan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karena belum memahami secara detail mengenai pengetahuan perpajakan, dan *sanksi* perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karena rendahnya kesadaran masyarakat terhadap pentingnya pajak untuk kelancaran pembangunan yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi tidak meningkat.

Kata kunci: *self assessment system*, pemeriksaan pajak, pengetahuan pajak, *sanksi* perpajakan, kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

ABSTRACT

This research aimed to examine the effect of the self assessment system, tax auditing, tax knowledge, and tax sanctions on personal taxpayers' compliance. The taxpayers were the ones listed at Surabaya Tax Service Office, Sawahan.

The research was quantitative. The data collection technique used accidental sampling, in which the sample was taken accidentally as the researcher met at the location. The sample were 100 personal taxpayers who were listed on Surabaya Tax Service Office, Sawahan. Moreover, the data analysis technique used multiple linear regression.

The research result concluded that the self assessment system affected personal taxpayers' compliance as the higher the self assessment system was, the easier the taxpayers would be in receiving the tax rules and fulfilling their tax obligations. On the other hand, tax auditing did not affect personal taxpayers' compliance as it did not give a lesson and fulfill their tax obligation. Likewise, tax knowledge did not affect personal taxpayers' compliance as it did not give detailed understanding of tax knowledge. Similarly, tax sanctions did not affect personal taxpayers' compliance as people were less aware of the importance of tax for the country's development. So that it affected the compliance which did not increase.

Keywords: *Self Assessment System, Tax Auditing, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Personal Taxpayers/ Compliance*