

DAFTAR PUSTAKA

- Alhomod, S. M. dan M. M. Shafi. 2012. Praktik Terbaik di *E-Government*: Tinjauan Beberapa Model Inovatif yang Diusulkan di Berbagai Negara. *Jurnal Internasional Ilmu Listrik & Komputer* 12(01): 1.
- Auditia, G. G. 2018. *E-Government Accessibility For Disability Persons*. *Indonesian Journal of Disability* 5(2): 186-188.
- Bapenda Jabar. 2016. Mengenal Giat dan Fungsi Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat). <https://bapenda.jabarprov.go.id/mengenal-giat-dan-fungsi-sistem-administrasi-manunggal-satu-atap-samsat/>. 15 Oktober 2021 (20.49).
- Bariroh, H. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Membeli Konsumen Pada Minimarket Indomaret dan Minimarket Alfamart. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim. Malang.
- Dharu, H. S. D. 2021. Pengaruh *Good Governance*, Komitmen Organisasi, dan Pengawasan Internal Terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah Daerah: Budaya Organisasi Sebagai Budaya Pemoderasi. *Skripsi*. Program S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.
- Depdagri. 1997. *Keppmendagri No. 690.900.327, 1996, Tentang Pedoman Penilaian dan Kinerja Keuangan*.
- Dewi, F. P. 2018. Faktor Penentu Penolakan Dan Adopsi E-Samsat Oleh Masyarakat : Studi Kualitatif Di Kabupaten Pacitan. *Skripsi*. Program Studi Magister Teknik Informatika Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.
- Dosen.Co.ID. 2018. Pengertian Pelayanan Menurut Para Ahli. <https://pakdosen.co.id/pelayanan-adalah/>. 26 November 2021 (00:55).
- Enggar D.P.A, S. Rahayu dan I. Wahyudi. 2011. Analisis Efisiensi dan Efektivitas Penerimaan Pajak Daerah Provinsi Jambi. *Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora* 13(1).
- Epriadi, D. 2019. Pelaksanaan *E-Government* Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Menciptakan *Good Governance* Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Merangin Provinsi Jambi. *Jurnal Manajemen Dan Kebijakan Publik* 5(1).
- Fitra, H dan Z. I. Efendi. 2020. Analisis Laporan Realisasi Anggaran Untuk Pengukuran Kinerja Pemerintah Daerah Kabupaten Solok Selatan. *MENARA Ilmu* XIV(1): 55.

- Ghozali, I. 2016. *Desain Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif untuk Akuntansi, Bisnis, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Edisi Ketujuh. Yoga Pratama. Semarang.
- _____. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 33*. Edisi Kesembilan. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gunarto, M. 2009. Pengertian Servqual. <https://muji-gunarto.wordpress.com/2009/01/02/pengertian-servqual-by-muji-gunarto/>. 19 November 2021 (19.24).
- Herdiansyah, H. 2019. *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Edisi Kedua. Salemba Humanika. Jakarta.
- Hernikawati, D. dan D. I. Sensuse. 2016. Uji Validitas Indikator-Indikator Peningkatan *E-Government* Indonesia (PeGI) Tingkat Provinsi Dengan Analisis Faktor. *Jurnal Penelitian Pos dan Informatika* 6(1): 3-4.
- Idamayanti, Analisa Penggunaan Layanan E-Samsat Jatim Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor. *Skripsi*. Program S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.
- Institut Pemerintahan dalam Negeri. 2016. *Konsep, Implementasi dan Perkembangan di Indonesia*. Etin Indrayani. Jatinagor.
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 *Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government*. 9 Juni 2003. Deputi Sekretaris Kabinet Bidang Hukum dan Perundang-undangan. Jakarta.
- Mahluzatin, E. (2016). Presepsi Orang Tua Tentang Pendidikan Seks Anak Usia Dini. *Skripsi*. Program S1 Psikologi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Surabaya.
- Medcom.id. 2015. Uji Sinyal LTE Smartfren di Surabaya. <https://www.medcom.id/teknologi/news-teknologi/VNxGPqK-uji-sinyal-lte-smartfren-di-surabaya-seperti-roller-coaster>. 28 November 2021 (20.48).
- Munawarah. 2019. Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governance* Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Camat Bandar Dua Kabupaten Pidie Java. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry. Darussalam - Banda Aceh.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2015 *Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor*. 19 Januari 2015. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 6. Jakarta.

- Putra, I. G. L. A. R. P. dan I. P. A. Swastika. 2016. Analisis Kerangka Kerja *E-Government Assessment* Pada Situs *Website* Pemerintah Daerah Di Indonesia. *SENTIKA*. Maret 18-19. Yogyakarta: 296.
- Renita. 2021. Pengertian Pelayanan Adalah : Menurut Para Ahli, Karakteristik, Bentuk-bentuk, Dasar-dasar, Etika dan Unsur yang Mempengaruhi Pelayanan. <https://www.referensisiswa.my.id/pengertian-pelayanan-adalah-menurut.html>. 16 Oktober 2021 (23.02).
- Retnowati N. D. dan D. Retnowati. 2008. Peranan *E-Government* dalam Rangka Mewujudkan *Good Governance* Bagi Masyarakat. *SemnasIF*. Mei 24. UPN "Veteran" Yogyakarta: 89.
- Riadi, M. 2020. *E-Government* (Pengertian, Tujuan, Jenis dan Strategi Pengembangan). <https://www.kajianpustaka.com/2020/01/e-government-pengertian-tujuan-jenidatas-dan-strategi-pengembangan.html>. 24 November 2021 (17.46)
- Riduwan. 2008. Dasar-dasar Statistika. Bandung: Alfa Beta.
- Ristanti, G. M .H. 2017. Efektivitas Penggunaan E-Samsat Sebagai Media Pelayanan Informasi Masyarakat Surabaya. *Skripsi*. Universitas Airlangga. Surabaya.
- Saputra, M. R. E. A. 2020. Pengaruh Penerapan E-form, Pengetahuan Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Surabaya Pabean Cantikan. *Skripsi*. Program S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.
- Saragih, A. H., A. Hendrawan dan N. Susilawati. 2019. Implementasi Electronic SAMSAT untuk Peningkatan Kemudahan Administrasi dalam Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Aset (Akuntansi Riset)* 11(1): 90.
- Simulasi Kredit. 2013. Apa itu Samsat Online? Layanan apa saja Samsat Online itu?. <https://www.simulasikredit.com/>. 02 November 2021 (17.21).
- Siregar, R.S.N., Marzuki dan I. Affan . 2021. Sistem Pelayanan Elektronik Melalui Aplikasi E-Samsat Dalam Rangka Upaya Mewujudkan Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik. *Jurnal Ilmiah METADATA* 3(1).
- Sosiawan, E. A. 2008. Evaluasi Implementasi *E-Government* Pada Situs Web Pemerintah Daerah Di Indonesia: Prespektif Content Dan Manajemen. *SemnasIF*. Mei 24. UPN "Veteran" Yogyakarta: 89.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Suyasa A.R.W., S. R. Sentinuwo dan S. D E. Paturusi. 2019. Analisa Efektivitas dan Efisiensi Penggunaan *Enterprise Resource Planning / Sistem Application Processing* Pada PT. Indofood Sukses Makmur Tbk. Bitung. *Jurnal Teknik Informatik* 15(4).
- Tujni, B. dan Hutrianto. 2018. Evaluasi Sistem E-Samsat Berbasis *Mobile* Untuk Layanan Masyarakat Kota Palembang Dengan Metode *Technology Acceptance Model*. *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia*.
- Ulpa, D. Y., R. Teguh dan D. Pratama. 2021. Analisis Kualitas Pelayanan Aplikasi Lazada Berbasis *Mobile* Dengan Metode *Servqual*. *JTSI* 2(1): 41-42.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 1999 *Penyelenggaraan Negara Yang Bersih Dan Bebas Dari Korupsi, Kolusi Dan Nepotisme*. 19 Mei 1999. Menteri Negara Sekretaris Negara RI. Jakarta.
- Wahyuni, N. 2014. Uji Validitas dan Reliabilitas. <https://qmc.binus.ac.id/>. 9 November 2021 (18.23)
- Wardani, F. S. 2018. Penerapan *E-Government* dan *Good Governance* Terhadap Pelayanan E-Samsat Jawa Timur. *Skripsi*. Program S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.
- Wardani, D. K. dan F. Juliasnya. 2018. Pengaruh Program E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai *Variabel Intervening*. *Jurnal Akuntansi & Manajemen Akmenika* 15(2): 90.
- Wapada.id. 2020. Berburu Sinyal Internet Dari Perbukitan Demi Belajar Online. <https://waspada.id/sumut/berburu-sinyal-internet-dari-perbukitan-demi-belajar-online/>. 24 Oktober 2021 (01.29)
- Widodo, S. A., B. Soedijono dan A. Sunyoto. 2017. Evaluasi Efektivitas Sistem Informasi Dengan Pendekatan Utility System. *Jurnal Ekonomi dan Teknik Informatika* 5(2): 11.