

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPERIBADIAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT LEVINA PERMATA ABADI**



**Oleh :**

**KENTY ALI**

**NPM : 18.1.02.11466**

**Program Studi :Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPERIBADIAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT LEVINA PERMATA ABADI**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh :**

**KENTY ALI**

**NPM : 18.1.02.11466**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPERIBADIAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT LEVINA PERMATA ABADI**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**KENTY ALI**

**NPM : 18.1.02.11466**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji**

**Pada tanggal 23 Februari 2022**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Triyonowati, M.Si.**

**Anggota : 1. Dr. Prijati, S.E., M.M.**

**2. Dr. Rismawati, S.E., M.M.**

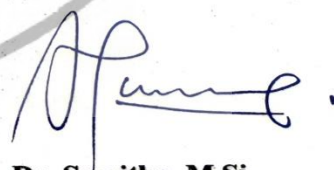
**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing,**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen,**

  
**Dr. Prijati, S.E., M.M.**

  
**Dr. Suwitho, M.Si**

**Ketua STIESIA**



  
**Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **KENTY ALI**

N.P.M : **18.1.02.11466**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPERIBADIAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT LEVINA PERMATA ABADI**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 23 Februari 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-oleh sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 23 Februari 2022  
Yang membuat pernyataan,



**Kenty Ali**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Kenty Ali  
NPM : 18.1.02.11466  
Program Studi : S1 Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 14 Maret 2000  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/3  
Alamat Rumah : Sambirono Wetan RT 8 RW 2 No 6 Sidodadi, Taman,  
Sidoarjo  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Eni Indayati  
Alamat Rumah/Telepon : Sambirono Wetan RT 8 RW 2 No 6 Sidodadi, Taman,  
Sidoarjo / 081332063332  
Alamat Kantor / Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Ibu Rumah Tangga

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di MI Darussalam tahun 2012
2. Tamat SLTP di SMPN 2 Sukodono tahun 2015
3. Tamat SLTA di SMK YPM 3 Taman tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I	2018-2022	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan Sebenarnya

**KENTY ALI**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat, karunia, serta taufik hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPERIBADIAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT LEVINA PERMATA ABADI”**.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini ialah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan berjalan tanpa bantuan pihak-pihak yang ikut andil dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu tidak lupa penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Prijati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah membantu dalam segala hal selama perkuliahan.
5. Orang tua saya Ibu Eni Indayati yang selalu menjadi penyemangat serta rasa sayangnya yang tiada duanya dan Bapak Rifa'i yang selalu siap sedia membantu.
6. Kedua kakak saya yang juga saya syukuri karena bersaudara dengan mereka.
7. Kepada om saya yakni Bapak Sunaryo yang sangat berjasa atas segala bantuan yang beliau berikan.
8. Teman-teman saya yang selalu memberikan dukungan yakni Neneng Arifianti, Leny Arinda A.S, Ismi Musayyadah, Sayidatur Muhshy A, Puput Dianti, Nyssa Amar A.S.
9. Teman-teman saya di SM-8 dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan, oleh sebab itu kritik dan saran penulis harapkan dari pembaca sebagai penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua yang membaca.

Surabaya, 27 Desember 2021

**KENTY ALI**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Ruang Lingkup.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Kepribadian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Rerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Rerangka Konseptual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Pengembangan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
2.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	
.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.3 Pengaruh Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	
.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1 Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.1.2	Gambaran dari Populasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Teknik Pengambilan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Jenis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	Definisi Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1	Statistik Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2	Uji Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.5	Uji Kelayakan Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.6	Pengujian Hipotesis (Uji t) ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4	Uji Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5	Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.6	Analisis Regresi Linier Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.7	Uji Kelayakan Model.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.8	Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



<b>BAB 5 : PENUTUP</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Keterbatasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
JADWAL PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel		Hal
1	<i>Research</i> GAP .....	7
2	Penelitian Terdahulu .....	35
3	Skala Likert .....	41
4	Konstruksi Kuesioner.....	45
5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
6	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia .....	55
7	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
8	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
9	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi .....	58
10	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja .....	59
11	Distribusi Frekuensi Variabel Kepribadian.....	60
12	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan .....	61
13	Hasil Uji Validitas.....	62
14	Hasil Uji Reliabilitas .....	63
15	Hasil Uji Normalitas .....	64
16	Hasil Uji Multikolinieritas.....	65
17	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
18	Hasil Uji Analisis Koefisien Korelasi .....	68
19	Hasil Uji F.....	69
20	Hasil Uji t .....	70



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 Grafik Jumlah Pelanggan Pemasangan Listrik Baru PT Levina Permata Abadi .....	4
2 Rerangka Pemikiran .....	36
3 Rerangka Konseptual .....	37
4 Struktur Organisasi PT Levina Permata Abadi .....	54
5 Hasil Uji Normalitas P-Plot .....	64
6 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot .....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1 Kuesioner Penelitian .....	82
2 Tabulasi Perhitungan.....	87
3 Hasil Statistik Deskriptif Berdasarkan Kriteria .....	89
4 Hasil Deskriptif Berdasarkan Jawaban Responden.....	90
5 Hasil Output Uji Validitas.....	97
6 Hasil Output Uji Reliabilitas.....	101
7 Hasil Output Uji Regresi Linier Berganda.....	101
8 Hasil Output Uji Asumsi Klasik .....	102
9 Surat Tugas Penulisan Skripsi.....	103
10 Surat Konsultasi Bimbingan .....	104
11 Surat Pengantar Ijin Riset.....	105
12 Surat Selesai Riset.....	106
13 Sertifikat Seminar Metodologi.....	107
14 Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	108
15 Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	109