

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING (STUDI PADA DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA)**



Oleh:

JIHAN DIAH ULHAQ KURNIA PUTRI

NPM: 18.1.02.11258

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2022

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING (STUDI PADA DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA)**



Oleh:

JIHAN DIAH ULHAQ KURNIA PUTRI

NPM: 18.1.02.11258

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2022

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING (STUDI PADA DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING (STUDI PADA DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

JIHAN DIAH ULHAQ KURNIA PUTRI
NPM : 18.1.02.11258

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 15 Maret 2022

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Nur Laily, M.Si.
Anggota : 1. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.
2. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nur Laily, M.Si.



Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **JIHAN DIAH ULHAQ KURNIA PUTRI**

N.P.M : **18.1.02.11258**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (STUDI PADA DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 15 Maret 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 15 Maret 2022
Yang membuat pernyataan,



JIHAN DIAH ULHAQ K.P

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Jihan Diah Ulhaq Kurnia Putri
NPM : 18.1.02.11258
Program Studi : SI-Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/ 20 Agustus 1999
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 Bersaudara/ Anak ke-1
Alamat Rumah : Jl. Pandegiling No 318-I Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Agus Yusdarwanto
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Pandegiling No 318-I / 085100045315
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Wonorejo VIII Tahun 2011
2. Tamat SMP di SMPN 10 Surabaya Tahun 2014
3. Tamat SMA di SMAN 4 Surabaya Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	SURABAYA	I-VII	2018-2022	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya oleh:

Jihan Diah Ulhaq

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, dengan demikian perkenankan penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Bapak Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Nur Laily, M.Si selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah membimbing saya dengan kesabaran, ikhlas, penuh perhatian dan meluangkan waktu untuk membimbing saya dalam proses penyusunan skripsi, serta selalu memberikan arahan dan saran untuk menyusun skripsi ini agar terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Dr. Eka Yulianti, S.E., M.Si. selaku dosen wali yang telah memberikan banyak arahan selama tujuh semester.
5. Bapak dan Ibu dosen serta para staf yang telah memberikan banyak ilmu dan bekal selama kegiatan perkuliahan.
6. Kedua orang tua saya Bapak Agus Yusdarwanto dan Ibu Nunik Rahmawati, Adek Fillah Arhinzah dan keluarga besar saya yang telah memberikan semangat dan dukungan baik secara moril atau materil.
7. Terima kasih kepada Dinas Sosial Kota Surabaya untuk memberikan kesempatan dan ketersediaannya sebagai tempat peneliti atau objek

penelitian, sehingga dapat melakukan penyusunan skripsi dengan baik.

8. Terima kasih kepada teman tercinta saya, Adityacatur Pratama Putra, Aisyah, Dyah, dan ciwi-ciwi untuk dukungan dan motivasi sehingga bisa bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan perkuliahan.
9. Untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala informasi yang diberikan, dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil pemikiran yang tertuang dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca dan dapat dijadikan tambahan ilmu maupun referensi bagi penelitian selanjutnya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik konstruktif dari pembaca untuk pengembangan dan penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini mampu memberikan ilmu dan manfaat yang lebih bagi pembaca.

Surabaya, 03 Februari 2022



Fihan Diah Ulhaq

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Masalah.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Ruang lingkup Penelitian	10
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...	11
2.1 Tinjauan Teoritis.....	11
2.1.1 Kinerja Pegawai	11
2.1.2 Beban Kerja	14
2.1.3 Lingkungan Kerja	16
2.1.4 <i>Burnout</i>	22
2.1.5 Penelitian Terdahulu	28
2.2 Rerangka Konseptual.....	30
2.3 Pengembangan Hipotesis	30
BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis penelitian dan gambaran dari populasi penelitian.....	35
3.1.1 Jenis Penelitian	35
3.1.2 Gambaran dari Populasi Objek Penelitian	35
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3.1 Jenis Data.....	38
3.3.2 Sumber Data	38
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	39
3.4.1 Variabel Penelitian.....	39
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	40
3.5 Teknik Analisis Data	44
3.5.1 Measurement (<i>Outer</i>) Model	45

3.5.2	Structural (<i>Inner Model</i>)	46
BAB 4	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1	Hasil Penelitian	48
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Surabaya	49
4.1.3	Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Surabaya	50
4.1.4	Deskriptif Karakteristik Penelitian	51
4.1.5	Deskripsi Variabel Penelitian	55
4.1.6	Analisis Inferensial dengan <i>Partial Least Square</i> (PLS)	61
4.1.7	Model Pengukuran (<i>Outer</i>)	62
4.1.8	Model Struktural (<i>Inner</i>)	68
4.2	Pembahasan	75
4.2.1	Beban Kerja berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai	75
4.2.2	Lingkungan Kerja berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai	76
4.2.3	Beban Kerja berpengaruh Terhadap <i>Burnout</i>	77
4.2.4	Lingkungan Kerja berpengaruh Terhadap <i>Burnout</i>	78
4.2.5	<i>Burnout</i> berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai	79
4.2.6	Beban Kerja berpengaruh tidak Langsung Terhadap Kinerja Pegawai melalui <i>Burnout</i>	80
4.2.7	Lingkungan Kerja berpengaruh tidak Langsung Terhadap Kinerja Pegawai melalui <i>Burnout</i>	81
BAB 5	: PENUTUP	83
5.1	Simpulan	83
5.2	Keterbatasan	85
5.3	Saran	86
	JADWAL PENELITIAN	87
	DAFTAR PUSTAKA	88
	LAMPIRAN – LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Penilaian Capaian Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kota Surabaya.....	2
2. Penelitian Terdahulu	28
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
7. Interval Kelas	56
8. Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja	57
9. Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja	58
10. Tanggapan Responden Terhadap <i>Burnout</i>	59
11. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai	60
12. Nilai <i>Outer Loading</i>	63
13. Nilai <i>Cross Loading</i>	64
14. Nilai <i>Avarage Variance Extracted</i>	65
15. Nilai <i>Composite Reliability</i>	66
16. Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	67
17. Nilai <i>Original Sample</i> Pengaruh Langsung.....	69
18. Nilai <i>Orginal Sample</i> Pengaruh Tidak Langsung.....	70
19. Nilai <i>R-Square</i>	71
20. Hasil Uji Hipotesis.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Rerangka Pikiran.....	26
2. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Surabaya.....	51
3. Diagram Algoritm <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuesioner Penelitian	90
2. Tabulasi Hasil Data Kuesioner.....	94
3. Hasil Karakteristik Data	95
4. Hasil Frekuensi Data	96
5. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	102
6. Model Structural (<i>Inner Model</i>).....	104
7. Sertifikat Webinar	105
8. Surat Ijin Riset.....	106
9. Surat Balasan Penelitian.....	107
10. Surat Tugas.....	108
11. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	109
12. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi.....	110
13. Surat Selesai Riset.....	111
14. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	112
15. Surat Tingkat Persen Bebas Plagiasi.....	113

