

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap kinerja pegawai melalui variabel *intervening*. penelitian ini dilakukan pada pegawai Dinas Sosial Kota Surabaya.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan data yang diperoleh dari instansi yang menjadi sebuah objek peneliti. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 50 Orang. Penentuan jumlah sampel menggunakan rumus Slovin, jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 44 responden. Teknik pengambilan sampel yang menggunakan metode nonprobability sampling yang merupakan teknik pengambilan anggota sampel dari populasi yang dilakukan secara tidak acak. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *PLS (Partial Least Square)* dengan menggunakan program software *SmartPLS 3.0*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh langsung beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout*, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout*, *burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil uji pengaruh tidak langsung menunjukkan beban kerja terhadap kinerja pegawai melalui *burnout* sebagai variabel *intervening* berpengaruh positif dan signifikan. Lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai melalui *burnout* sebagai variabel *intervening* berpengaruh positif dan signifikan.

Kata Kunci : beban kerja, lingkungan kerja, kinerja pegawai, *burnout*.

ABSTRACT

This research aimed to examine the effect of workload and work environment on employees' performance with burnout as an intervening variable. The population was 50 employees of Surabaya Social Service.

The research was quantitative. Moreover, the data were taken from population. Furthermore, the data collection technique used Non-Probability sampling, in which the sample was not taken randomly. The instrument in sampling technique used the Slovin formula. In line with that, there were 44 respondents as the sample. Additionally, the data analysis technique used PLS (Partial Least Square) with SmartPLS 3.0.

The research result concluded that the workload had a direct positive and significant effect on employees' performance. Likewise, the work environment had a positive and significant effect on employees' performance. Similarly, the workload had a positive and significant effect on employees' performance. In addition, the workload had a positive and significant effect on burnout. Also, the burnout had a negative and significant effect on employees' performance. Meanwhile, the indirect effect's result showed that the workload had a positive and significant effect on employees' performance through burnout as an intervening variable. Similarly, the work environment had a positive and significant effect on employees' performance through burnout as an intervening variable.

Keywords: *Workload, Work Environment, Employees' Performance,*



I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day

14/02/2022

M. Faisal, S.Pd., M.Ed

STIESIA Language Center
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia