

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN STRESS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Kantor Kecamatan Krembangan Surabaya)**



**Oleh :  
INDAH ROKHMATUS SAADAH  
NPM: 18.1.02.11624**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2022**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN STRESS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Kantor Kecamatan Krembangan Surabaya)**



**Oleh :  
INDAH ROKHMATUS SAADAH  
NPM: 18.1.02.11624**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2022**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN STRESS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Kantor Kecamatan Krembangan Surabaya)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia**



**Diajukan Oleh:  
INDAH ROKHMATUS SAADAH  
NPM: 18.1.02.11624**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN STRESS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Kantor Kecamatan Krembangan Surabaya)**

**Dipersiapkan dan Disusun Oleh:  
INDAH ROKHMATUS SAADAH  
NPM: 18.1.02.11624**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 15 Maret 2022**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Nur Laily, M.Si**

**Anggota : 1. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S. Pd., S.E., M.M  
2. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.**

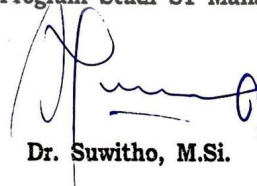
**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh:**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**



**Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M.**



**Dr. Suwitho, M.Si.**



**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : **INDAH ROKHMATUS SAADAH**

NPM : **18.1.02.11624**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KANTOR KECAMATAN KREMBANGAN SURABAYA)**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 15 amasret 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis ini, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, tiru atau saya ambil tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 15 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,

**Indah Rokhmatus Saadah**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Indah Rokhmatus Saadah  
NPM : 18.1.02.11624  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 25 September 1999  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 4 (Empat) / 4 (Empat)  
Alamat Rumah : Jl. Manukan AMD No.5  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Randim Winarso  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Manukan AMD No.5  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Manukan Wetan 1 Tahun 2013
2. Tamat SMP di SMP Negeri 26 Surabaya Tahun 2016
3. Tamat SMA di SMA Negeri 12 Surabaya Tahun 2018

| Nama PT | Tempat   | Semester | Tahun       | Keterangan |
|---------|----------|----------|-------------|------------|
| STIESIA | Surabaya | I - VII  | 2018 - 2022 | -          |

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di | Pangkat/Golongan | Jabatan |
|-------|------------|------------------|---------|
| -     | -          | -                | -       |



Dibuat dengan sebenarnya

Indah Rokhmatus Saadah

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KANTOR KECAMATAN KREMBANGAN SURABAYA)” dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S. Pd., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Yesa Cahyaning Ramadhani, S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan kepada penulis selama perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.

6. Pegawai Kecamatan Krembangan Surabaya yang telah memberikan bantuan dan kerjasamanya yang baik dalam penulisan skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya beserta kakak saya yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
8. Seluruh teman-teman angkatan 2018 SM4 terima kasih atas dukungan moral dari kalian semua.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu terima kasih telah memberikan dukungan serta doa pada saya dalam penyelesaian penelitian ini. Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 21 Februari 2022



**Indah Rokhmatus Saadah**



## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....</b>                                 | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....</b>                                | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....</b>                                       | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>  | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>  | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>  | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>   | <b>xiii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>xiv</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | <b>xv</b>   |
| <b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>   | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....   | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....  | 7           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....  | 7           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....   | 7           |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....                                       | 8           |
| <b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS....</b>          | <b>9</b>    |
| 2.1 Tinjauan Teoritis .....  | 9           |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....   | 32          |
| 2.3 Rerangka Pemikiran dan Rerangka Kosnseptual.....                     | 33          |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis .....   | 33          |
| <b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>                                   | <b>36</b>   |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian ..... | 36          |
| 3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....                                      | 37          |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....  | 37          |
| 3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....                     | 39          |
| 3.5 Teknik dan Analisis Data .....                                       | 41          |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>          | <b>48</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                    | 48        |
| 4.2 Pembahasan .....  | 67        |
| 4.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....       | 67        |
| 4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 68        |
| 4.2.3 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....   | 69        |
| <b>BAB 5 : PENUTUP .....</b>                                  | <b>71</b> |
| 5.1 Simpulan .....  | 71        |
| 5.2 Keterbatasan .....  | 71        |
| 5.3 Saran .....   | 72        |
| <b>JADWAL PENELITIAN .....</b>                                | <b>73</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                   | <b>74</b> |
| <b>LAMPIRAN - LAMPIRAN .....</b>                              | <b>77</b> |



## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b>  | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| Tabel 1 Absensi Karyawan .....                      | 5              |
| Tabel 2 Penelitian Terdahulu .....                  | 32             |
| Tabel 3 Skala Likert .....                          | 38             |
| Tabel 4 Karakteristik Jenis Kelamin .....           | 50             |
| Tabel 5 Karakteristik Usia .....                    | 51             |
| Tabel 6 Karakteristik Pendidikan Terakhir .....     | 51             |
| Tabel 7 Karakteristik Masa Kerja .....              | 52             |
| Tabel 8 Tanggapan Responden Motivasi .....          | 53             |
| Tabel 9 Tanggapan Responden Disiplin Kerja .....    | 55             |
| Tabel 10 Tanggapan Responden Stress Kerja .....     | 56             |
| Tabel 11 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan ..... | 57             |
| Tabel 12 Hasil Uji Validitas .....                  | 58             |
| Tabel 13 Hasil Uji Reliabilitas .....               | 59             |
| Tabel 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....    | 59             |
| Tabel 15 Hasil Uji Multikolinearitas .....          | 63             |
| Tabel 16 Hasil Uji Kelayakan Model .....            | 65             |
| Tabel 17 Hasil Koefisien Determinasi .....          | 65             |
| Tabel 18 Hasil Uji Parsial .....                    | 66             |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Gambar</b>                          | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| 1. Rerangka Konseptual .....           | 33             |
| 2. Struktur Organisasi .....           | 49             |
| 3. Hasil Uji Normalitas .....          | 62             |
| 4. Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... | 64             |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran                   | Halaman |
|----------------------------|---------|
| 1. Kuisisioner .....       | 77      |
| 2. Tabulasi .....          | 81      |
| 3. Hasil Output SPSS ..... | 83      |

