

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
INDUSTRI PERCETAKAN CV. KATO SURABAYA**



**Oleh:**

**CINDY ROMANITA ANDRIANI**

**NPM: 18.1.02.11261**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
INDUSTRI PERCETAKAN CV. KATO SURABAYA**



**Oleh:**

**CINDY ROMANITA ANDRIANI**

**NPM: 18.1.02.11261**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
INDUSTRI PERCETAKAN CV. KATO SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh:**

**CINDY ROMANITA ANDRIANI**

**NPM: 18.1.02.11261**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN,  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN INDUSTRI PERCETAKAN  
CV. KATO SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**CINDY ROMANITA ANDRIANI**

**NPM: 18.1.02.11261**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 16 Maret 2022**

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.**

**Anggota : 1. Dra. Aniek Wahyuati, M.M.**

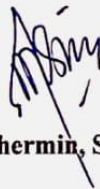
**2. Dr. Ir. R. Budhi Satrio, M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**



**Dr. Suhermin, S.E., M.M.**



**Dr. Suwitho, M.Si.**



**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : CINDY ROMANITA ANDRIANI

N.P.M : 18.1.02.11261

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
INDUSTRI PERCETAKAN CV. KATO SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada 16 Maret 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, dan yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 16 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



**CINDY ROMANITA ANDRIANI**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : CINDY ROMANITA ANDRIANI  
NPM : 18.1.02.11261  
Program : S1 Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Sukoharjo / 24 Desember 1998  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/ Anak ke : 2/2  
Alamat Rumah : Simo Pomahan Baru Sawah 2 No 21 Surabaya  
Status : Mahasiswa

### B. ORANG TUA

Nama : Kasman  
Alamat Rumah/Telepon : Simo Pomahan Baru Sawah 2 No 21  
SurabayaPekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Islam An-nur Surabaya Tahun 2011
2. Tamat SMP di SMP Negeri 25 Surabaya Tahun 2014
3. Tamat SMA di SMA Negeri 11 Surabaya Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No.30 Surabaya	I-VII	2018-2022	-

### D. RIWAYAT PEKERJAA

Tahun	Bekerja di	Jabatan
2017-2018	PT. TRANSREKREASINDO	CAST MEMBER
2021	PT. VIRAMA KARYA	Program Magang Mahasiswa Bersertifikat.

Dibuat dengan sebenarnya

CINDY ROMANITA ANDRIANI

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ ***PENGARUH IKLIM ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN INDUSTRI PERCETAKAN CV. KATO SURABAYA***” dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang membantu dalam proses penyusunannya. Sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suhermin, S.E., M.M. Selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk dengan sabar untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Dra. Siti Rokhmi Fuadati M.Si, Selaku Dosen wali kelas SMX 1 yang banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.



5. Bapak dan Ibu Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STESIA) Surabaya yang telah banyak membantu dalam memberikan bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Direktur serta karyawan industri percetakan CV.KATO Surabaya atas kesempatan yang telah diberikan dalam melaksanakan penelitian ini.
7. Kepada kedua orang tua saya, IbuSuwitri dan BapakKasman terimakasih yang selama ini memberikan semua yang saya butuhkan baik materi maupun non materi yang sangat berguna bagi saya serta semangat dan dukungannya kepada saya dalam menempuh pendidikan.
8. Kepada sahabat saya Alifia Rosi dan Alifia Izzahyang telah memberikan semangat dan saling mendukung untuk penulisan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan.Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca

Surabaya, 23 Februari 2022

**CINDY ROMANITA ANDRIANI**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGATAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ASTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvii</b>
<b>1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
<b>2. TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	7
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Iklim Organisasi.....	9
2.1.3 Gaya Kepemimpinan.....	12
2.1.4 Motivasi Kerja .....	16
2.1.5 Kepuasan Kerja Karyawan.....	20
2.1.6 Penelitian Terdahulu .....	23
2.2 Rerangka Konseptual .....	25

2.3 Pengembangan Hipotesis.....	26
2.3.1 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	26
2.3.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	27
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	28
<b>3. METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	29
3.1.1 Jenis Penelitian.....	29
3.1.2 Gambaran dari Populasi Penelitian .....	29
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.3.1 Jenis Data .....	30
3.3.2 Sumber Data .....	31
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	32
3.4.1 Variabel Penelitian.....	32
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	32
3.5 Uji Instrumen Penelitian .....	35
3.5.1 Uji Validitas .....	35
3.5.2 Uji Reabilitas .....	36
3.6 Teknis Analisis Data .....	36
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	37
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	38
a) Uji Normalitas .....	38
b) Uji Multikolinieritas .....	39
c) Uji Heteriskedastisitas .....	40
3.6.4 <i>Uji Goodness Of Fit</i> .....	40
a) Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	40
b) Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	41
3.6.5 Uji Hipotesis (Uji t) .....	41

<b>4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Hasil Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
1. Sejarah dan Perkembangan CV. KATO .....	43
2. Visi dan Misi CV. KATO .....	44
3. Profil CV. KATO.....	44
4. Struktur Organisasi CV. KATO.....	45
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian.....	46
1. Uji Validitas.....	46
2. Uji Realiabilitas .....	48
4.1.3 Deskripsi Karakteristik Responden .....	48
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	49
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	50
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Lama Bekerja .....	51
4.1.4 Analisis Deskripsi Hasil Variabel Penelitian .....	52
1. Analisis Tanggapan Responden Terhadap Iklim Organisasi.....	53
2. Analisis Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan .....	54
3. Analisis Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja .....	56
4. Analisis Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan....	57
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	59
4.1.6 Uji Asumsi Klasik .....	60
1. Uji Normalitas .....	60
2. Uji Multikolinearitas .....	62
3. Uji Heteroskedastisitas .....	62

4.1.7 Uji Goodness Of Fit.....	63
1. Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	63
2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	64
4.1.8 Uji Hipotesis (Uji t).....	65
4.2 Pembahasan .....	66
4.2.1 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	66
4.2.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	67
4.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	68
<b>5. PENTUP .....</b>	<b>70</b>
5.1 Simpulan.....	70
5.2 Keterbatasan .....	71
5.3 Saran.....	71
<b>JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>73</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Skala Likert .....	31
2. Hasil Uji Validitas .....	47
3. Hasil Uji Realiabilitas .....	48
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia .....	50
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
8. Kelas Interval .....	52
9. Distribusi Frekuensi Tanggan Responden Terhadap Iklim Organisasi (Io) .....	53
10. Distribusi Frekuensi Tanggan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan (Gk). 54	
11. Distribusi Frekuensi Tanggan Responden Terhadap Motivasi Kerja(Mk) .....	56
12. Distribusi Frekuensi Tanggan Responden Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Kkk) .....	57
13. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	59
14. Hasil Uji Normalitas .....	60
15. Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
16. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	63
17. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Korelasi .....	64
18. Hasil Hipotesis (Uji t) .....	65

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1.Rerangka Konseptual Penelitian .....	26
2.Struktur Organisasi CV. KATO Surabaya .....	46
3. Grafik Uji Normalitas .....	61
4.Grafik Heteroskedastisitas .....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1. Kuesioner .....	77
2. Hasil Tabulasi Kuisisioner .....	83
3. Output SPSS .....	88
4. Surat Tugas Penulisan Bimbingan Skripsi .....	102
5. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	103
6. Surat Keterangan Ijin Riset dari STIESIA .....	104
7. Surat Pernyataan Riset dari CV. KATO Surabaya .....	105
8. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	106
9. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian .....	107
10. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	108
11. Presentase Plagiasi .....	109





