

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN
KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR PADA MASA PANDEMI COVID-19
(STUDI KASUS PADA KANTOR SAMSAT SURABAYA SELATAN)**



Oleh:

Regina Mindan

NPM: 18.1.01.11277

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN
KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR PADA MASA PANDEMI COVID-19**

(STUDI KASUS PADA KANTOR SAMSAT SURABAYA SELATAN)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan



Oleh:

Regina Mindan

NPM: 18.1.01.11277

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN
KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR PADA MASA PANDEMI COVID-19
(STUDI KASUS PADA KANTOR SAMSAT SURABAYA SELATAN)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

Regina Mindan

NPM: 18.1.01.11277

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 21 Februari 2022**

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Ahmad Ridawan, S.E., MSA., Ak., CA.

Anggota : 1. Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA.

2. Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.

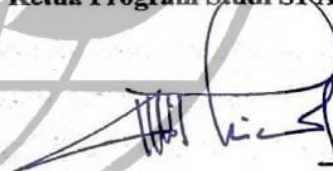
**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh:**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.



Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **Regina Mindan**

N.P.M : **18.1.01.11277**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA MASA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS PADA KANTOR SAMSAT SURABAYA SELATAN)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 21 Februari 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 21 Februari 2022
Yang Membuat Pernyataan



Regina Mindan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Regina Mindan
NPM : 18.1.01.11277
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Paka, 06 September 1999
Agama : Katolik
Jumlah Saudara/Anak ke : 6 bersaudara/ke 5
Alamat Rumah : Paka-Denge, Satar Mese Barat, Manggarai, NTT
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Bertolomeus Heda
Alamat Rumah/Telepon : Paka-Denge, Satar Mese Barat, Manggarai, NTT
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Petani

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di : SDK Denge tahun 2012
2. Tamat SLTP di : SMP Negeri 4 Satar Mese tahun 2015
3. Tamat SLTA di : SMA Katolik St. Fransiskus Saverius tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Surabaya	1-VII	2018-2021	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Regina Mindan

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat- Nya yang berlimpah senantiasa dicurahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Kebijakan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Masa Pandemi Covid-19”** sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini ada begitu banyak hambatan dan rintangan, namun semuanya dapat dilalui berkat adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan, saran serta arahan dengan penuh kesabaran, sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga kepada penulis selama menempuh studi.

5. Kepada Pimpinan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur dan Unit Pelaksanaan Teknis Pengelolaan Pendapatan Daerah Surabaya Selatan, yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Keluarga besar tercinta, Papa Bertolomeus, Mama Emilia, Tanta Kristina, kakak Wihelmina, kakak Pater Zakarias, kakak Klemens, kakak Emanuel, kakak Romanus, kakak Nini, Adrianus, yang selalu memberikan do'a dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik dan penuh semangat.
7. Orang tercinta dan Sahabat-sahabat: Defritz, Elizabeth, Mo Ne, Mo Unch, Ina Veni, kaka Yuni, kaka Eza, adik Tia Renggo, adik Nita Nibong, adik Nadia Kele. Terimakasih atas kebersamaan, dukungan dan pengertiannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat.
8. Bestie 18: Reinald, ayang Epan, ayang Ecik, ayang Cais, ayang Indi, ayang Fel, nona Bela, Bay Bayu, babang Harli, Rivan yang selalu memberikan dukungan serta mendengar keluh kesah selama penyusunan skripsi.
9. Teman-teman Unit Kegiatan Kristen dan Katolik (UK3) STIESIA Surabaya dan teman-teman kelas SA2, terimakasih untuk kebersamaannya selama ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam kelancaran penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang membangun bagi pembaca serta untuk kemajuan penelitian selanjutnya.

Surabaya, 26 Januari 2022



Regina Mindan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Praktis.....	10
1.4.2 Manfaat Teoritis	11
1.4.3 Manfaat Kebijakan	11
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	11
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...	12
2.1 Tinjauan Teoritis.....	12
2.1.1 Teori Atribusi	12
2.1.2 Definisi Pajak	13
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor	14
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.1.5 Pengetahuan Pajak.....	16
2.1.6 Sosialisasi Perpajakan	18
2.1.7 Kebijakan Insentif Pajak	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20

2.3 Model Penelitian	24
2.4 Pengembangan Hipotesis	24
BAB 3 : METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian....	27
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	30
3.4.1 Variabel Independen (Bebas)	30
3.4.2 Variabel Dependen (Terikat).....	32
3.5 Teknik Analisis Data	33
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	33
3.5.2 Uji Kualitas Data	34
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	35
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	36
3.5.5 Uji Kelayakan Model (Uji F)	38
3.5.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	38
3.5.7 Uji Hipotesis (Uji t)	39
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	42
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif	45
4.1.4 Uji Kualitas Data	46
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
4.1.7 Uji Kelayakan Model (Uji F)	56
4.1.8 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56
4.1.9 Uji Hipotesis (Uji t).....	57
4.2 Pembahasan	60
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak	60
4.2.2 Pengaruh Sosialisasi Pajak	62
4.2.3 Pengaruh Kebijakan Insentif Pajak	63
BAB 5 : PENUTUP	65
5.1 Simpulan	65
5.2 Keterbatasan.....	66
5.3 Saran	67
JADWAL PENELITIAN	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Berdasarkan Kecamatan	5
2. Wajib Pajak yang Terdaftar di Kantor Samsat Surabaya Selatan	42
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan	44
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kepemilikan Kendaraan.....	44
6. Hasil Uji Statistik Deskriptif	45
7. Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak	47
8. Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan	47
9. Hasil Uji Validitas Kebijakan Insentif Pajak	48
10. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
11. Hasil Uji Reliabilitas	49
12. Uji Kolmogorov Smirnov	51
13. Uji Multikolinearitas	52
14. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
15. Hasil Uji Kelayakan Model.....	56
16. Hasil Uji Koefisien Determinasi	57
17. Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Model Penelitian	24
2. Probability Plot	50
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuesioner Penelitian	76
2. Tabulasi Hasil Kuesioner	82
3. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	93
4. Uji Kualitas	94
5. Analisis Regresi Linier Berganda	100
6. Uji Asumsi Klasik.....	101
7. Uji Hipotesis	103

