

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM SURYA  
SEMBADA KOTA SURABAYA**



Oleh :

**APIN FADHILAH HELMI**

**NPM : 18.1.02.11440**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA SURABAYA  
(STIESIA)**

**2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM SURYA  
SEMBADA KOTA SURABAYA**



**Oleh :**

**APIN FADHILAH HELMI**

**NPM : 18.1.02.11440**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA SURABAYA  
(STIESIA)**

**2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM SURYA  
SEMBADA KOTA SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh:**

**APIN FADHILAH HELMI**

**NPM: 18.1.02.11440**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM SURYA  
SEMBADA KOTA SURABAYA**

**Dipersiapkan dan Disusun  
Oleh:  
APIN FADHILAH HELMI**

**NPM: 18.1.02.11440**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji  
Pada Tanggal 23 Februari 2022**

**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua : Dr. Triyonowati, M.Si.**

**Anggota : 1. Dr. Prijati, S.E., M.M.**

**2. Dr. Rismawati, S.E., M.M.**

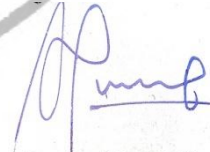
**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh:**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**



**Dr. Prijati, S.E., M.M.**



**Dr. Suwitho, M.Si.**



**Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Apin Fadhilah Helmi**

N.P.M : **18.1.02.11440**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 23 Februari 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal terima.

Surabaya, 23 Februari 2022



Yang membuat pernyataan,

**Apin Fadhilah Helmi**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Apin Fadhilah Helmi  
NPM : 18.1.02.11440  
Program Studi : S1-Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo/05 Mei 2000  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 Bersaudara/ Anak ke-2  
Alamat Rumah : Gading Fajar I A2/17 Buduran Sidoarjo  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Joko Riyanto  
Alamat Rumah/Telepon : Gading Fajar I A2/17 Buduran  
Sidoarjo/085101439787  
Alamat Kantor/Telepon : Jl Mayjen Prof Dr Moestopo No2 Surabaya  
Pekerjaan/Jabatan : PDAM Surabaya/ Pegawai

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Buduran 2012
2. Tamat SMP di SMP PGRI 1 Buduran 2015
3. Tamat SMA di SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	SURABAYA	I-VII	2018-2022	

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya oleh:

**Apin Fadhilah Helmi**

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullah. Wabarakatuh.*

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA”**.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku ketua dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Prijati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia menyediakan waktunya yang sangat berharga untuk membimbing penulis selama menyusun skripsi. Terimakasih atas segala masukan, dan nasihat yang telah diberikan selama ini.
4. Dra.Ec Sasi Agustin M.M. selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan selama tujuh semester.

5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajar dan mendidik peneliti, serta Staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah membantu peneliti dalam mengurus segala kebutuhan administrasi dan lain-lain.
6. Kepada Bapak Drs. Bambang Eko Sakti selaku Direksi dan Bapak Hendro Nugroho selaku Supervisor Humas dan Tata Usaha PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan riset.
7. Kedua Orang tua dan kakak sayatercinta atas segala bentuk kasih sayang, cinta, semangat, perhatian dukungan serta doanya yang tiada henti untuk mendoakan anaknya.
8. Kepada sahabat Agung P, Fadi H, Kadek A, M Sulon, Rifki N, M Juli dan semua SM 2 yang mendukung dalam penulisan skripsi hingga selesai tepat waktu.

Besar harapan penulis semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat dan bisa membantu untuk mengembangkan ilmu dan pengalaman di masa mendatang, terima kasih.

***Wassalamualaikum Warahmatullah. Wabarakatuh.***

Surabaya, 23 Februari 2022

**Apin Fadhilah Helmi**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI ....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Ruang Lingkup .....	11

## **BAB 2 : KAJIAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ... 12**

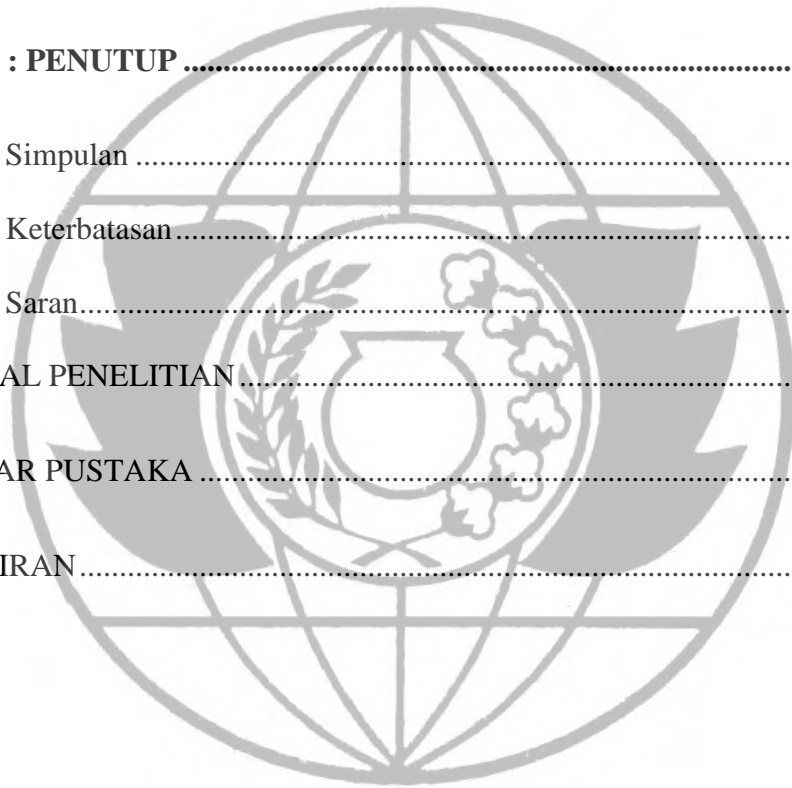
2.1 Tinjauan Teoritis.....	12
2.1.1 Lingkungan Kerja .....	12
2.1.2 Disiplin Kerja.....	16
2.1.3 Motivasi Kerja .....	19
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Rerangka Konseptual.....	30
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	30
2.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.5.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	32

## **BAB 3 : METODE PENELITIAN ..... 34**

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian) ....	34
3.1.1 Jenis Penelitian .....	34
3.1.2 Gambaran Populasi Penelitian .....	34
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.3.1 Jenis Data dan Sumber Data .....	35
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	37

3.4.1 Variabel Penelitian .....	37
3.4.2 Definsi Operasional Pnelitian.....	37
3.5 Konstruksi Kuesioner .....	39
3.6 Teknik Analisis Data .....	41
3.6.1 Uji Instrumen .....	41
3.6.2 Analisis Linear Berganda.....	42
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.6.4 Uji Kelayakan Model .....	46
3.6.5 Uji Hipotesis.....	46
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	48
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	51
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	53
4.1.4 Uji Instrumen .....	59
1. Uji Validitas.....	59
2. Uji Reliabilitas.....	61
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	66
1. Uji Normalitas .....	66
2. Uji Multikolineritas.....	67
3. Uji Heteroskedastisitas.....	68

4.1.7 Uji Kelayakan Model .....	69
4.1.8 Uji Hipotesis .....	71
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	72
4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	74
4.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	75
<b>BAB 5 : PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
5.1 Simpulan .....	77
5.2 Keterbatasan .....	78
5.3 Saran.....	78
JADWAL PENELITIAN .....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN.....	83



## DAFTAR TABEL

1. Jumlah Data Laporan Pengaduan Pelanggan .....	5
2. Temuan Research GAP .....	8
3. Penelitian Terdahulu .....	28
4. Konstruksi Kuesioner .....	40
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
9. Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja .....	55
10. Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja.....	56
11. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja .....	57
12. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	58
13. Hasil Uji Validasi.....	60
14. Hasil Uji Reliabilitas.....	61
15. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
16. Hasil Uji Koefisien Korelasi (R).....	64
17. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	65
18. Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
19. Hasil Uji Kelayakan Model.....	70
20. Hasil Uji Hipotesis .....	71

## DAFTAR GAMBAR

1. Grafik Laporan Pengaduan .....	4
2. Rerangka Konseptual .....	31
3. Struktur Organisasi .....	50
4. Uji Normalitas.....	66
5. Grafik Scatterplot.....	69



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner .....	83
2. Tabulasi Kuesioner.....	87
3. Deskripsi Karakteristik Responden.....	88
4. Deskripsi Variabel.....	89
5. Uji Instrumen (Uji Validitas dan Uji Realibilitas) .....	94
6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	101
7. Uji Asumsi Klasik.....	102
8. Uji kelayakan Model & Uji Hipotesis.....	104
9. Surat Tugas Bimbingan Skripsi .....	105
10. Surat Ijin Riset dari STIESIA .....	106
11. Surat Penerimaan Riset .....	107
12. Surat Keterangan Selesai Riset .....	108
13. Surat Konsultasi Bimbingan SKRIPSI .....	109
14. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	110
15. Sertifikat Seminar Ekuitas.....	112
16. Berita Acara Penulisan Skripsi .....	113