

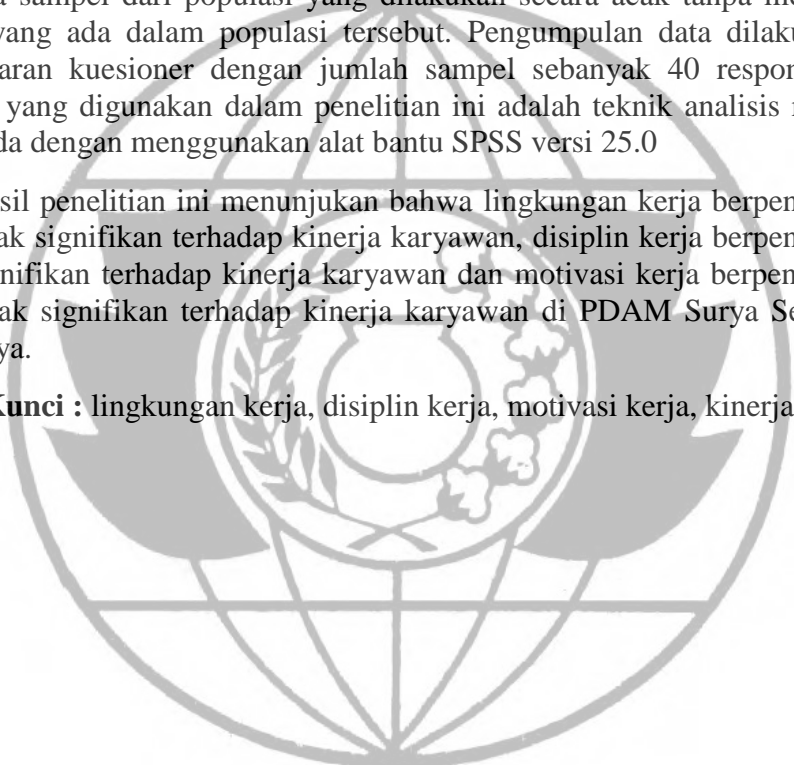
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. Populasi yang digunakan pada penelitian ini yaitu karyawan (bagian hubungan pelanggan, bagian sistem & pengembangan SDM dan bagian personalia & K3) PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini dengan metode *simple random sampling* yang merupakan teknik pengambilan anggota sampel dari populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi tersebut. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 40 responden. Teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi linear berganda dengan menggunakan alat bantu SPSS versi 25.0

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan motivasi kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

Kata Kunci : lingkungan kerja, disiplin kerja, motivasi kerja, kinerja karyawan



ABSTRACT

This research aimed to find out the effect of work environment, work discipline, and work motivation on employees' performance of PDAM Surya Sembada Surabaya. While the population was employees in the department of customer relation, human resource development and system, personnel and Occupational Safety and Health of PDAM Surya Sembada Surabaya.

The research was quantitative. Moreover, the data collection technique used simple random sampling, in which the sample was taken randomly without considering stratum within the population. Furthermore, the instrument in data collection technique used questionnaires with 40 respondents as the research sample. Additionally, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS 25.0.

The research result concluded that the work environment had a positive but insignificant effect on employees' performance. On the other hand, work discipline had a positive and significant effect on employees' performance. In contrast, work motivation had a positive but insignificant effect on employees' performance of PDAM Surya Sembada Surabaya.

Keywords: *Work Environment, Work Discipline, Work Motivation, Employees' Performance*



I certify that this translation is true and accurate, Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day 25/1/2022

M. Faisal, S.Pd., M.Pd

STIESIA Language Center
Menur Purnungan 30 Surabaya 60118, Indonesia