

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan membuktikan pengaruh budaya organisasi, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada perusahaan Blue Bird Taksi Darmokali Surabaya.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 100 orang karyawan yang berada pada rentang usia produktif maupun tidak produktif. Pertanyaan diberikan dengan menggunakan kuesioner yang didistribusikan melalui teknik *judgement sampling* dan metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda dan analisis jalur (*path analysis*).

Hasil penelitian menggunakan analisis jalur (*path analysis*) dan uji t menunjukkan bahwa (1) Budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja. (2) Stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja. (3) Budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. (4) Stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. (5) Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. (6) Budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening dapat diterima. (7) Stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening dapat diterima.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this research is to examine and to prove the influence of organizational culture and job stress to the employee performance and job satisfaction as intervening variable. The population is all employees on Blue Bird Taxi Surabaya Darmokali.

The samples are 100 employees at the productive and nonproductive age. The question has been given by issuing questionnaires and distributed by using judgment sampling technique. The data analysis methods are validity test, reliability test, classic assumption test, multiple regression analysis and path analysis.

The result of the research path analysis and t test shows that (1) organizational culture has positive and significant influence to the job satisfaction; (2) job stress has positive and significant to the job satisfaction; (3) organizational culture has positive and significant influence to the employee performance; (4) job stress has positive and significant influence to the employee performance; (5) job satisfaction has positive and significant influence to the employee performance; (6) organizational culture has influence to the employee performance as the intervening variable can be accepted; (7) job stress has influence to the employee performance through job satisfaction as the intervening variable can be accepted.

Keywords: *Organizational culture, job stress, job satisfaction, employee performance*