

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BAGIAN KREDIT**



Oleh :

**ROKIT PRASETIYO BUDI CAHYONO**  
NPM : 12.1.02.05440

**Program Studi : Manajemen**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**  
**STIESIA SURABAYA**  
**2016**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BAGIAN KREDIT**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh ;**

**ROKIT PRASETIYO BUDI CAHYONO  
NPM : 12.1.02.05440**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2016**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BAGIAN KREDIT**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**ROKIT PRASETIYO BUDI CAHYONO  
NPM : 12.1.02.05440**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji**

**Pada tanggal 12 November 2016**

**Susunan Tim Penguji**

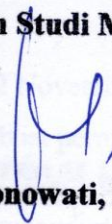
**Ketua : Dr. Ir. R. Budhi Satrio, MM.**  
**Anggota : 1. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., SE., MM**  
**2. Drs. Ec. Yahya, MM**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Dr. Ir. R. Budhi Satrio, MM.**

**Dr. Triyonowati, M.Si**



**Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rokit Prasetyo Budi Cahyono  
NPM : 12.1.020.05440

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN KREDIT**  
dan diajukan untuk diuji pada tanggal 12 November 2016, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan Ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 12 November 2016

Yang membuat pernyataan,



Rokit Prasetyo Budi Cahyono

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Rokit Prasetyo Budi Cahyono  
NPM : 1210205440  
Program Studi : Manajemen  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 27 Mei 1991  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara / Anak ke : 2 / 1  
Alamat Rumah : Jl. Jenderal S. Parman 6/4B Waru – Sidoarjo  
Status : Single  
No. Telp : 081332444280, 087754015260

### B. ORANG TUA

Nama : Adi Purnomo  
Alamat Rumah / Telepon : Jl. Jenderal S. Parman 6/4B Waru – Sidoarjo  
Alamat Kantor / Telepon : -  
Pekerjaan / Jabatan : -

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di Sidoarjo Tahun 2003
2. Tamat SMP di Sidoarjo Tahun 2006
3. Tamat SMA di Sidoarjo Tahun 2009
4. Perguruan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Ket
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	Surabaya	8	2016	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Gol	Jabatan
2015 – 2016	PT. Federal International Finance Surabaya		Marketing credit executive

Dibuat dengan sebenarnya

**Rokit Prasetyo Budi Cahyono**

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirrabil ‘Alamin, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, atas terselesaikannya penelitian ilmiah yang berjudul “Pengaruh lingkungan kerja, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan bagian kredit PT. Federal International Finance Cabang Kenjeran Surabaya”.

Penelitian ini didedikasikan sebagai kontribusi bagi ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia, umumnya adalah untuk siapapun yang memerlukan hasil dari penelitian ini dan khususnya juga untuk diri penulis sendiri sebagai mahasiswa yang mengemban ilmu.

Penulis sadar bahwa celah kekurangan pasti ada dalam penelitian ini, untuk itu penulis akan dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun demi kemajuan bersama.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan sebesar-besarnya kepada setiap orang yang membimbing dan membantu penulis dalam menyusun penelitian ini, penulis tidak akan dengan mudah menyusun penelitian ini tanpa bantuan dan semangat dari orang-orang berikut, terima kasih untuk:

1. Orang tuaku, Adi Purnorno dan Kamiaten yang selalu memberikan perhatian tanpa pamrih dan tanpa henti mendampingi setiap langkahku.
2. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak.,CA., Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Dr. Triyonowati, M.Si., Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Ir. R. Budhi Satrio, M.M., dosen pembimbing yang dengan telaten dan tekun membimbing penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
6. Seluruh staf PT. Federal International Finance yang membantu perolehan data.
7. Siapapun yang mendoakan kebaikan bagiku, kudoakan juga mendapatkan kebaikan yang sama.

Demikianlah yang dapat penulis sampaikan, semoga basil dari penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang memerlukannya. Aamiin.

Surabaya, 12 November 2016

Rokit Prasetyo Budi Cahyono

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Ruang Lingkup Penelitian .....	4

### **BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS**

2.1. Tinjauan Teoritis .....	5
2.1.1. Kinerja .....	5
2.1.2. Lingkungan Kerja .....	11
2.1.3. Motivasi .....	15
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	20
2.1.5. Kinerja Karyawan.....	21

2.1.6	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.1.7.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.1.8.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.2.	Hasil Penelitian Terdahulu .....	31
2.3.	Rerangka Konseptual.....	33
2.4.	Hipotesis .....	34

### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

3.1.	Jenis Penelitian dan Gambaran Dari Populasi (Obyek) Penelitian .....	35
3.1.1.	Jenis Penelitian .....	35
3.1.2.	Gambaran Dari Populasi Penelitian.....	36
3.2.	Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.3.	Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.3.1.	Pengumpulan Data.....	38
3.4.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	38
3.4.1.	Variabel .....	38
3.4.2.	Definisi Operasional Variabel .....	39
3.4.3.	Pengukuran Variabel .....	41
3.5.	Teknik Analisis Data .....	42
3.5.1.	Teknik Analisis Data .....	42
3.5.2.	Model Regresi Berganda .....	43
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik .....	44
3.5.4.	Kelayakan Model.....	45
3.5.5.	Pengujian Hipotesis .....	45

### **BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1.	Deskripsi Objek Penelitian .....	48
4.1.1.	Gambaran Umum PT. Federal International Finance...	48



4.1.2.	Deskripsi Karakteristik Responden .....	50
4.1.3.	Deskripsi Variabel Penelitian .....	51
4.1.4.	Uji Kualitas Data .....	60
4.1.4.1.	Uji Validitas.....	60
4.1.4.2.	Uji Realibilitas.....	62
4.1.4.3.	Uji Normalitas .....	63
4.1.5.	Uji Kecocokan Model Atau Uji Simultan (F).....	65
4.1.6.	Uji Regresi Linier Berganda.....	68
4.2.	Pengujian Hipotesis .....	71
4.3.	Pembahasan .....	73
4.3.1.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.3.2.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	76
4.3.3.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap kinerja Karyawan	77

## **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1.	Kesimpulan.....	80
5.2.	Perbandingan Hasil Penelitian Ini dengan Hasil Penelitian Terdahulu.....	81
5.3.	Saran .....	84

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kriteria Jawaban Responden .....	42
Tabel 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
Tabel 4	Hasil Jawaban Responden Tentang Variabel Lingkungan Kerja (LK) .....	52
Tabel 5	Hasil Jawaban Responden Tentang Variabel Motivasi Kerja (MK) .....	53
Tabel 6	Data Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (KK) .....	55
Tabel 7	Data Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (KK) .....	57
Tabel 8	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (LK) .....	60
Tabel 9	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (MK) .....	61
Tabel 10	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (KK) .....	61
Tabel 11	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (KK) .....	62
Tabel 12	Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 13	Uji Normalitas .....	63
Tabel 14	Uji Multikolinieritas .....	65
Tabel 15	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	65
Tabel 16	Hasil Koefisien Determinasi (R Square / $R^2$ ) .....	66
Tabel 17	Hasil Analisis Uji F .....	67
Tabel 18	Uji Regresi Linier Berganda .....	68
Tabel 19	Uji Regresi Linier Berganda .....	70
Tabel 20	Hasil Uji t .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Rerangka Konseptual .....	33
Gambar 2 Hasil Uji Normalitas.....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Tabulasi Data Responden
- Lampiran 2 : Deskriptif
- Lampiran 3 : Uji Normalitas
- Lampiran 4 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5 : Uji Regresi Linear Berganda