

**PENGARUH KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA  
KARYAWAN PADA PDAM SURABAYA**



Oleh:

**RIDHO SULISTIO**

**NPM. 12.1.02.05669**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2016**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA  
KARYAWAN PADA PDAM SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh:**

**RIDHO SULISTIO**

**NPM. 12.1.02.05669**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2016**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PDAM SURABAYA**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**RIDHO SULISTIO  
NPM. 12.1.02.05669**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 1 Oktober 2016**

**Susunan Tim Penguji**

**Ketua : Dr. Ir. Budhi Satriyo, M.M.  
Anggota : 1. Dr. Heru Suprihhadi, M.S., C.P.M.  
2. Dr. Nur Laily, M.Si.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh:**

**Dosen Pembimbing**

**Dr. Heru Suprihhadi, M.S., C.P.M.**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Dr. Triyonowati, M.Si.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak. CA.**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : RidhoSulistio  
NPM : 12.1.02.05669  
Program Studi : Manajemen  
Tempat, TanggalLahir : Surabaya, 23 Oktober 1993  
Agama : Islam  
JumlahSaudara/Anakke : 2/2  
AlamatRumah : Jl. Medayu Utara 7 kav. 303.  
Status : BelumMenikah

### B. ORANG TUA

Nama : Adjarsulistio  
AlamatRumah/Telepon : Jl. Medayu Utara 7 kav.303, Surabaya.  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : -

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD NegeriPucang 5 Sidoarjo tahun 2003
2. Tamat SLTP di SLTP Pgri 1 Surabaya tahun 2006
3. Tamat SLTA di SMK Negeri 7 Surabaya tahun 2011
4. PerguruanTinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya	Jl. Menur Pumpungan No. 30, Surabaya.	VIII	2016	Strata 1

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/ Golongan	Jabatan
2015-sekarang	PDAM Surabaya	B/1	Operator



Dibuat dengan  
sebenarnya

RidhoSulistio

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **RIDHO SULISTIO**

N.P.M : **12.1.02.05669**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**“PENGARUH KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PDAM SURABAYA”.**

Yang diajukan untuk diuji pada tanggal 01 Oktober 2016, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 01 Oktober 2016

Yang membuat pernyataan



**Ridho Sulistio**

## KATA PENGANTAR

AlhamdulillahirabbilAlamin, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, atas terselesaikannya penelitian ilmiah yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif Dan Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada PDAM Surabaya.

Penelitian ini didedikasikan untuk pengayaan ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia, umumnya adalah untuk siapapun yang menyimak hasil dari penelitian ini dan khususnya juga untuk diri sendiri sebagai mahasiswa yang mengemban ilmu.

Sadar bahwa celah kekurangan pasti ada dalam penelitian ini, untuk itu akan dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun demi kemajuan bersama.

Akhir kata adalah ucapan terimakasih juga yang sebesar-besarnya kepada setiap orang yang membimbing dan membantu dalam menyusun penelitian ini, Tidak akan dengan mudah menyusun penelitian ini tanpa bantuan dan semangat dari orang disekitar, terimakasih untuk:

1. Orang tuaku tercinta, Adjar Sulistio dan Yuli Triastuti yang selalu memberikan perhatian tanpa pamrih dan tanpa henti mendampingi setiap langkahku.
2. Dr. Akhmad Riduwan, S.E, M.S.A., Ak., CA selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
3. Dr. Triyonowati, M.Si, selaku Ketua Program studi manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
4. Bapak Dr.Heru Suprihhadi M.S.,C.P.M, dosen pembimbing yang dengan telaten dan tekun membimbing penyusunan skripsi ini.
5. Rochmat zanuar, sahabat terbaik yang banyak membantuku menyelesaikan skripsi ini dalam waktu yang cukup singkat.
6. Mia Ardi, Krisma, Risdiyanto, dan wanda agela eza rasio teman-teman seperjuangan lainnya yang telah berbagi suka-duka bersama, kita untuk selamanya.

7. Seluruh staf PDAM Surabaya yang membantu perolehan data
8. Seluruh dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, dan para staff
9. Siapapun yang mendoakan kebaikan bagiku, kudoakan kalian juga mendapatkan kebaikan yang sama.

Demikianlah yang dapat disampaikan, semoga hasil dari penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang memerlukannya. Aamiin.

Surabaya, 27 Oktober 2016  
Penulis

**RidhoSulistio**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
1.5. Ruang Lingkup.....	5
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>6</b>
2.1. Tinjauan Teoritis .....	6
2.1.1. Kepemimpinan .....	6
2.1.2. Budaya Organisasi.....	17
2.1.3. Motivasi Kerja.....	25
2.1.4. Kinerja Karyawan .....	32
2.1.5. Hubungan Antara Variabel.....	36
2.1.6. Penelitian Terdahulu .....	41
2.2. Rerangka Pemikiran .....	43
2.3. Hipotesis.....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian Dan Gambaran Dari Populasi .....	45
3.1.1. Jenis Penelitian.....	45
3.1.2. Gambaran Dari Populasi (objek) Penelitian.....	45
3.2. Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3.2.1. Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3.2.2. Jumlah Sampel .....	47



3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.4. Variabel Dan Definisi Operasional Variabel .....	49
3.4.1. Variabel Penelitian .....	49
3.5. Teknik Analisis Data .....	51
3.5.1. Uji Instrumen.....	52
3.5.2. Uji Kesesuaian Model .....	54
3.5.3. Pengujian Assumsi Klasik.....	55
3.5.4. Analisis Jalur .....	56
3.5.5. Uji Parsial.....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	60
4.1.1. Sejarah Perkembangan PDAM Surabaya .....	60
4.2. Hasil Penelitian .....	65
4.2.1. Analisis Deskripsi .....	65
4.2.1.1. Deskripsi Karakteristik Responden .....	65
4.2.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	67
4.2.2. Analisis Data .....	74
4.2.2.1. Uji Kualitas Data .....	74
4.2.2.2. Uji Asumsi Klasik.....	77
4.2.3. Pengujian Hipotesis.....	80
4.3. Pembahasan.....	90
4.3.1 Pengaruh Kepemimpinan .....	90
4.3.2. Pengaruh Budaya Organisasi .....	91
4.3.3. Pengaruh Kepemimpinan .....	92
4.3.4. Pengaruh Budaya Organisasi .....	94
4.3.4. Pengaruh Motivasi Kerja.....	95
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>98</b>
5.1. Simpulan .....	98
5.2. Saran .....	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Faktor-faktor Pemuas Dan Pemeliharaan Dalam Kerja.....	30
Tabel 2 Perbandingan Antara Teori Hierarki.....	31
Tabel 3 Penelitian Terdahulu .....	41
Tabel 4 Skala Pengukuran.....	49
Tabel 5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 7 Interpretasi Skor Rata-Rata Penilaian Responden .....	68
Tabel 8 Penilaian Responden Terhadap Kepemimpinan .....	69
Tabel 9 Penilaian Responden Terhadap Budaya Organisasi.....	71
Tabel 10 Penilaian Responden Terhadap Motivasi Kerja.....	72
Tabel 11 Penilaian Responden Terhadap Kinerja Karyawan .....	73
Tabel 12 Uji Validitas Variabel Penelitian .....	75
Tabel 13 Uji Reliabilitas .....	76
Tabel 14 uji normalitas regresi struktur 1 .....	77
Tabel 15 Uji Normalitas Regresi Struktur 2 .....	78
Tabel 16 Statistik Kolineritas Model Regresi Struktur 1 .....	79
Tabel 17 Statistik Kolineritas Model Regresi Struktur 2 .....	79
Tabel 18 Statistik Heteroskedastisitas Model Regresi Struktur 1 .....	80
Tabel 19 Statistik Heteroskedastisitas Model Regresi Struktur 2 .....	80
Tabel 20 Hasil Persamaan Struktur 1.....	81
Tabel 21 Hasil Perhitungan Uji F Struktur 1 .....	83
Tabel 22 Koefisien Korelasi Dan Determinasi Struktural 1 .....	84
Tabel 23 Hasil Persamaan Struktural 2 .....	85
Tabel 24 Hasil Perhitungan uji F Struktur 2 .....	87
Tabel 25 Koefisien Korelasi Dan Determinasi Struktur 2 .....	87

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Model Organsiasi Tiga Lapis Sehein .....	18
Gambar 2 Ilustrasi Perkembangan Budaya Dan Hasilnya .....	21
Gambar 3 Hierarki Kebutuhan Menurut Abraham Maslow .....	29
Gambar 4 Rerangka Konseptual .....	44
Gambar 5 Model Analisis Jalur .....	57
Gambar 6 Struktur Organisasi .....	62
Gambar 7 Bentuk Hubungan Antar Variabel .....	91

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuisioner.....	103
2 Data Jawaban Responden .....	109
3 Frekuensi Jawaban Responden .....	115
4 Hasil Uji Validitas danReliabilitas .....	120
5 Hasil Analisis Model Regresi.....	124
6 Uji Normalitas.....	128
7 Uji Multikolinieritas .....	129
8 Uji Heteroskedastisitas .....	130
9 Daftar Tabel r.....	131