

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT Jago Diesel Surabaya)**



Oleh :

MUHAMMAD ROYHAN HARDHIANSYAH

NPM : 11.1.02.05143

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2016

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT Jago Diesel Surabaya)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh :

MUHAMMAD ROYHAN HARDHIANSYAH

NPM : 11.1.02.05143

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2016

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT Jago Diesel Surabaya)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

MUHAMMAD ROYHAN HARDHIANSYAH
NPM : 11.1.02.05143

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 17 September 2016

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Dr. Budiyanjo, M.S.
Anggota : 1. Dr. Heru Suprihadi, M.S., C.P.M.
2. Dra. Siti Rokhmi Fuadati, M.Si.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Heru Suprihadi, M.S., C.P.M.


Dr. Triyonowati, M.Si



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Muhamad Royhan Hardhiansyah

N.P.M : 11.1.02.05143

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Jago Diesel Surabaya)

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 17 September 2016 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 17 September 2016

Yang membuat pernyataan,



Muhamad Royhan Hardhiansyah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Muhammad Royhan Hardhiansyah
 NPM : 11.1.02.05143
 Program Studi : Manajemen
 Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 14 Juni 1992
 Agama : Islam
 Jumlah Saudara / Anak ke : 5 (Lima) / 5 (Lima)
 Alamat Rumah : Jl. Tembok Dukuh 9/2 Surabaya
 Status : Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Drs. R.M Mashari Muda B,S,C
 Alamat Rumah/Telepon : Jl. Tembok Dukuh 9/2 Surabaya
 Alamat Kantor/Telepon : -
 Pekerjaan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN Tembok Dukuh IV Di Surabaya Tahun 2005
 2. Tamat SMPN 38 Surabaya Di Surabaya Tahun 2008
 3. Tamat SMAN 8 Surabaya Di Surabaya Tahun 2011
 4. Perguruan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	10	2016	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Gol	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya
Oleh

:Muhammad Royhan Hardhiansyah

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrohmatullahi Wabarokatuh,

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala berkah, kasih, dan bimbinganNya yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jago Diesel Surabaya dengan baik.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam menyusun skripsi ini, peneliti juga mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Triyonowati M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Heru Suprihadi, M.S.,C.P.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan membimbing dan mendukung sepenuhnya selama pengerjaan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

5. Seluruh jajaran pihak PT. Jago Diesel Surabaya, yang telah berkenan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan sebagai bahan penulisan skripsi.
6. Bapak Drs. R.M Mashari Muda B,S,C., Ibu Siti Yuli Mardhiana, dan Kakak-kakak saya Siti Rizki Hardhiansari,S.Pd , Siti Rafika Hardhiansari,S.H , Siti Radina Hardhiansari,S.Psi , Muhammad Risya Hardhiansyah,S.H serta istri tercinta saya Azizatul Khoiroh,S.Pd dan seluruh keluarga yang senantiasa dengan tulus mendo'akan, mengarahkan, dan memberikan dukungan kasih sayang sepenuhnya.
7. Teman-teman seperjuangan di STIESIA Surabaya angkatan 2011 khususnya anak-anak SM5.
8. Dan semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi mengupayakan kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, skripsi ini dapat menambah wawasan pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang kelak berminat menggunakan skripsi ini sebagai bahan bacaan maupun sumber informasi.

Akhir kata, disampaikan permohonan maaf atas terjadinya kesalahan dan suatu hal yang kurang berkenan, serta disampaikan rasa terima kasih atas perhatiannya.

Surabaya, Agustus 2016

Muhammad Royhan Hardhiansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
INTISARI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Masalah	5
1.3.Tujuan Penelitian	6
1.4.Manfaat Penelitian	6
1.5.Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.	8
2.1 Tinjauan Teoritis.....	8
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional	8
2.1.2 Lingkungan Kerja	19
2.1.3 Kepuasan Kerja	28
2.1.4 Kinerja Karyawan	38
2.1.5 Hubungan Antar Variabel	46
2.2 Penelitian Terdahulu	48
2.3 Rerangka Pemikiran	49
2.4 Perumusan Hipotesis.....	49
BAB 3 : METODE PENELITIAN	51
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian	51
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	52
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	53
3.5 Teknik Analisis Data	56
3.5.1 Uji Instrumen	56
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	57
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
3.5.4 Uji Kelayakan Model	59
3.5.5 Uji t	60
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61

4.1 Hasil Penelitian	61
4.1.1 Gambaran Subjek Penelitian	61
4.1.2 Analisis Deskriptif	63
4.2 Hasil Analisis Data	68
4.2.1 Uji Instrumen Data	68
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	70
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda	74
4.2.4 Uji Kelayakan Model	76
4.2.5 Uji t	79
4.3 Pembahasan.....	80
4.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81
4.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	82
BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1 Simpulan	84
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Penelitian Terdahulu	48
2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
5 Distribusi Tanggapan Responden Berkaitan Atas Kepemimpinan Transformasional	65
6 Distribusi Tanggapan Responden Berkaitan Atas Lingkungan Kerja..	66
7 Distribusi Tanggapan Responden Berkaitan Atas Kepuasan Kerja	67
8 Distribusi Tanggapan Responden Berkaitan Atas Kinerja Karyawan..	68
9 Hasil Uji Validitas	69
10 Hasil Uji Reliabilitas	70
11 Hasil Uji Multikolinearitas	72
12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	74
13 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda	77
14 Hasil Uji F.....	78
15 Hasil Uji t.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Gambar Rerangka Pemikiran	49
2. Hasil Uji Normalitas	71
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 Kuesioner
- 2 Tabulasi Kuesioner
- 3 Hasil Olah Data SPSS
- 4 Surat Tugas Bimbingan Skripsi Kepada Dosen Pembimbing
- 5 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- 6 Surat Ijin Riset Kepada PT Jago Diesel Surabaya
- 7 Surat Keterangan Selesai Riset Dari PT Jago Diesel Surabaya
- 8 Sertifikat Seminar



ABSTRACT

The rapid development of the business environment that occurs in the globalization era has required the company to be able to adapt well to compete with other companies. A success company or organization is determined by the presence of human resources. Human resources in this case is the employees. The purpose of this research is to determine the influence of transformational leadership, work environment and job satisfaction to the performance of employees at PT. Jago Diesel Surabaya.

This research is causal method, the sample collection has been done by using non-probability sample. The data is the primary data which has been obtained by issuing questionnaires. The analysis technique has been carried out by using multiple linear regressions analysis. The population is all employees of PT. Jago Diesel Surabaya, 50 respondents have been selected as samples. Based on the result of the feasibility test model, it has been found that the independent variables which consist of transformational leadership, work environment and job satisfaction have significant influence to the performance of employees. Meanwhile, the result of the hypothesis test shows that transformational leadership, work environment and job satisfaction have significant and positive influence to the performance of employees.

Based on the above analysis it can be concluded that to retain the performance of employees in the future which is related to transformational leadership and work environment, it is recommended to conduct a research outside the variables which have been used in this research or to combine one of the variables in this research.

Keywords: Transformational leadership, work environment, job satisfaction and employee performance.

INTISARI

Dengan semakin pesatnya perkembangan lingkungan bisnis yang terjadi dalam era globalisasi, perusahaan dituntut untuk dapat beradaptasi dengan baik agar mampu bersaing dengan perusahaan lainnya. Keberhasilan suatu perusahaan atau organisasi sangat ditentukan oleh adanya sumber daya manusia yang dimiliki. Sumber daya manusia dalam hal ini adalah karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Jago Diesel Surabaya.

Jenis penelitian ini metode *causal*, pengambilan sampel *nonprobability sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Jago Diesel Surabaya, jumlah sampel sebesar 50 responden. Berdasarkan hasil Uji kelayakan model diketahui bahwa variabel bebas yang terdiri dari kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja dan kepuasan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil pengujian hipotesis ini menunjukkan variabel kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan perusahaan.

Berdasarkan hasil analisis diatas dapat disimpulkan untuk mempertahankan kinerja karyawan dimasa depan yang berkaitan dengan kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian di luar variabel yang digunakan dalam penelitian ini ataupun mengkombinasikan salah satu variabel dalam penelitian ini.

Kata Kunci : kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan