

ABSTRACT

The rapid development of the business environment that occurs in the globalization era has required the company to be able to adapt well to compete with other companies. A success company or organization is determined by the presence of human resources. Human resources in this case is the employees. The purpose of this research is to determine the influence of transformational leadership, work environment and job satisfaction to the performance of employees at PT. Jago Diesel Surabaya.

This research is causal method, the sample collection has been done by using non-probability sample. The data is the primary data which has been obtained by issuing questionnaires. The analysis technique has been carried out by using multiple linear regressions analysis. The population is all employees of PT. Jago Diesel Surabaya, 50 respondents have been selected as samples. Based on the result of the feasibility test model, it has been found that the independent variables which consist of transformational leadership, work environment and job satisfaction have significant influence to the performance of employees. Meanwhile, the result of the hypothesis test shows that transformational leadership, work environment and job satisfaction have significant and positive influence to the performance of employees.

Based on the above analysis it can be concluded that to retain the performance of employees in the future which is related to transformational leadership and work environment, it is recommended to conduct a research outside the variables which have been used in this research or to combine one of the variables in this research.

Keywords: Transformational leadership, work environment, job satisfaction and employee performance.

INTISARI

Dengan semakin pesatnya perkembangan lingkungan bisnis yang terjadi dalam era globalisasi, perusahaan dituntut untuk dapat beradaptasi dengan baik agar mampu bersaing dengan perusahaan lainnya. Keberhasilan suatu perusahaan atau organisasi sangat ditentukan oleh adanya sumber daya manusia yang dimiliki. Sumber daya manusia dalam hal ini adalah karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Jago Diesel Surabaya.

Jenis penelitian ini metode *causal*, pengambilan sampel *nonprobability sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Jago Diesel Surabaya, jumlah sampel sebesar 50 responden. Berdasarkan hasil Uji kelayakan model diketahui bahwa variabel bebas yang terdiri dari kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja dan kepuasan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil pengujian hipotesis ini menunjukkan variabel kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan perusahaan.

Berdasarkan hasil analisis diatas dapat disimpulkan untuk mempertahankan kinerja karyawan dimasa depan yang berkaitan dengan kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian di luar variabel yang digunakan dalam penelitian ini ataupun mengkombinasikan salah satu variabel dalam penelitian ini.

Kata Kunci : kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan