

**PERILAKU MANAJERIAL PERUSAHAAN DALAM  
MEMPERTAHANKAN SUSTAINABILITY BUSINESS**

**(Studi Empiris Pada PT MMM)**



**Oleh :**  
**PRADIPTA VIDINERA RAHARJA**  
**NPM : 18.2.01.11040**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIASURABAYA**  
**2021**

**PERILAKU MANAJERIAL PERUSAHAAN DALAM  
MEMPERTAHANKAN SUSTAINABILITY BUSINESS**

(Studi Empiris Pada PT MMM)



**Oleh :**  
**PRADIPTA VIDINERA RAHARJA**  
**NPM : 18.2.01.11040**

**Program Studi: Akuntansi**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**  
**STIESIASURABAYA**  
**2021**

**PERILAKU MANAJERIAL PERUSAHAAN DALAM  
MEMPERTAHANKAN SUSTAINABILITY BUSINESS**

**(Studi Empiris Pada PT MMM)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Akuntansi**

**Konsentrasi: Akuntansi Keuangan**

**Oleh :**

**PRADIPTA VIDINERA RAHARJA**

**NPM : 18.2.01.11040**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2021**

# **PERILAKU MANAJERIAL PERUSAHAAN DALAM MEMPERTAHANKAN SUSTAINABILITY BUSINESS**

**(Studi Empiris pada PT MMM)**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**PRADIPTA VIDINERA RAHARJA**

**NPM: 18.2.01.11040**

Telah dipertahankan di depan

Tim Penguji pada 09 November 2021

**Susunan Tim Penguji :**

Ketua : Dr. Ikhsan Budi Ribarjo, S.E., M.Si., Ak., CA.

Anggota : 1. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

2. Drs. Danny Wibowo, M.M., Ak., B.K.P., C.M.A., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

*Danny Wibowo*

*[Signature]*

**Drs. Danny Wibowo, M.M., Ak., B.K.P., C.M.A., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **PRADIPTA VIDINERA RAHARJA**

N.P.M : **18.2.01.11040**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PERILAKU MANAJERIAL PERUSAHAAN DALAM MEMPERTAHANKAN SUSTAINABILITY BUSINESS (Studi Empiris Pada PT MMM)**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 9 November 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat suatu pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya yang saya lain, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 9 November 2021

Yang membuat pernyataan,



Pradipta Vidinera Raharja

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

**A. MAHASISWA**

Nama : PRADIPTA VIDINERA RAHARJA  
NPM : 18.2.01.11040  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 13Juli 1995  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/2  
Alamat Rumah : Jl. Krakatau 12 Puri Indah, RT 02 RW 01, Latsari, Tuban  
Status : Belum Menikah

**B. ORANG TUA**

Nama : MARDJUDIANTO  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Krakatau 12 Puri Indah, RT 02 RW 01, Latsari, Tuban  
Pekerjaan/Jabatan : Purn. POLRI

**C. RIWAYAT PENDIDIKAN**

1. Tamat SD di :SD Negeri Baturetno 1di Tuban tahun 2007
2. Tamat SLTP di : SMP Negeri 2 Tuban di Tuban tahun 2010
3. Tamat SLTA di : SMA Negeri 4 Tuban di Tuban tahun 2013
4. Tamat Perguruan Tinggi : Universitas Brawijaya di Malang tahun 2016
5. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	SURABAYA	I-VI	2018-2021	Mahasiswa

**D. RIWAYAT PEKERJAAN**

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2019 - 2021	PT. CMN Internasional Indonesia	Staff Pajak	Staff

Dibuat dengan sebenarnya

Pradipta Vidinera Raharja

## KATA PENGANTAR

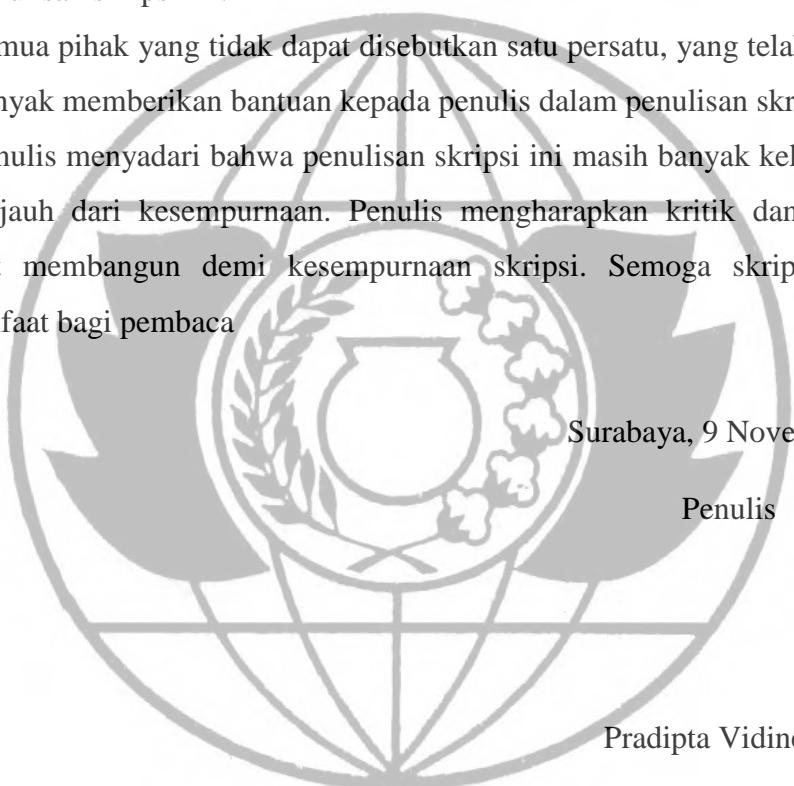
Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**PERILAKU MANAJERIAL PERUSAHAAN DALAM MEMPERTAHANKAN SUSTAINABILITY BUSINESS (Studi Empiris Pada PT MMM)**”. Penyusunan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana (S1) Akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam proses penggerjaan skripsi ini, penulis melibatkan berbagai pihak yang membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT dengan kehendak-Nya yang selalu memberikan kelancaran dan kemudahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.
3. Ibu Dr Wahidahwati,, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya dan sebagai dosen wali.
4. Bapak Drs. Danny Wibowo, MM., Ak., BKP., CA., CMA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan pemikirannya untuk selalu membimbing dari awal sampai akhir penulisan skripsi ini.
5. Bapak Ikhsan Budi Riharjo, Dr., S.E., M.Si., Ak. CA. Dan Ibu Wahidahwati, Dr., S.E., M.Si., Ak. CA. selaku penguji pada sidang skripsi penulis yang telah memberikan pengetahuan dan ilmu serta koreksi pada skripsi penulis sehingga skripsi lebih baik lagi.
6. Seluruh dosen/staff pengajar yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama menempuh pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.

7. Teristimewa mama tercinta yang selalu memberikan dorongan perhatian, semangat, motivasi dan doa yang tak henti-henti sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik dan lancar.
8. Keluarga besar saya terutama kakak saya mbak Dea yang tidak henti-henti memberikan dukungan dan semangat agar skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Teman-teman seperjuangan grup bimbingan skripsi Bapak Danny Wibowo atas bantuan dan ide dalam tukar pikiran yang telah disampaikan selama penulisan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah terlibat dan banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca



Surabaya, 9 November 2021

Penulis

Pradipta Vidianera Raharja

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
INTISARI .....	xiv
<i>ABSTRACT .....</i>	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	6
2.1.1 Teori Perilaku .....	6
2.1.2 Jenis-Jenis Perilaku .....	10
2.1.3 Bentuk-Bentuk Perilaku .....	10
2.1.4 Bentuk-Bentuk Perubahan Perilaku .....	11
2.1.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku .....	12
2.1.6 Perilaku Kebudayaan.....	18
2.1.7 Perilaku Organisasi.....	20
2.1.8 Sikap .....	22
2.1.9 Norma Subjektif .....	24
2.1.10 Kontrol Perilaku .....	26
2.1.11 Hubungan Sikap dan Perilaku .....	27
2.1.12 <i>Theory Reason Action.....</i>	28
2.1.13 <i>Theory of Planned Behavior.....</i>	29
2.1.14 Perilaku Keuangan.....	33
2.1.15 <i>Sustainability Business .....</i>	37

2.1.16 <i>Organizational Citizenship Behavior ( OCB )</i> .....	41
2.1.17 <i>Job Embeddedness</i> .....	43
2.1.18 Modal Sosial.....	48
2.1.19 Motivasi Usaha.....	59
2.1.20 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	62
2.2 Penelitian Terdahulu .....	64
2.3 Rerangka Pemikiran .....	66
 <b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>67</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Objek Penelitian .....	67
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	69
3.3 Satuan Kajian .....	70
3.4 Teknik Analisis Data.....	71
 <b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>74</b>
4.1 Hasil Penilitian .....	74
4.1.1 Deskripsi Informan .....	77
4.1.2 Analisis dan Pembahasan .....	78
4.1.3 Hasil Wawancara.....	79
4.2 Pembahasan.....	90
 <b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>96</b>
5.1 Simpulan.....	96
5.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	101

## **DAFTAR TABEL**

Hal

- 1 Modal Sosial Terikat dan Modal Sosial Menjembatani ..... 55



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Hal
1. Skema <i>Theory Reasoned Of Action</i> .....	29
2. Kerangka Pemikiran.....	67



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Hal
1. Teks Wawancara .....	112
2. Dokumentasi Wawancara.....	130
3. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi .....	131
4. Ijin Riset .....	132
5. Surat Keterangan Riset Perusahaan.....	133
6. Kartu Konsultasi Bimbingan .....	134
7. Sertifikat Seminar Hasil .....	135
8. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	136

