

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, A. 2009. Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak yang Dimoderasi Oleh Pemeriksaan Pajak Pada KPP Pratama. SNA. Palembang.
- Ajzen, I. 1991. The Theory Of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50, 179-211. Doi: 10.1016/0749- 5978(91)90020-T.
- Alifah, I. 2014. Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Sikap Fiskus Lingkungan Pajak, Pengetahuan Peraturan Pajak. Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan, Kemauan Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di DPPKAD Grobong Purwodadi. *Skripsi*. Universitas Muria Kudus. Jawa Tengah
- Antari, N. L. P. Y. dan N. L. Supadmi. 2019. Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan WPOP. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol 26.
- Boediono. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. PT. Rineka Cipta: Jakarta
- Brata, J. D., Yuningsih, I dan Kesuma, A. I. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak , Pelayanan Fiskus , dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di Kota Samarinda. *Forum Ekonomi: Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Auntansi*, 19(1):69–81.
- Cahyadi, I. M., W. dan Jati, I. K. 2016. Pengaruh Kesadaran, Sosialisasi, Akuntabilitas Pelayanan Publik dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol.16 (3).
- Damayanti, L.D. dan N. Amah. 2017. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi dan Pengampunan Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Pendidikan*. 7(1): 57-71. Universitas PGRI Madiun.
- Freddy, D. 2013. Jurnal Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan terhadap Motivasi Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Pajak. Jakarta: Universitas Esa Unggul.
- Ghozali, I. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang

- _____. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 23*. Edisi Kedelapan. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- _____. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Jogiyanto, 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kasiram, M. 2008. *Metodologi Penelitian*. Malang: UIN-Malang Pers.
- Kusuma, K. C. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan serta Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak Tahun 2014. *Skripsi*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Lupiyoadi .2001. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktek*. Salemba Empat: Jakarta.
- Mardiasmo. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: ANDI.
- _____. 2016. *Perapajakan Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta: Andi
- Masruroh, S., dan Zulaikha. 2013. Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada WP OP di Kabupaten Tegal). *Diponegoro Journal of Accounting*.
- Maulidya, R. 2019. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 8(1): 2460-0585.
- Najib, D. F. 2013. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak Penghasilan (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Malang Utara). *Jurnal* .Universitas Brawijaya 1(2).
- Nugraheni, A. D., dan A. Purwanto. 2015. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. (Studi Empiris Pada Wajibpajak di Kota Malang). *Diponegoro Journal Of Accounting* (4):1-14.

- Palupi, E. 2010. Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dan Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Gambir Empat. *Tesis*, Program Pasca Sarjana Magister Sains Ilmu Administrasi Universitas Indonesia
- Pudyatmoko. Y. S. 2009. *Pengantar Hukum Pajak*. CV.ANDI OFFSET.
- Purnamasari, Y. A., *et al.* 2015. Pengaruh Kualitas Layanan Petugas Tempat Pelayanan Terpadu Dan Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak di Wilayah KPP Pratama Surabaya Wonocolo). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 1(1), 1–7
- Qodariah, I. N. A., *et al.* 2018. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Penyuluhan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Kasus di KPP Pratama X Di Jawa Barat)". *Jurnal Ilmiah MEA Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi*.
- Ratnasari, D. S., dan E. Ivada. 2016. Kendala Pemungutan Pajak Dan Upaya Dalam Meningkatkan Kesadaran Wajib Pajak. *Tata Arta*, 2, No 1(1), 96–106.
- Redae, R. B., dan S. Sekhon. 2017. Taxpayers' Moral and Compliance behavior in Ethiopia: A study of Tigray state. *International Journal of Research in Finance and Marketing (IJRFM)*, 7 (4): 109- 123.
- Rustiyaningsih, S. 2011. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. *Widya Warta* (2): 0854-1981.
- Rahayu, S. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sari, D. (2013). *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: ALFABETA BANDUNG.
- Supadmi, N. L. 2009. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Audit Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 4 (2): 214-219.
- Tanilasari, Y. dan P. Gunarso. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor

- Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan. *Jurnal Akuntansi dan Perpajakan*. Vol.3 (1).
- Tiraada, T. A. M. 2013. Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal EMBA*.1(3):999-1008
- Torgler, B. 2002. "Speaking to Theorists and Searching for Facts: Tax Morale and Tax Compliance in Experiments." *Journal of Economic Surveys*, 16(5): 657-683.
- Tulenan, R. A. J., *et al.* 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bitung. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*. Vol 12 (2), 296-303.
- Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Ketentuan Umum dan Tara Cara Perpajakan.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tara Cara Perpajakan.
- Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 Tentang Pajak Penghasilan.
- Waluyo. 2011. *Perapajakan Indonesia Edisi 10*. Jakarta: Salemba Empat