

ABSTRAK

Pajak merupakan kontribusi masyarakat kepada negara yang wajib dibayar setiap wajib pajak untuk kepentingan pemerintah dan kesejahteraan rakyat. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan sistem administrasi perpajakan modern, kualitas pelayanan, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (WPOP). Populasi yang digunakan oleh penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Mojokerto.

Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan data primer berupa kuesioner atau peneliti terjun langsung kelapangan untuk mengambil data dari wajib pajak yang datang ke KPP Pratama Mojokerto. Berdasarkan teknik pengambilan sampel pada penelitian ini dilakukan dengan metode *accidental sampling* sebanyak 100 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem administrasi perpajakan modern tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan WPOP. Kualitas pelayanan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan WPOP. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan WPOP.

Kata kunci: Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

Tax is a public contribution to the state, it must be paid by every taxpayer for the benefit of the government and the society's prosperity. This research aimed to examine the effect of modern tax administration system implementation, service quality, and awareness of taxpayers on personal taxpayer obedience (WPOP). Furthermore, the research population used the personal taxpayer listed on the Tax Service Office (KPP) Pratama Mojokerto.

This research used quantitative methods, with primary data in a form of a questionnaire or researcher directly to the field to collect data from taxpayers who come to KPP Pratama Mojokerto. Furthermore, the sample collection technique of this research used an accidental sampling method with 100 respondents. The data analysis method of this research used multiple linear regression.

The research result indicated that the modern tax administration system did not have any positive and significant effect on the obedience of WPOP. The service quality did not have any positive and significant effect on the WPOP obedience. Moreover, awareness of taxpayers had a positive and significant effect on the WPOP obedience.

Keywords: Modern tax administration system, service quality, awareness of taxpayers, obedience of personal taxpayers.



I certify that this translation is true and accurate, Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day

20/2021
/19

M. Faisal S.Pd., M.Pd

STIESIA Language Center
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia