

LAPORAN TUGAS AKHIR

**SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KEGIATAN
ADMINISTRASI PADA BENGKEL CBU WORLD SURABAYA**

(STUDI PT. CBU AUTO SERVICES)



Oleh:

MUSDIANANDA

NPM: 18.1.03.01982

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

**SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KEGIATAN
ADMINISTRASI PADA BENGKEL CBU WORLD SURABAYA**

(STUDI PT. CBU AUTO SERVICES)

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,

Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Akuntansi (A.Md. Ak.)

Program Studi Diploma Tiga Akuntansi



PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,

Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Akuntansi (A.Md. Ak.)

Program Studi Diploma Tiga Akuntansi

Oleh :

MUSDIANANDA

NPM : 18.1.03.01982

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Pada Tanggal

Oleh : 08 Januari 2022

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi D3 Akuntansi



Farida Idayati, S.E, M.S.A.



Dra. Dini Widyawati, M.Si.,Ak.,CA

Ketua STIESIA,



Dr. Nur Fadjirih Asyik, S.E.,M.Si.,Ak.,CA

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Musdiananda

NPM : 18.1.03.01982

Menyatakan tugas akhir saya dengan judul “Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kegiatan Administrasi Pada Bengkel CBU World Surabaya” merupakan hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan laporan tugas akhir saya tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin tulisan orang laun tanpa memberi pengakuan pada penulis lainnya.

Apabila saya melakukan apa yang tertera dalam surat pengesahan diatas, baik disengaja maupun tidak disengaja dengan ini saya menerima segala sanksi yang berlaku di STIESIA.

Surabaya, 20 November 2021

Yang membuat pernyataan



Musdiananda

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Musdiananda
 Program Studi : D3 Akuntansi
 Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 19 Agustus 1999
 Agama : Islam
 Jumlah Saudara/Anak ke : Empat / Anak Pertama
 Alamat : Kembang Kuning Kulon Besar B/36B
 Nomor : 085855886670

B. ORANG TUA

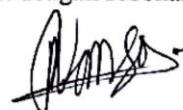
Nama : Dian Setyarini
 Alamat : Kembang Kuning Kulon Besar B/36B
 Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
 Alamat Kantor/Telepon : 081515358875

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Pakis VIII/375 Tahun 2011
2. Tamat SMP di SMPN 33 Surabaya Tahun 2014
3. Tamat SMA di SMKN 12 Surabaya Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Alamat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan 30 Surabaya	VII (Tujuh)	2021	

Dibuat dengan sebenarnya,



Musdiananda

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh. Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas rahmat dan hidayahnya maka penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Laporan ini diselesaikan dari hasil kegiatan penulis selama melakukan Penelitian di Kantor CBU WORLD Surabaya. Serta dalam rangka memenuhi sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mempreoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Akuntansi Diploma Tiga (D3) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam proses penyelesaian laporan ini banyak bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih pada :

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang selalu memberikan motivasi dan semangat selama ini.
2. Dra. Dini Widyawati, M.Si.,Ak.,CA. selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Akuntansi yang selalu memberikan dukungan dan motivasi selama ini.
3. Farida Idayati, S.E., M.S.A., selaku dosen pembimbing penulis yang selalu memberikan saran, kritik, serta masukan dan motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan laporan ini.
4. Dwi Eva Wahyuni, S.E., Selaku kepala divisi keuangan yang telah membantu dan membimbing penulis selama melakukan Penelitian Tugas Akhirdi CBU World Surabaya.
5. Serta seluruh jajaran Staff dan Karyawan CBU World yang telah membantu, memberikan masukan, serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Seluruh Dosen STIESIA Surabaya yang telah memberikan ilmu, motivasi, pengalaman dan masukan dalam penyelesaian Tugas Akhir.

7. Ibu saya tercinta beserta keluarga besar yang telah banyak memberikan dukungan serta do'a yang tiada hentinya, motivasi, serta bimbingan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Teman-teman dalam grup Migoan in the sky yang selama ini membantu, mendukung serta menemani selama dibangku perkuliahan.
9. Sahabat-sahabat saya Herinda, Alifah, Annisa serta support system saya Rizky Chandra yang telah sabar menemani dan selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Teman-temanku Diploma III maupun teman-teman antar Program Studi yang telah setia menemani selama dibangku perkuliahan serta semua pihak yang telah membantu serta mendukung penulis dalam penyusunan laporan ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa didalam laporan ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritik, saran dan usulan demi perbaikan laporan yang telah penulis buat di masa mendatang, mengingat tidak ada sesuatu yang sempurna tanpa saran yang membangun. Penulis mengharapkan laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis serta seluruh pihak-pihak yang membutuhkan.

Demikian yang dapat penulis sampaikan dalam penulisan tugas akhir ini semoga dapat digunakan sebagaimana semestinya dan dapat menambah wawasan baik penulis maupun pembaca.

Surabaya, 20 November 2021



Masdiananda

(NPM: 18.1.03.01982)

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul Tugas Akhir	i
Halaman Sampul Luar Tugas Akhir	i
Halaman Sampul Dalam Tugas Akhir	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan	iv
Daftar Riwayat Hidup	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Magang	2
1.3 Manfaat Magang	3
1.4 Ruang Lingkup Studi Lapangan	3
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6 Waktu dan Tempat Studi Lapangan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Sistem Informasi Akuntansi	6
2.1.1 Definisi Sistem Informasi Akuntansi	6
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Sistem Informasi Akuntansi.....	8

2.1.3 Prinsip Sistem Informasi Akuntansi	9
2.2 Sistem Pengendalian Internal.....	10
2.2.1 Pengertian Sistem Pengendalian Internal	10
2.2.2 Pengendalian Internal Administrasi	12
2.2.3 Tujuan Pengendalian Internal	13
2.3 Administrasi.....	14
2.3.1 Kegiatan Administrasi	14
2.3.2 Fungsi Administrasi.....	15
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	17
3.1 Gambar Objek Studi.....	17
3.1.1 Sejarah Bengkel CBU World Surabaya.....	17
3.1.2 Visi dan Misi Bengkel CBU World Surabaya	18
3.1.3 Motto Bengkel CBU World Surabaya.....	19
3.1.4 Nilai Perusahaan.....	19
3.1.5 Struktur Organisasi	20
3.1.6 Deskripsi Unit Kerja	21
3.2 Pembahasan	27
3.2.1 Alur Pelayanan Pada Bengkel CBU World Surabaya.....	27
3.2.2 Kegiatan Administrasi Bengkel CBU World	29
3.2.3 Laporan Bengkel Cbu World Surabaya	33
3.2.4 Fasilitas Penunjang Pada Bengkel CBU World	39
BAB 4 PENUTUP	42
4.1 Kesimpulan	42
4.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Halaman Judul Tugas Akhir	i
Halaman Sampul Luar Tugas Akhir	i
Halaman Sampul Dalam Tugas Akhir	ii
Halaman Pengesahan	iii
Rangka Sistem Akuntansi	10
Struktur Jabatan CBU World Surabaya	21
Alur Pelayanan Bengkel CBU World	29
Merekap Absensi Bulanan Karyawan	33
Area Bengkel CBU World Surabaya	41



DAFTAR TABEL

	Halaman
Laporan Service & Penjualan Sparepart Bl. Oktober 2021	34
Bukti Kas Keluar	37



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Surat Tugas Bimbingan Penulisan Tugas Akhir	45
Izin Riset	46
Kartu Konsultasi Bimbingan Tugas Akhir	47
Evaluasi Laporan Tugas Akhir	48
Berita Acara Bimbingan Penulisan Tugas Akhir	49
Hasil Plagiasi	50
Surat Keterangan Bebas Plagiasi	51

