

## **ABSTRACT**

One of the ways to increase the quality of the resources of apparatus is carried out by conducting education and training which is implemented according to the plan and systematically. Education and training in the organization is to improve of the performance of the employeeswhich include supported knowledges and skills, and the forming of attitude of the employees in accordance with the expectation of the organization. This research applies quantitative research.

Education is an action which has been done by the employees in order to improve skills, knowledge and certain attitudes which able causesa relatively permanent changein their work behaviour. Meanwhile, training is one of the efforts of the employee both new or those who already workingin the company is in accordance with job demands which follows the change of work environment, strategy, etc. Respondent of this research is the BKD employees of Local Government of Surabaya with the amounts are 60 employees. The data of this research are primary and secondary data. The analysis technique has been done by using multiple linear regressions analysis.

Based on the result of F test shows that the regression models are feasible to use in this research. The result of the research shows that there is significant correlation between education and training to the performance of the BKD employees of Local Government of Surabaya. Therefore,Education and training has contribution or proportion of contribution which is quite large to the fluctuation of the performance of the employees.So, when the implementation of education and training has been carried out properly, the performance of the employeeswill improve.

**Keywords:** Education, training, the performance of the employees.

## **INTISARI**

Salah satu cara untuk meningkatkan kualitas sumber daya aparatur melalui pendidikan dan pelatihan yang dilaksanakan secara terencana dan sistematik. Pendidikan dan pelatihan dalam organisasi bertujuan untuk memperbaiki kinerja pegawai diantaranya pengetahuan dan keterampilan untuk mendukung kinerja organisasi, serta pembentukan sikap para pegawai sesuai yang diinginkan oleh organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif.

Pendidikan adalah tindakan yang dilakukan oleh pihak karyawan dalam upaya menguasai, keterampilan, pengetahuan, dan sikap tertentu yang mengakibatkan perubahan yang relative bersifat permanen dalam perilaku kerja mereka. Sedangkan pelatihan merupakan salah satu usaha karyawan yang baru ataupun yang sudah bekerja sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang mengikuti perubahan lingkungan kerja, strategi, dan lain sebagainya. Responden dalam penelitian ini adalah pegawai BKD Pemerintah Kota Surabaya sejumlah 60 orang pegawai. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah primer dan sekunder. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil Uji F menunjukkan bahwa model regresi layak digunakan dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini terdapat hubungan signifikan antara pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja pegawai BKD Pemerintah Kota Surabaya. Oleh sebab itu pendidikan dan pelatihan mempunyai kontribusi atau proporsi sumbang yang cukup besar terhadap naik-turunnya kinerja pegawai. Sehingga jika pelaksanaan pendidikan dan pelatihan dilaksanakan dengan baik, maka kinerja pegawai akan meningkat dan kinerja organisasi semakin baik.

Kata kunci: Pendidikan, Pelatihan, Kinerja Pegawai