

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT TOYOTA ASTRA FINANCE SERVICE SURABAYA
(Divisi Sumber Daya Manusia)**



Oleh :

M. WILDAN ARIF

NPM : 15.1.02.09981

Progam Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2019

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT TOYOTA ASTRA FINANCE SERVICE SURABAYA
(Divisi Sumber Daya Manusia)**



Oleh :

M. WILDAN ARIF

NPM : 15.1.02.09981

Progam Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2019

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT TOYOTA ASTRA FINANCE SERVICE SURABAYA
(Divisi Sumber Daya Manusia)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

Oleh :

M. WILDAN ARIF

NPM : 15.1.02.09981

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA) SURABAYA

2019

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT TOYOTA ASTRA FINANCE SERVICE SURABAYA
(Divisi Sumber Daya Manusia)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**M. WILDAN ARIF
NPM : 15.1.02.09981**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 20 November 2019**

Susunan Tim Penguji :

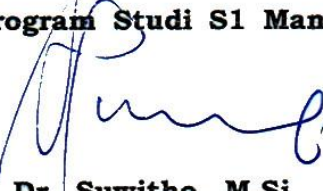
**Ketua : Dr. Bambang Hadi Santoso, S.E., M.Si.
Anggota : 1. Drs. Ec. Mashariono, M.M.
2. Supriyatin, S.H., M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing


Supriyatin, S.H., M.M.

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Suwitho, M.Si

Ketua STIESIA




Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : M. WILDAN ARIF

N.P.M. : 15.1.02.09981

menyatakan bahwa Skripsi ini dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT TOYOTA ASTRA FINANCE SERVICE SURABAYA yang dimajukan untuk diuji pada tanggal 20 November 2019 adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri.

Apabila saya melakukan hal diatas, baik sengaja maupun tidak disengaja, dengan ini saya menyatakan menarik Skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 20 November 2019

Yang membuat pernyataan,



M. WILDAN ARIF

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : M. Wildan Arif H.
NPM : 15.1.02.09981
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/23-06-1996
Agama : Islam
Jumlah Saudara : 3
Alamat Rumah : JL. TB GRINGSING BARU III/1/4 SURABAYA

B. ORANG TUA

Nama : RACHMAD HIDAYAT
Alamat Rumah/Telepon : JL. TB GRINGSING BARU III/1/4 SURABAYA
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIYAWAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN 56 sby tahun 2008
2. Tamat SMP di SMP BARUNAWATI tahun 2011
3. Tamat SMA di SMA HANG TUAH 1 tahun 2014
4. Pendidikan Tinggi (PT)

| NAMA PT | TEMPAT | SEMESTER | TAHUN | KETERANGAN |
|---------|----------|----------|-----------|------------|
| STIESIA | Surabaya | I-XII | 2015-2021 | - |

D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di | Pangkat/Golongan | Jabatan |
|-------|------------|------------------|---------|
| - | - | - | - |

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke-hadirat Allah SWT, tak lupa sholawat dan salam terucurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang senantiasa memberikan rahmat dan memberikan petunjuk, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir belajar dan syarat guna memperoleh gelar sarjana S-1 pada program Sarjana Ekonomi pada jurusan Manajemen di STIESIA. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Toyota Astra Finance Services Surabaya”.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penyusun skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
2. Dr Suwitho, M.Si selaku ketua program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Supriyatin, S.H. M.M selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran serta selalu memberi masukan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.

4. Dr. Hj. Prijati, S.E., M.M selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
5. Bapak Yeremias Mastail, S.E selaku karyawan dari PT. Toyota Astra Finance Service Surabaya dan saudara saya yang ikut serta membantu dalam kelancaran dalam melakukan sebuah penelitian ini
6. Kepada kedua orang tua saya yaitu Rachmad Hidayat dan Wiwin Wiyarni yang selama ini selalu memberikan bantuan dan motivasi kepada saya dalam menempuh pendidikan selama sejauh ini.
7. kepada adik-adik saya Ramadani dan Syaifudin Fahri serta saudara-saudara dan seluruh keluarga lainnya yang selalu memberikan motivasi dan doa untuk saya agar dapat menyelesaikan pendidikan sarja dengan baik
8. Dr. Kabul S.Psi selaku guru kehidupan saya yang selalu memberikan nasihat dan doa demi kelancaran pembuatan skripsi ini.
9. Moch. Irfan Alifinsyah, S.E., yang selalu menemani serta senantiasa selalu menghibur disaat penulis ini merasa jenuh sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan sarjana.
10. Saudara saya yang juga terlibat dalam pembuatan skripsi ini selama proses pembuatan skripsi ini dan selalu memotivasi dan mensupport.
11. Semua pihak yang terlibat yang tidak disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan Terima Kasih

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharap kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terimakasih

Surabaya, 20 November 2019

M.Wildan Arif

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI | ii |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI..... | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| INTISARI..... | xvi |
| ABSTRACT | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Manfaat penelitian | 5 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian | 5 |
| BAB II TINJAUAN TEORITIS | |
| 2.1 TINJAUAN TEORITIS | |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 7 |
| 2.1.2 Motivasi..... | 12 |
| 2.1.3 Lingkungan Kerja..... | 15 |
| 2.1.4 Pelatihan Kerja | 19 |
| 2.1.5 Kinerja Karyawan | 25 |
| 2.1.6 Penelitian Terdahulu | 28 |
| 2.2 Hubungan Antar Variabel | 30 |
| 2.2.1 Hubungan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan..... | 30 |
| 2.2.2 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 31 |
| 2.2.3 Hubungan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 32 |

| | |
|--|----|
| 2.3 Penelitian Terdahulu | 27 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 28 |
| 2.4 Rerangka Konseptual | 29 |
| 2.5 Pengembangan Hipotesis | 30 |
| 2.5.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 30 |
| 2.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 31 |
| 2.5.3 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 33 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Obyek) Penelitian..... | 35 |
| 3.1.1 Jenis Penelitian | 35 |
| 3.1.2 Populasi | 35 |
| 3.2 Teknik Pengambilan Sampel | 35 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data..... | 35 |
| 3.4 Variabel dan definisi operasional variabel..... | 37 |
| 3.4.1 Variabel Independent (Variable Bebas) | 37 |
| 3.4.2 Variabel Dependent (Variabel Terikat)..... | 38 |
| 3.5 Uji Instrumen | 39 |
| 3.5.1 Uji Validitas | 39 |
| 3.5.2 Uji Reliabilitas | 39 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 39 |
| 3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 39 |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik | 42 |
| 3.6.4 Uji Kelayakan Model (Goodness of Fit) | 43 |
| 3.6.5 Pengujian Hipotesis (Uji t)..... | 44 |

BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 45 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian | 45 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden | 49 |
| 4.1.3 Deskriptif Hasil Penelitian | 51 |
| 4.1.4 Uji Validitas dan Realibilitas | 60 |
| 4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 62 |
| 4.1.6 Uji Asumsi Klasik..... | 64 |
| 4.1.7 Uji Kelayakan Model | 68 |
| 4.1.8 Uji Koefisien Determinasi | 69 |
| 4.1.9 Pengujian Hipotesis | 69 |

| | |
|--|----|
| 4.2 Pembahasan..... | 72 |
| 4.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 72 |
| 4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 72 |
| 4.2.3 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 73 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|-----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 75 |
| 5.2 Keterbatasan..... | 76 |
| 5.3 Saran..... | 76 |

| | |
|-------------------------|----|
| JADWAL PENELITIAN | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | 80 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

| | | |
|----|--|----|
| 1 | Peneletian Terdahulu | 27 |
| 2 | Skala Likert | 38 |
| 3 | Posisi Keputusan Penilaian | 40 |
| 4 | Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi | 42 |
| 5 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 49 |
| 6 | Karakteristik Responden Berdasarkan Umur | 50 |
| 7 | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 50 |
| 8 | Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi | 55 |
| 9 | Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja | 56 |
| 10 | Hasil Uji Validitas Instrumen Pelatihan Kerja | 58 |
| 11 | Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan | 59 |
| 14 | Hasil Uji Realibilitas | 62 |
| 17 | Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 63 |
| 18 | Hasil Uji Analisis Koefisien Korelasi | 64 |
| 19 | Hail Uji Analisis Koefisien Determinasi | 69 |
| 20 | Hasil Uji Kelayakan Model | 68 |
| 21 | Hasil Uji Normalitas Dengan One Sample Kolmogrov-Smirnov | 65 |
| 22 | Hasil Uji Multikolineritas | 66 |
| 23 | Hasil Uji Parsial | 70 |

DAFTAR GAMBAR

Gambar

| | | |
|---|-------------------------------|----|
| 1 | Hirarki Kebutuhan Maslow..... | 16 |
| 2 | Rerangka Pemikiran..... | 32 |
| 3 | Model Konseptual..... | 35 |
| 4 | Grafik Scatterplot..... | 73 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

| | |
|---------------------------------------|----|
| 1. Kuesioner Penelitian | 77 |
| 2. Data Jawaban Responden..... | 86 |
| 3. Hasil Analisis Data SPSS V.22..... | 87 |