

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pentingnya pengaruh motivasi, lingkungan kerja dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Toyota Astra Finance Service Surabaya. Jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif. Populasi adalah seluruh karyawan bagian sumber daya manusia PT. Toyota Astra Finance Service Surabaya. dengan memiliki jumlah 50 karyawan.

Teknik analisis data yang digunakan adalah Teknik analisis linier berganda dengan menggunakan sampel jenuh. Analisis data dalam penelitian menggunakan SPSS versi 22. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji kelayakan model, pengujian hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan koefisien regresi sebesar 0,350 dan tingkat signifikansi 0,005 karena semakin baik penerapan motivasi yang di terapkan oleh perusahaan maka akan semakin meningkatkan kinerja karyawan pada perusahaan tersebut, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan koefisien regresi sebesar 0,213 dan tingkat signifikansi 0,025 karena semakin kondusif lingkungan kerja yang diberikan perusahaan maka akan semakin meningkatkan kenyamanan dalam pekerja sehingga meningkatkan kinerja karyawan, pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan koefisien regresi sebesar 0,274 dan tingkat signifikansi 0,035 karena dengan pelatihan kerja yang tinggi maka kinerja karyawan tersebut akan semakin meningkat . Hal ini menunjukkan bahwa seluruh variabel independen berpengaruh positif dan signifikan.

Kata kunci: motivasi, lingkungan kerja, pelatihan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

This research aims to identify and explain the importance of the influence of motivation, work environment and job training on employee performance at PT. Toyota Astra Finance Service Surabaya. This type of research is a quantitative research. The population is all employees of the human resources division of PT. Toyota Astra Finance Service Surabaya. by having a total of 50 employees.

The data analysis technique used is multiple linear analysis technique using saturated samples. Data analysis in the study used SPSS version 22. The data analysis techniques used were descriptive analysis, validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, model feasibility tests, hypothesis testing.

The results showed that the motivation variable has a positive and significant effect on employee performance with a regression coefficient of 0.350 and a significance level of 0.005 because the better the motivation applied by the company, the more it will improve the employee's performance at the company, the work environment has a positive and significant effect on performance. employees with a regression coefficient of 0.213 and a significance level of 0.025 because the more conducive the work environment provided by the company will increase the comfort in workers so that it increases employee performance, job training has a positive and significant effect on employee performance with a regression coefficient of 0.274 and a significance level of 0.035 because with high job training, the employee's performance will increase. This shows that all independent variables have a positive and significant effect

Keywords: motivation, working environment, work training, employee performance

