

INTISARI

PT. Kai Logistik Daop VIII Surabaya adalah salah satu jasa angkutan yang mempunyai sumber daya manusia yang profesional dan berpengalaman dibidangnya. Untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada konsumen, dengan harga yang bersaing dan pengiriman tepat waktu, Namun akhir-akhir ini kinerja karyawan PT. Kai Logistik Daop VIII Surabaya mengalami kerancuan dalam hal koordinasi.

Budaya organisasi itu merupakan suatu sistem nilai yang dipegang dan dilakukan oleh anggota organisasi, sehingga hal yang sedemikian tersebut dapat membedakan organisasi tersebut, stres kerja sebagai suatu tuntutan yang muncul karena adanya kapasitas adaptif antara pikiran dan tubuh atau fisik manusia Lingkungan kerja adalah kondisi yang mempengaruhi pegawai dalam melakukan pekerjaan atau terhadap jalannya operasi perusahaan, kinerja karyawan adalah hasil keberhasilan seseorang dalam pekerjaan. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Kai Logistik Daop VIII Surabaya sebanyak 87 responden, teknik sampel menggunakan *Sensus Sampling*. Teknik Analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian ini diperoleh budaya organisasi PT.Kereta Api Logistic Surabaya juga dapat dikatakan sebagai perekat sosial bagi anggota organisasi yang akan berdampak pada kinerja karyawan, pengelolaan stres kerja yang baik mampu meningkatkan kinerja karyawan PT.Kereta Api Logistic Surabaya, lingkungan kerja seperti: penerangan, suhu udara, dan ruang gerak yang luas serta keamanan semakin baik, maka kinerja karyawan pun juga bertambah baik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa. Intrepretasi substansif didasarkan pada nilai signifikansi yaitu: 1). Budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT.Kereta Api Logistic Surabaya. 2). Stress kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT.Kereta Api Logistic Surabaya. 3). Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT.Kereta Api Logistic Surabaya.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Stress Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

PT. Kai Logistics Daop VIII Surabaya is one of the transportation services that have human resources professional and experienced in their field. To provide the best service to consumers, at competitive prices and timely delivery, but lately the performance of employees of PT. Kai Logistics Daop VIII Surabaya experiencing confusion in terms of coordination.

An organizational culture that is a system of values held and carried out by members of the organization, so it is a way they can distinguish the organization, job stress as a demand that arise because of their adaptive capacity between mind and body or human physical working environment is a condition that affects an employee in doing the job or on the course of the company's operations, employee performance is the result of success in the job. The sample in this study was employees of PT. Kai Logistics Daop VIII Surabaya as many as 87 respondents, sampling techniques using census sampling. Techniques using multiple linear regression analysis. The results of this study showed the organizational culture PT.Kereta Railway Logistic Surabaya can also be regarded as a social glue for the members of the organization that will have an impact on employee performance, good stress management work can improve employee performance PT.Kereta Railway Logistic Surabaya, working environment such as: lighting, air temperature, and a wide space and security is getting better, then the employee's performance was also improved

The results showed that. Based on the substantive interpretation of significant value, namely: 1). Organizational culture positive influence on employee performance PT.Kereta Railway Logistic Surabaya. 2). Job stress has positive influence on employee performance PT.Kereta Railway Logistic Surabaya. 3). The working environment has positive influence on employee performance PT.Kereta Railway Logistic Surabaya

Keywords : Organization Culture, Work Stress, Work Environment, EmployeePerformance