

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, STRESS KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KAI LOGISTIC SURABAYA**



Oleh:

FRANKI SUNARYONDI P.R

NPM: 12.1.02.05526

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2019

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, STRESS KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KAI LOGISTIC SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

FRANKI SUNARYONDI P.R

NPM: 12.1.02.05526

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2019

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KAI LOGISTIC SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

FRANKI SUNARYONDI P.R

NPM : 12.1.02.05526

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 07 Oktober 2017

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Ir. Hening Widi Oetomo, M.M., PhD.

Anggota : 1. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M.

2. Dr. Nur Laily, M.Si.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen

Prof. Ir. Hening Widi Oetomo, M.M., PhD.

Dr. Triyonowati, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Franki Sunaryondi Purnama Rohmadhoni

N.P.M : 12.10.20.5526

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KAI LOGISTIC SURABAYA

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 07 Oktober 2017, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, maka saya menyatakan menarik skripsi yang telah saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 07 Oktober 2017

Yang membuat pernyataan,



FRANKI SUNARYONDI. P.R

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : **FRANKI SUNARYONDI P.R**
NPM : 12.1.02.05526
Program Studi : Manajemen
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 03 April 1991
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak Ke : 3 (tiga) / 3 (tiga)
Alamat Rumah : Jl. Demak Timur I / 19 Surabaya
Status : Menikah

B. ORANG TUA

Nama : **SUNARYADI**
Alamat Rumah / Telpon : Jl. Demak Timur I / 19 Surabaya
Pekerjaan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN Tembok Dukuh II di Surabaya Tahun 2004
2. Tamat SMP Taman Pelajar di Surabaya Tahun 2007
3. Tamat SMAN Hangtuh I di Surabaya Tahun 2010
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-XII	2012-2017	

Dibuat dengan sebenarnya

FRANKI SUNARYONDI P.R

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
BAB 2. TINJAUAN TEORI DAN HIPOTESIS	
2.1. Tinjauan Teori	7
2.1.1. Budaya Organisasi	7
1. Pengertian Budaya Organisasi	7

2. Karakteristik-Karakteristik Utama Budaya Organisasi	9
3. Fungsi Budaya Organisasi	12
2.1.2. Stress Kerja	15
1. Pengertian Stress Kerja	15
2. Faktor Timbulnya Stress Kerja	17
2.1.3. Lingkungan Kerja	21
1. Pengertian Lingkungan Kerja	21
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	22
3. Unsur Lingkungan Kerja	24
2.1.4. Kinerja	25
1. Pengertian Kinerja	25
2. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	27
3. Metode Penilaian Kinerja Karyawan	28
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi dan Dipengaruhi Kinerja	28
2.1.5. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.1.6. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	33
2.1.7. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.1.8. Hasil Penelitian Terdahulu	36

2.1.9. Rerangka Konseptual	38
2.2. Hipotesis	39

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian.....	40
1. Jenis Penelitian.....	40
2. Gambaran Populasi	40
3.2. Teknik Pengambilan Sampel	41
3.3. Teknik Pengumpulan Data	41
3.4. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	42
3.4.1. Variabel	42
3.4.2. Definisi Operasional Variabel	42
3.4.3. Pengukuran Variabel	45
3.5. Instrumen Penelitian	45
3.6. Teknik Analisis Data	47
3.6.1. Uji instrumen	47
1. Uji Validitas	47
2. Uji Reliabilitas	47
3.6.2. Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	49
3.6.4. Uji Kelayakan Model (Uji F)	49
3.6.5. Uji Hipotesis (Uji t)	51

BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Objek Penelitian	53
---------------------------------------	----

4.1.1. Gambaran Umum PT KAI Logistic Surabaya	53
4.1.2. Produk dan Layanan	54
4.1.3. Deskripsi Karakteristik Responden	59
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.1.4. Analisis Deskriptif Hasil Penelitian	60
1. Budaya Organisasi	61
2. Stress Kerja	62
3. Ingkungan Kerja	63
4. Kinerja Karyawan	64
4.2. Hasil Analisis Data	65
4.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	65
1. Uji Validitas	65
2. Uji Reliabilitas	68
4.2.2. Analisis Regresi Linier Berganda	69
4.2.3. Asumsi Klasik	71
1. Uji Normalitas	71
2. Multikolinieritas	73
3. Heteroskedastisitas	74
4.2.4. Uji Kelayakan Modal (Uji F)	75
4.2.5. Koefisien Determinasi (R^2)	76
4.2.6. Pengujian Hipotesis	77

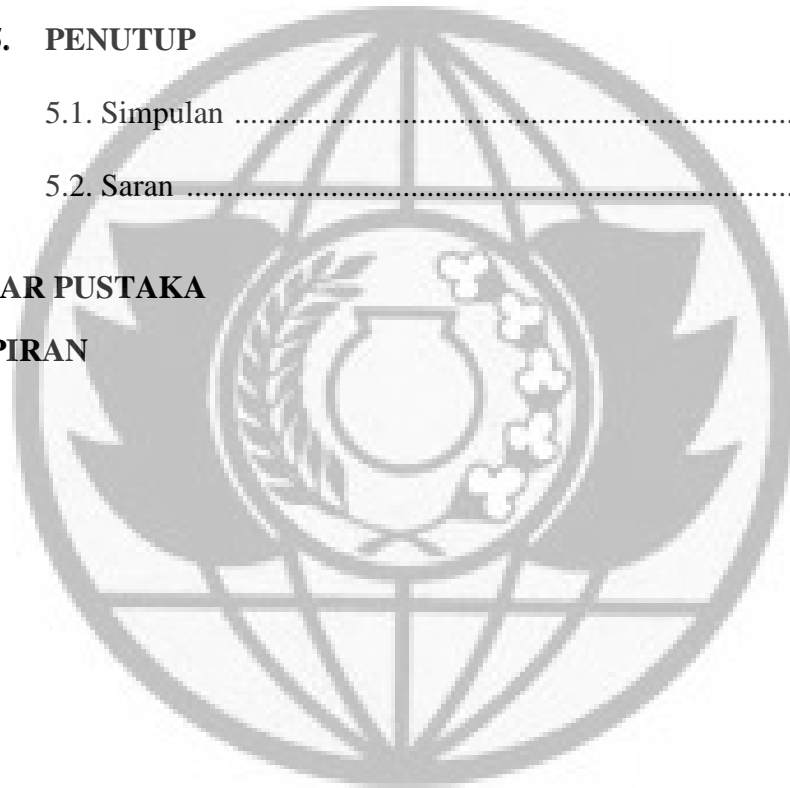
4.3. Pembahasan	80
4.3.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.3.2. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
4.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	83

BAB 5. PENUTUP

5.1. Simpulan	85
5.2. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Kriteria Jawaban Responden	45
Tabel 2.	Instrumen Variabel Penelitian	46
Tabel 3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 6	Kelas Interval	61
Tabel 7	Hasil Jawaban Responden Tentang Budaya Organisasi	61
Tabel 8	Hasil Jawaban Responden Tentang Stress Kerja	62
Tabel 9	Hasil Jawaban Responden Tentang Lingkungan Kerja	63
Tabel 10	Hasil Jawaban Responden Tentang Kinerja Karyawan	64
Tabel 11	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	65
Tabel 12	Hasil Uji Validitas Variabel Stress Kerja	66
Tabel 13	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	67
Tabel 14	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	67
Tabel 15	Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 16	Hasil uji Regresi Linier Berganda	71
Tabel 17	Hasil Uji Multikolinieritas	73
Tabel 18	Heteroskedastisitas	74
Tabel 19	Anova	76
Tabel 20	Hasil Koefisien Regresi Determinasi (R^2)	77
Tabel 21	Tingkat Signifikansi Masing-Masing Variabel	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Rerangka Konseptual	39
Gambar 2.	Grafik Pengujian Normalitas Data	72
Gambar 3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	75
Gambar 4.	Hasil Uji Parsial	79



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 3. Distribusi Frekuensi
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Output Regression
- Lampiran 6. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi
- Lampiran 7. Kartu Konsultasi Bimbingan
- Lampiran 8. Surat Pengantar Ijin Riset Ke Instansi
- Lampiran 9. Surat Keterangan Selesai Riset
- Lampiran 10. Sertifikat Seminar Metodologi

