

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN,  
DAN PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI KANTOR SAMSAT MANYAR KOTA SURABAYA**



**Oleh:**

**GUNTUR PRIO UTOMO**

**NPM: 17.1.01.10392**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN,  
DAN PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI KANTOR SAMSAT MANYAR KOTA SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Akuntansi**

**Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik**

**Diajukan Oleh:**

**GUNTUR PRIO UTOMO**

**NPM: 17.1.01.10392**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN,  
DAN PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI KANTOR SAMSAT MANYAR KOTA SURABAYA**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**GUNTUR PRIO UTOMO**

**NPM : 17.1.01.10392**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 28 Desember 2021**

**Susunan Tim Penguji :**

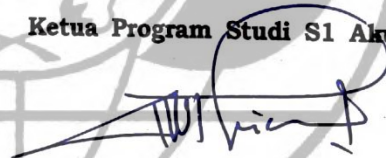
**Ketua : Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.  
Anggota : 1. Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA.  
2. Ulfah Setia Iswara, S.E., M.A.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Akuntansi**



**Ulfah Setia Iswara, S.E., M.A.**

**Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**



**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadrijil Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : GUNTUR PRIO UTOMO

N.P.M : 17.1.01.10392

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT MANYAR KOTA SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 28 Desember 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 28 Desember 2021  
Yang membuat pernyataan,

Guntur Prio Utomo

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Guntur Prio Utomo  
NPM : 17.1.01.10392  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/ Tanggal Lahir : Surabaya, 23 April 1998  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara / Anak Ke : 2 / 1  
Alamat Rumah : Gubeng Kertajaya IX A Dalam No.31,  
Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Supri Utomo  
Alamat Rumah/ Telepon : Gubeng Kertajaya IX A Dalam No.31,  
Surabaya  
Alamat Kantor / Telepon : -  
Pekerjaan / Jabatan : Karyawan Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN AIRLANGGA III/200 SURABAYA Tahun 2004-2010
2. Tamat SMP di SMP IPIEMS SURABAYA Tahun 2010-2013
3. Tamat SMA di SMA GIKI 2 SURABAYA Tahun 2013-2016
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2017-2021	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/ Golongan	Jabatan
2016	PT. Indosurya Simpan Pinjam	-	Staff Kurir
2021	PT. Sumber Anugerah Utama		Admin Sales

Dibuat dengan sebenarnya

Guntur Prio Utomo

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Pengasih, yang telah memberikan anugerahNya kepada penulis selama masa menuntut ilmu dan menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi ini. Pada penelitian ini, penulis mengambil judul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT MANYAR SURABAYA”**, sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Selama menyelesaikan skripsi ini maupun selama mengikuti proses perkuliahan, penulis banyak memperoleh bantuan secara moril maupun materiil dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Ulfah Setia Iswara S.E., M.A. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk serta ilmunya yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.

4. Ibu Susanti, S.E., M.Si. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Khusus kepada kedua orang tua, serta adik-adik saya yang terkasih yang telah memberikan semangat dan cinta kasihnya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan dengan baik.
7. Khusnul Munasyiroh lailatul isnaini yang tidak henti-hentinya menemani dan memberikan semangat serta dukungan selama proses penulisan ini berlangsung.
8. Seluruh keluarga terkasih yang telah memberikan semangat.
9. Teman-teman kelas SAX1 angkatan 2017 yang selalu kompak dan menjadi rekan sharing yang menyenangkan selama di bangku perkuliahan.
10. Wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Manyar Surabaya yang bersedia menjadi objek penelitian.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan. Bagi para pihak

yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga segala amal dan kebaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan YME, Amin.

Surabaya, 28 Desember 2021



Guntur Prio Utomo



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG SKRIPSI.....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL.....	11
DAFTAR GAMBAR .....	12
DAFTARLAMPIRAN.....	13
ABSTRAK.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
ABSTRACT.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
BAB 1PENDAHULUAN.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 2TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
2.1 Tinjauan Teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Theory of Planned Behaviour ( <i>TPB</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Teori Atribusi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Pajak Kendaraan Bermotor.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Dasar Pengenaan dan Tarif Pajak Kendaraan Bermotor.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6 Sanksi Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.7 Kesadaran Wajib Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.8 Kepatuhan Wajib Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.9 Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Rerangka Konseptual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Perumusan Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	

2.4.2Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**Error! Bookmark not defined.**

2.4.3Pengaruh Program PKB Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**Error! Bookmark not defined.**

BAB 3METODE PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.**

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi..... **Error! Bookmark not defined.**

3.1.1 Jenis Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.1.2 Gambaran Populasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2 Teknik Pengambilan Sampel ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2.1 Jenis Data Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2.2 Sumber Data ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.3 Teknik Pengumpulan Data..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4.1 Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4.2 Definisi Operasional Variabel ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5 Teknik Analisis Data..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5.1 Uji Validitas dan Realibilitas..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5.2 Uji Asumsi Klasik..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5.3 Uji Kelayakan Model..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda .... **Error! Bookmark not defined.**

3.5.5 Pengujian Hipotesis ..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB 4HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1 Hasil Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Gambaran Umum Kota Surabaya ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Deskriptif Responden ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Deskriptif Variabel Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.5 Uji Asumsi Klasik..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.6 Uji Regresi Linier Berganda ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.7 Uji Kelayakan Model (Uji F)..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.8 Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ )**Error! Bookmark not defined.**

4.1.9 Pengujian Hipotesis (Uji t) ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Pembahasan..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.1Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**Error! Bookmark not defined.**

4.2.2Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**Error! Bookmark not defined.**

4.2.3Pengaruh Program PKB Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**Error! Bookmark not defined.**

BAB 5 PENUTUP.....**Error!**  
**Bookmark not defined.**

5.1 Simpulan..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Keterbatasan ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.3 Saran ..... **Error! Bookmark not defined.**

JADWAL PENELITIAN

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL	
Tabel	Hal
1. Skala Likert .....	42
2. Posisi Keputusan Penilaian.....	42
3. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia.....	53
5. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	53
6. Deskriptif Responden Berdasarkan Objek Pajak.....	54
7. Jawaban Responden (X1).....	55
8. Jawaban Responden (X2).....	58
9. Jawaban Responden Terhadap (X3).....	60
10. Jawaban Responden (Y).....	63
11. Uji Validitas.....	66
12. Uji Reliabilitas.....	69
13. Uji Kolmogorov Smirnov.....	70
14. Uji Multikonieritas.....	70
	72
	73
	74

- 15. Uji Regresi Linear Berganda.....
- 16. Uji Kelayakan Model (Uji F).....
- 17. Uji Koefisien Determinasi.....
- 18. Uji t.....



## DAFTAR GAMBAR

Gambar

Hal

1. Rerangka Konseptual ..... **Error! Bookmark not defined.**
2. Scatter Plot ..... **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTARLAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuisisioner Penelitian.....	91
2. Jawaban Kuisisioner.....	95
3. Output SPSS.....	101
4. Surat Ijin Riset.....	109
5. Sertifikat Ekuitas.....	110
6. Sertifikat LSP.....	111
7. Surat Tugas.....	112
8. Kartu Konsultasi.....	114
9. Surat Pernyataan.....	115
10. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi.....	116
11. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	117
12. Hasil Similarity.....	118