

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) JEMURSARI**



Oleh :

LARASATI DWI MASYITAH

NPM : 17.1.02.10930

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2021

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) JEMURSARI**



Oleh :
LARASATI DWI MASYITAH
NPM : 17.1.02.10930

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2021

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) JEMURSARI**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

LARASATI DWI MASYITAH

NPM: 17.1.02.10930

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2021

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) JEMURSARI**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

LARASATI DWI MASYITAH

NPM : 17.1.02.10930

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 09 November 2021

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Nur Laily, M.Si.

Anggota : 1. Anton Eko Yulianto, S.E., M.M.

2. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.

Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **LARASATI DWI MASYITAH**
NPM : **17.1.02.10930**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) JEMURSARI”**

Diajukan untuk ditulis pada tanggal 09 November 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 09 November 2021

Yang membuat pernyataan



Larasati Dwi Masyitah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Larasati Dwi Masyitah
NPM : 17.1.02.10930
Program Studi : S1 – Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 16 April 1999
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : -
Alamat Rumah : Jl. Bratang Binangun I no.60, Surabaya.
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Trijono
Alamat Rumah : Jl. Bratang Binangun I no.60, Surabaya.
Alamat Kantor : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Baratajaya Surabaya Tahun 2011
2. Tamat SLTP di SMP Dr.Soetomo Surabaya Tahun 2014
3. Tamat SLTA di SMA Dr.Soetomo Surabaya Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I-VIII	2017-2021	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Larasati Dwi Masyitah

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) JEMURSARI”.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak yang selama ini telah membantu saya. Maka dari itu pada kesempatan ini saya mau mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Tri Yuniati, M.M., selaku dosen wali yang banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
4. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing saya dan memberikan pengarahan dengan baik dan sabar selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama kegiatan perkuliahan.
6. Pimpinan dan para karyawan PT. Pos Indonesia (PERSERO) Jemursari yang telah membantu saya dan telah mengizinkan untuk melakukan penelitian di PT. Pos Indonesia Jemursari.
7. Kedua Orang Tua saya Bapak Trijono dan Ibu Suyatun yang telah memberikan semangat, perhatian, kasih sayang dan doa yang tidak pernah terputus untuk saya dalam setiap langkah saya terutama untuk skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
8. Teman teman SM3 2017 yang selama ini telah memberikan semangat selama kuliah dari semester awal hingga terselesaiannya skripsi saya.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu serta memberikan dukungan dan doa untuk kelancaran dan kemudahan dalam penulisan skripsi ini, terima kasih banyak.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap agar pembaca dapat memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk para pembaca.

Surabaya, 15 Oktober 2021

Larasati Dwi Masyitah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	12
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
2.1 Tinjauan Teoretis	13
2.1.1 Manajemen	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.3 Komunikasi	18
2.1.4 Motivasi	23
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	30
2.1.6 Kinerja Karyawan	34
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Rerangka Konseptual	42
2.4 Pengembangan Hipotesis	43
BAB 3 : METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi	49
3.1.1 Jenis Penelitian.....	49
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	49
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	50
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	50

3.3.1	Jenis Data.....	50
3.3.2	Sumber Data.....	51
3.3.3	Skala Pengukuran.....	51
3.3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	52
3.4.1	Variabel	52
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	53
3.5	Teknik Analisis Data.....	54
3.5.1	Uji Instrumen	54
3.5.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
3.5.3	Uji Kelayakan Model	56
3.5.4	Uji Asumsi Klasik	57
3.5.5	Analisis Jalur	58
3.5.6	Pengujian Hipotesis	58
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1	Sejarah PT. Pos Indonesia.....	60
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia.....	60
4.1.2	Visi dan Misi PT. Pos Indonesia	61
4.2	Deskripsi Subyek Penelitian	62
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian	65
4.4	Uji Instrumen	70
4.5	Uji Kelayakan Model	72
4.6	Uji Asumsi Klasik	74
4.7	Analisis Jalur	76
4.8	Pengujian Hipotesis	78
4.9	Pembahasan	81
BAB 5 : PENUTUP	87	
5.1	Simpulan	87
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	88
5.3	Saran	89
JADWAL PENELITIAN	91	
DAFTAR PUSTAKA	92	
LAMPIRAN	95	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Data Kinerja Karyawan di PT Pos Indonesia Tahun 2018-2020	5
2 Ringkasan Penelitian Terdahulu	37
3 <i>Scoring Skala Pengukuran</i>	52
4 Deskripsi Jenis Kelamin Karyawan	62
5 Deskripsi Pendidikan Karyawan	63
6 Deskripsi Umur Karyawan.....	64
7 Deskripsi Lama Bekerja Karyawan	64
8 Hasil Penilaian Rata-rata Variabel Komunikasi	66
9 Hasil Penilaian Rata-rata Variabel Lingkungan Kerja.....	67
10 Hasil Penilaian Rata-rata Variabel Motivasi.....	68
11 Hasil Penilaian Rata-rata Variabel Kinerja Karyawan.....	69
12 Hasil Uji Validitas.....	70
13 Hasil Uji Reliabilitas	71
14 Hasil Uji F Jalur Sub-Struktur 1	72
15 Hasil Uji F Jalur Sub-Struktur 2	72
16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Jalur Sub-Struktur 1	73
17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Jalur Sub-Struktur 2	73
18 Hasil Uji Normalitas	74
19 Hasil Uji Multikolinieritas	75
20 Hasil Persamaan Jalur Sub-Struktur 1.....	76
21 Hasil Persamaan Jalur Sub-Struktur 2.....	77
22 Hasil Analisis Variabel Hubungan Secara Parsial	79
23 Hasil Uji Pengaruh Variabel Motivasi dengan Sobel Test.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Proses Komunikasi.....	22
2 Rerangka Konseptual	43
3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuesioner	95
2 Tabulasi	101
3 Hasil Output SPPS	103

