

ABSTRAK

Kepuasan kerja dipengaruhi oleh kinerja karyawan, kinerja karyawan merupakan suatu titik keberhasilan dari karyawan yang dipengaruhi oleh kemampuan dan tanggung jawab dalam menyelesaikan tugasnya. Karyawan memiliki peran yang sangat penting dalam perusahaan atau organisasi, hal ini sebagai bentuk pengendalian semua aktivitas dalam perusahaan, serta menginginkan kepuasan kinerja karyawan tentu adanya kerjasama antara semua pihak sumber daya manusia.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan data primer dan sekunder yang didukung data melalui responden (kuisioner) sehingga penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu sampel jenuh dan diperoleh dari lima puluh responden PT. Pos Indonesia Jemursari. Teknik analisis data menggunakan metode regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap motivasi. Variabel komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan dan terdapat adanya mediasi secara langsung variabel motivasi terhadap komunikasi dan lingkungan kerja di PT. Pos Indonesia Jemursari.

Kata Kunci : Komunikasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Motivasi

ABSTRACT

Job satisfaction is influence by employee performance, employee performance is a point of success for employees influenced by abilities and responsibilities in completing their duties. Employees have an important role in a company or organization, this is a form of controlling all activities within the company, and it expects the employees' performance satisfaction, of course, there is cooperation between all human resources parties.

The research used quantitative with primary data and secondary data supported with the questionnaire data therefore the sample collection technique of the research used saturated samples and it obtained fifty respondents at PT. Pos Indonesia Jemursari. Moreover, the data analysis technique used multiple linear regressions.

The research result showed that the variables of communication and work environment had a significant effect on motivation. The variable of communication and work environment had a positive and significant effect on the employees' performance. There was a direct mediation from the motivation variable on the communication and work environment at PT. Pos Indonesia Jemursari.

Keywords: Communication, work environment, employees' performance, motivation.

