

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *BURNOUT* TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL
SEBAGAI VARIABLE INTERVENING (STUDI PADA TENAGA
KESEHATAN RUMAH SAKIT DI SURABAYA)**



Oleh :

CITRA PERMATASARI

NPM : 17.1.02.10898

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *BURNOUT* TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL
SEBAGAI VARIABLE INTERVENING (STUDI PADA TENAGA
KESEHATAN RUMAH SAKIT DI SURABAYA)**



Oleh :

CITRA PERMATASARI

NPM : 17.1.02.10898

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *BURNOUT* TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL
SEBAGAI VARIABLE INTERVENING (STUDI PADA TENAGA
KESEHATAN RUMAH SAKIT DI SURABAYA)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

CITRA PERMATASARU

NPM: 17.1.02.10898

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *BURNOUT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI
KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Di Surabaya)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

CITRA PERMATASARI

NPM: 17.1.02.10898

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 28 September 2021

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Nur Laily, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Triyonowati, M.Si.

2. Dra. Ec. Sri Utiyati, M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nur Laily, M.Si.

Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : CITRA PERMATASARI

N.P.M : 17.1.02.10898

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Di Surabaya)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 28 September 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila demikian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 28 September 2021

Yang membuat pernyataan,



CITRA PERMATASARI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Citra Permatasari
NPM : 17.1.02.10898
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 20 Agustus 1998
Agama : Islam
Alamat Rumah : Dinoyo 160 B, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Sulistia Rini
Alamat Rumah/Telepon : Jalan Dinoyo 160 B / 087851228078
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tamat SD di SD Negeri Keputeran III/334 Surabaya Tahun 2010
Tamat SMP di SMP Negeri 32 Surabaya Tahun 2013
Tamat SMK di SMK Negeri 1 Surabaya Tahun 2016
Pendidikan Tinggi

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2017-2021	-

Dibuat dengan sebenarnya,

Citra Permatasari

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan Salam penulis panjatkan kepada Nabi Besar Rasulullah Muhammad SAW yang telah membimbing dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan pengetahuan yang sangat luar biasa seperti ini.

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Job Insecurity* dan *Burnout* Terhadap *Turnover Intention* Melalui Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Tenaga Kesehatan Rumah Sakit di Surabaya)”. Disusun sebagai salah satu persyaratan guna untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam melakukan penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak yang membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah menerima saya sebagai mahasiswa sehingga dapat menuntut ilmu dan berkuliah di STIESIA.
2. Dr. Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah membantu dan

memecahkan permasalahan saya selama menjadi mahasiswa manajemen di STIESIA.

3. Dr. Nur Laily, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan untuk meluangkan waktu dan motivasinya dalam mengarahkan, membimbing, memotivasi serta memberikan ilmunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
4. Dewi Maryam, S.E., M.M. Selaku Dosen Wali kelas SMX2 yang telah memberikan banyak waktu dalam memberikan arahan dan bimbingan dalam masa perkuliahan sehingga setiap nasihat dan ilmu yang diberikan dapat mengarahkan kami semua menjadi seorang sarjana.
5. Bapak/Ibu Dosen serta seluruh staff mengajar di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Ibu saya yang selama ini selalu mendoakan yang terbaik agar segera menyelesaikan perkuliahan ini. Berkat doa dan dukungan ibu yang memberikan semangat dan besar harapan kepada penulis. Saya ingin mempersembahkan dan memberikan yang terbaik atas perjuangan beliau lakukan untuk cita-cita dan masa depan saya.
7. Diri saya sendiri karena sudah bertahan dan berjuang untuk dapat menyelesaikan pendidikan sarjana dengan usaha dan biaya sendiri sehingga dapat berada pada titik yang sekarang.

8. Untuk semua teman-teman SMXII angkatan 2017 yang telah mendukung dan memberikan semangat agar penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Untuk semua sahabat yang selalu memberikan dukungan serta saran, membantu, dan menjadi tempat saya mengeluh sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tetap waras.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu diharapkan segala kritik dan saran yang dapat membangun untuk menjadi lebih baik. Akhir kata penulis mengucapkan syukur, serta semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, pengetahuan kepada seluruh pembaca.

Surabaya, 14 September 2021

Penulis,

Citra Permatasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB II TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Teoritis	9
2.1.1 Turnover Intention	9

2.1.2 Job Insecurity	18
2.1.3 Burnout.....	23
2.1.4 Komitmen Organisasional.....	25
2.1.5 Penelitian Terdahulu	33
2.2 Kerangka Pemikiran.....	37
2.3 Pengembangan Hipotesis	37
2.3.1 Pengaruh Job Insecurity dengan Turnover Intention.....	37
2.3.2 Pengaruh Burnout dengan Turnover Intention	39
2.3.3 Pengaruh Job Insecurity dengan Komitmen Organisasional	40
2.3.4 Pengaruh Burnout dengan Komitmen Organisasional	41
2.3.5 Pengaruh Komitmen Organisasional dengan Turnover Intention	41
2.3.6 Pengaruh tidak langsung Job Insecurity dengan Turnover Intention melalui Komitmen Organisasional	42
2.3.7 Pengaruh tidak langsung Burnout dengan Turnover Intention melalui Komitmen Organisasional	43
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN.....	52
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	52
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	53
3.3 Teknik Pengumpulan Data	55
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	56
3.5 Analisis Data	59

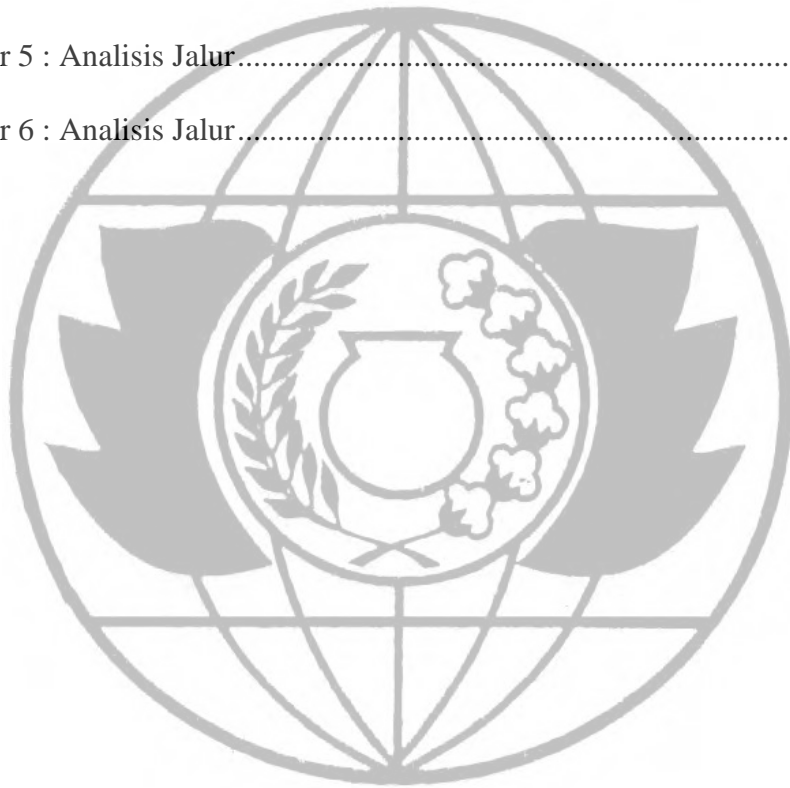
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1	Hasil Penelitian	64
4.2	Pembahasan.....	65
4.3	Teknik Analisis	68
4.4	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	88
4.4.1	Pengaruh Job Insecurity terhadap Turnover Intention	88
4.4.2	Pengaruh Burnout terhadap Turnover Intention	89
4.4.3	Pengaruh Job Insecurity terhadap Komitmen Organisasional	90
4.4.4	Pengaruh Burnout dengan Komitmen Organisasional.....	91
4.4.5	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention.....	92
4.4.6	Pengaruh tidak langsung Job Insecurity terhadap Turnover Intention melalui Komitmen Organisasional.....	93
4.4.7	Pengaruh tidak langsung Burnout terhadap Turnover Intention melalui Komitmen Organisasional.....	94
BAB V	PENUTUP	95
5.1	Simpulan.....	95
5.2	Keterbatasan Penelitian	96
5.3	Saran.....	96
	JADWAL PENELITIAN	98
	DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Dampak <i>Turnover Intention</i>	17
Tabel 2 : Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3 : Jumlah Tenaga Kesehatan di Surabaya.....	53
Tabel 4 : Skala Likert	56
Tabel 5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	66
Tabel 6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Bekerja	66
Tabel 7 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	67
Tabel 8 : Skala Interval	68
Tabel 9 : Tanggapan Responden Berdasarkan <i>Job Insecurity</i>	69
Tabel 10 : Tanggapan Responden Berdasarkan <i>Burnout</i>	70
Tabel 11 : Tanggapan Responden Berdasarkan <i>Turnover Intention</i>	71
Tabel 12 : Tanggapan Responden Berdasarkan Komitmen Organisasional	72
Tabel 13 : Hasil Perhitungan Nilai <i>Outer Loading</i>	74
Tabel 14 : Hasil Perhitungan Nilai <i>Outer Loading (Dropping)</i>	76
Tabel 15 : Hasil Perhitungan <i>Cross Loading</i>	77
Tabel 16 : Hasil Perhitungan <i>Average Variance Extracted</i>	78
Tabel 17 : Hasil Perhitungan <i>Composite Reliability</i>	79
Tabel 18 : Hasil Pengukuran <i>R Square</i>	80
Tabel 19 : Hasil	82
Tabel 20 : Hasil <i>Patj Coefficients</i>	84
Tabel 21 : Hasil <i>Patj Coefficients</i>	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Kondisi Tenaga Kesehatan.....	2
Gambar 2 : Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3 : Diagram <i>Partial Least Square</i>	73
Gambar 4 : <i>Loading Factor (Dropping)</i>	75
Gambar 5 : Analisis Jalur.....	85
Gambar 6 : Analisis Jalur.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian	105
Lampiran 2 : Tabulasi Data.....	109
Lampiran 3 : Deskripsi Karakteristik Responden	115
Lampiran 4 : Hasil Perolehan SPSS Tangapan Responden	117
Lampiran 5 : Hasil Perolehan SmartPLS.....	125
Lampiran 6 : Surat Tugas Bimbingan Skripsi.....	128
Lampiran 7 : Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.	129
Lampiran 8 : Surat Ijin Riset.....	130
Lampiran 9 : Surat Pernyataan Keaslian Kuisisioner	131
Lampiran 10 : Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi	132
Lampiran 11 : Sertifikat Webinar Hasil Penelitian.....	133
Lampiran 12 : Surat Keterangan Bebas Plagiasi	134