

**PENGARUH SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PEMAHAMAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**
**(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya
Karangpilang)**



Oleh:

FITRIYANTO YESSICA

NPM: 17.1.01.10691

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PEMAHAMAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**
**(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya
Karangpilang)**



Oleh:

FITRIYANTO YESSICA

NPM: 17.1.01.10691

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2021**

**PENGARUH SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PEMAHAMAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**
**(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya
Karangpilang)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan

Oleh:

FITRIYANTO YESSICA

NPM: 17.1.01.10691

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2021**

**PENGARUH SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PEMAHAMAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**
**(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya
Karangpilang)**

Dipersiapkan dan disusun

Oleh:

FITRIYANTO YESSICA

NPM: 17.1.01.10691

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 2 September 2021

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Ahmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

Anggota : 1. Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

2. Drs. Danny Wibowo, M.M., Ak., B.K.P., C.M.A., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Fitriyanto Yessica**

NPM : **17.1.01.10691**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“PENGARUH SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA KARANGPILANG)”

Diajukan untuk diuji pada tanggal 02 September 2021 adalah hasil karya saya

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 02 September 2021
Yang membuat pernyataan,



Fitriyanto Yessica

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Fitriyanto Yessica
NPM : 17.1.01.10691
Program Studi : S1 - Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 20 Januari 1999
Agama : Islam
Jumlah Saudara/ Anak Ke : 2 / 2

Alamat : Tandes Kidul III /59B, RT 02 RW 01
Kel. Tandes Kec. Tandes. Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama Ayah : Suwito
Alamat Rumah / Telepone : Tandes Kidul III /59B, RT 02 RW 01
Kel. Tandes Kec. Tandes. Surabaya.
Alamat Kantor / Telepon: -
Pekerjaan / Jabatan : Karyawan Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

- | | |
|---|------------|
| 1. Tamat SD di SDN Tandes Kidul 1/110 | Tahun 2011 |
| 2. Tamat SLTP di SMP Negeri 14 Surabaya | Tahun 2014 |
| 3. Tamat SMK di SMK Negeri 4 Surabaya | Tahun 2017 |

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2017-2021	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Fitriyanto Yessica

KATA PENGANTAR

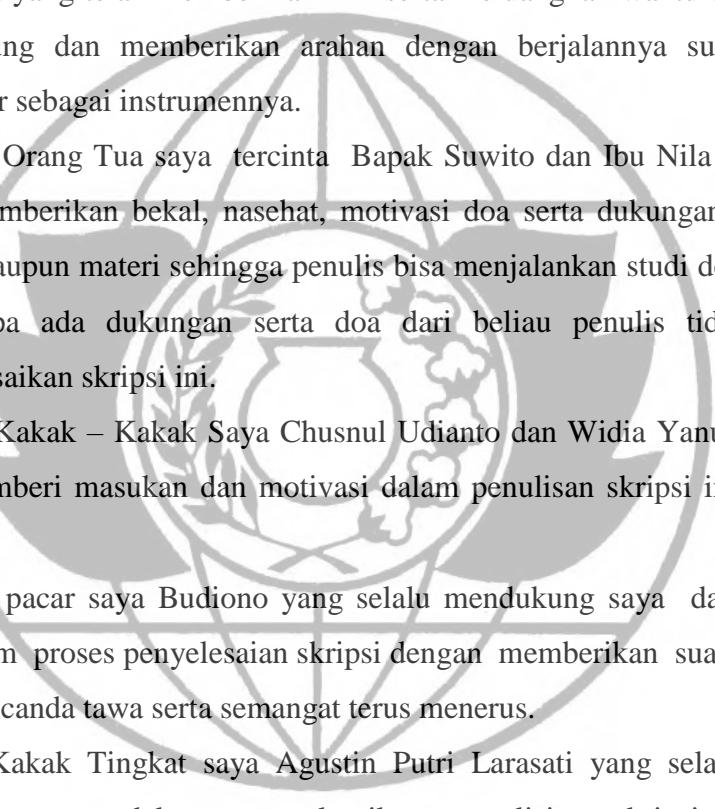
Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan memanjangkan puji syukur atas kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga karya tulis ini dapat diselesaikan dengan baik dan penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini digunakan sebagai memenuhi syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Pada penyusunan skripsi ini diangkat dengan judul **‘Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak’**.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga dengan segala kerendahan hati penulis mengaharapkan saran dan kritik yang dapat membangun guna sempurna penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, serta dukungan dari semua pihak, maka dalam kesempatan kali ini saya ingin sampaikan terima kasih dengan setulus-tulusnya, ikhlas lahir batin kepada yang terhormat :

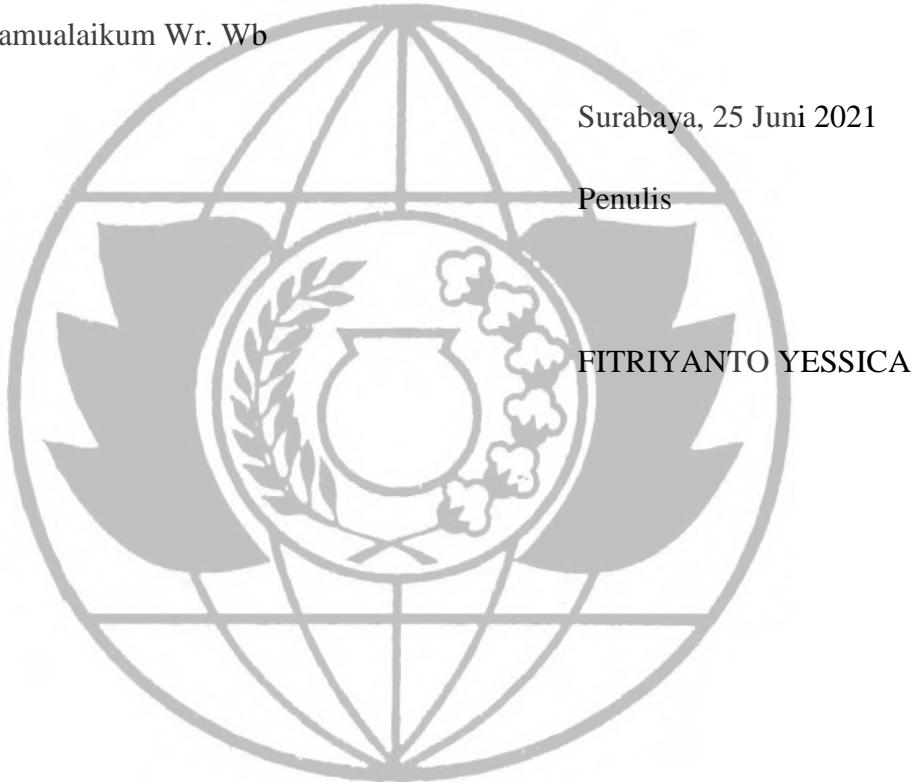
1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga serta pikiran dalam memberikan petunjuk, saran, dan arahan serta membimbing saya dalam menyusun skripsi ini dari awal hingga selesai.
4. Bapak Dr. Bambang Hadi Santoso, S.E., M.Si., Selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan dorongan kepada penulis, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan selama dibangku kuliah dengan baik.

- 
5. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi dibangku kuliah sehingga dapat dijadikan bahan dasar penyusunan skripsi ini.
 6. Seluruh Staff dan Karyawan keluarga besar Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
 7. Seluruh Pegawai dan Staff KANWIL (DJP) dan KPP Pratama Karangpilang Surabaya yang telah memberikan izin serta meluangkan waktu dalam rangka mendukung dan memberikan arahan dengan berjalannya survey dengan kuesioner sebagai instrumennya.
 8. Kepada Orang Tua saya tercinta Bapak Suwito dan Ibu Nila Wasila yang telah memberikan bekal, nasehat, motivasi doa serta dukungan baik secara moral maupun materi sehingga penulis bisa menjalankan studi dengan lancar, dan tanpa ada dukungan serta doa dari beliau penulis tidak mungkin menyelesaikan skripsi ini.
 9. Kepada Kakak – Kakak Saya Chusnul Udianto dan Widia Yanua Putri yang telah memberi masukan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini agar cepat selesai.
 10. Kepada pacar saya Budiono yang selalu mendukung saya dan membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi dengan memberikan suatu dukungan, motivasi, canda tawa serta semangat terus menerus.
 11. Kepada Kakak Tingkat saya Agustin Putri Larasati yang selama ini telah membantu saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan memberikan dukungan, omelan, motivasi, serta canda tawa kepada penulis sampai penulisan skripsi cepat selesai.
 12. Kepada sahabat terbaik saya Mega Aprilia, Kiki Dwi Asitasari yang selalu menemani saya, memberikan semangat, memotivasi serta mendengarkan keluh kesah yang saya alami selama penulisan skripsi ini.
 13. Kepada teman terbaik saya Erina, Vemby, Elvira, Widya, Rizaldi, Boer, Amri, Oppa yang selalu memberikan semangat serta dukungan dan telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.

14. Untuk seluruh teman – teman saya SA5angkatan 2017 terimakasih atas dukungan dan waktu kalian luangkan untuk berbagi ilmu serta kerja sama kalian didalam kelas. Semoga kita semua tetap kompak dan solid.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan untuk itu dengan segala kerendahan hati dan saran. Akhir kata semoga skripsi yang telah tersusun ini dapat memberikan sumbangasih ilmu yang bermanfaat bagi setiap pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
 BAB 1: PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
 BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 10
2.1 Tinjauan Teoritis	10
2.1.1 <i>Theory Planed Behavior (TPB)</i>	10
2.1.2 <i>Technologi Acceptance Model (TAM)</i>	11
2.1.3 Definisi Pajak	12
2.1.4 Fungsi Pajak	13
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak	14
2.1.6 Wajib Pajak Orang Pribadi	15
2.1.7 Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	15
2.1.8 Pemanfaatan Teknologi Informasi	16
2.1.9 Pemahaman Wajib Pajak	17
2.1.10 Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Rerangka Pemikiran	22
2.4 Pengembangan Hipotesis	23

BAB 3: METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	27
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	30
3.5 Teknik Analisis Data.....	33
3.5.1 Uji Validitas	34
3.5.2 Uji Realibilitas	34
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	34
1. Uji Normalitas	34
2. Uji Multikolinearitas.....	35
3. Uji Heteroskedastisitas	35
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	36
3.5.5 Uji Hipotesis	37
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	37
2. Uji Kelayakan Model (F).....	37
3. Uji (t)	37
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	39
4.1.2 Gambaran Subyek Penelitian.....	42
4.1.3 Deskripsi Variabel	45
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data	50
4.1.4.1 Hasil Uji Validitas	50
4.1.4.2 Hasil Uji Realibilitas	51
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.1.5.1 Hasil Uji Normalitas	52
4.1.5.2 Hasil Uji Multikolonieritas	53
4.1.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.1.5 Uji Kelayakan Model	57
4.2 Pembahasan.....	60
4.2.1 Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	60
4.2.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	61

4.2.3 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	62
BAB 5: PENUTUP	63
5.1 Simpulan	63
5.2 Keterbatasan.....	64
5.3 Saran	65
JADWAL PENELITIAN	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	72



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Daftar Skala Likert	30
2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usia	43
4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan Terakhir	44
5 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	45
6 Hasil Jawaban Responden Terkait Sistem Administrasi Perpajakan Modern	46
7 Hasil Jawaban Responden Pemanfaatan Teknologi Informasi	47
8 Hasil Jawaban Responden Pemahaman Wajib Pajak	48
9 Hasil Jawaban Responden Kepatuhan Wajib Pajak.....	49
10 Hasil Uji Validitas	50
11 Hasil Uji Realibilitas	51
12 Hasil Uji Normalitas	52
13 Hasil Uji Multikolinieritas	53
14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	55
15 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	57
16 Hasil Uji F	58
17 Hasil Uji t	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Pemikiran	23
2 Hasil Uji Normalitas	52
3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1	Perhitungan Sistem Administrasi Perpajakan Modern	76
2	Perhitungan Pemanfaatan Teknologi Informasi	77
3	Perhitungan Pemahaman Wajib Pajak	78
4	Perhitungan Kepatuhan Wajib Pajak	79
5	Hasil Output SPSS	80

