

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh sistem administrasi perpajakan modern, pemanfaatan teknologi dan pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pajak Pratama Karangpilang Surabaya. Variabel independen pada penelitian ini yaitu sistem administrasi perpajakan modern, pemanfaatan teknologi dan pemahaman wajib pajak. Sedangkan variabel dependen yaitu kepatuhan wajib pajak.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Metode pengumpulan data dengan menggunakan metode survei atau penyebaran kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini yaitu menggunakan metode *incidental sampling*, yaitu pengumpulan informasi dari responden secara kebetulan yang nantinya akan dijadikan sebagai sampel. Berdasarkan *incidental sampling* yang telah didapatkan yaitu sebanyak 40 sampel. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis linear berganda dengan menggunakan program SPSS versi 26.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem administrasi perpajakan modern, pemanfaatan teknologi informasi, dan pemahaman wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Sistem administrasi perpajakan modern, Pemanfaatan teknologi informasi, Pemahaman wajib pajak, Kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

This research aimed to examine the effect of the modern tax administration system, the advantage of technology and the understanding of taxpayers on the obedience of taxpayers at Pratama Tax Office Karangpilang Surabaya. The independent variable of this research i.e. modern tax administration system, the advantage of technology and the understanding of taxpayers. Meanwhile, the dependent variable used the obedience of the taxpayer.

This research used a quantitative method. Moreover, the data collection method of this research used a survey method and questionnaire distribution to the taxpayer. Meanwhile, the sample collection method of this research used incidentally sampling obtained 40 samples. The data analysis method of this research used multiple linear regression with the program of SPSS 26 version.

The research result showed that the modern tax administration system, the advantage of technology, and the understanding of taxpayers had a positive effect on the taxpayers' obedience.

Keywords: Modern tax administration system, the advantage of technology information, understanding of taxpayers, the obedience of taxpayers.



