

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, SIKAP RASIONAL,
LINGKUNGAN, DAN TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP
KEPATUHAN PELAPORAN SPT WAJIB PAJAK PRIBADI
(Pada DISKOPDA dan DISPERINDAG Kabupaten Sidoarjo)**



Oleh:

ERINA WIDIASTI

NPM: 17.1.01.10693

**Program Studi : Akuntansi
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2021**

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, SIKAP RASIONAL,
LINGKUNGAN, DAN TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP
KEPATUHAN PELAPORAN SPT WAJIB PAJAK PRIBADI
(Pada DISKOPDA dan DISPERINDAG Kabupaten Sidoarjo)**



Oleh:

ERINA WIDIASTI

NPM: 17.1.01.10693

**Program Studi : Akuntansi
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2021**

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, SIKAP RASIONAL,
LINGKUNGAN, DAN TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP
KEPATUHAN PELAPORAN SPT WAJIB PAJAK PRIBADI
(Pada DISKOPDA dan DISPERINDAG Kabupaten Sidoarjo)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan**

Oleh:

**ERINA WIDIASTI
NPM: 17.1.01.10693**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2021

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, SIKAP RASIONAL,
LINGKUNGAN, DAN TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP
KEPATUHAN PELAPORAN SPT WAJIB PAJAK PRIBADI
(Pada DISKOPDA dan DISPERINDAG Kabupaten Sidoarjo)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

ERINA WIDIASTI

NPM: 17.1.01.10693

Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 10 November 2021

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

Anggota : 1. Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA

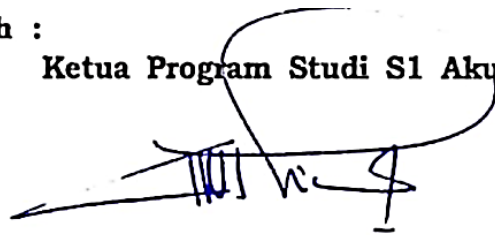
2. Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Erina Widiasti

N.P.M : 17.1.01.10693

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, SIKAP RASIONAL, LINGKUNGAN, DAN TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT WAJIB PAJAK PRIBADI (Pada DISKOPDA dan DISPERINDAG Kabupaten Sidoarjo)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 10 September 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila demikian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 10 September 2021
Yang membuat pernyataan,


Erina Widiasti

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : ERINA WIDIASTI
NPM : 17.1.01.10693
Program Studi : AKUNTANSI
Tempat/Tanggal Lahir : SIDOARJO, 29 MARET 1999
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua)/ 1 (Satu)
Alamat : Beciro 3/1 Jumputrejo Sukodono, Sidoarjo
Status : Belum Kawin

B. ORANG TUA

Nama : Zainul Arifin
Alamat Rumah/Telepon : Beciro 3/1 Jumputrejo Sukodono, Sidoarjo
Alamat Kantor/Telepon : Jl Raya Dungus, Sukodono, Sidoarjo
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di MIN Buduran tahun 2011
2. Tamat SLTP di MTsN Sidoarjo tahun 2014
3. Tamat SLTA di SMK 10 Nopember Sidoarjo tahun 2017

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I – VIII	2017-2021	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Berkerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya,

ERINA WIDIASTI

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, SIKAP RASIONAL, LINGKUNGAN, DAN TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT WAJIB PAJAK PRIBADI (Pada DISKOPDA dan DISPERINDAG Kabupaten Sidoarjo)”**

Penulisan skripsi ini digunakan untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan program studi Sastra satu (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini tidak lepas dari arahan, bimbingan serta saran dari banyak pihak sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan dengan sabar memberi arahan, motivasi dan bimbingannya selama penulisan skripsi ini.
4. Dr. Bambang Hadi Santoso, S.E., M.Si. selaku dosen wali SA5 yang memberi bimbingan dan memberikan pengarahan selama perkuliahan.

5. Bapak dan Ibu dosen serta staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberi ilmu pengetahuan dan membantu dalam penyusunan skripsi ini melalui bangku perkuliahan.
6. Semua karyawan Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Sidoarjo dan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sidoarjo yang telah bersedia memberikan waktu untuk peneliti dan bersedia menjadi objek penelitian.
7. Kepada kedua orang tua saya yang tak hentinya mendoakan saya, yang selalu memberi dukungan dan motivasi serta telah banyak berkorban demi saya untuk memberikan bantuan dalam pendidikan ini sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan sarjana dan penulisan skripsi ini dengan baik.
8. Kepada adik saya Tifal yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat kepada saya meskipun caranya menyebalkan.
9. Kepada sahabat terbaik saya Elvira, Fenny, Eka Mia, Karinka dan Ines yang sudah menemani saya, membantu mengajarkan, memberi semangat, memotivasi serta mendengarkan keluh kesah saya selama penulisan skripsi ini.
10. Teman terbaik saya Jeje, Nana, Vemby dan Widya yang selalu memberi semangat dan dukungannya serta telah berkontribusi sedikit banyak dalam pengerjaan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
11. Seluruh teman-teman kelas SA-5 angkatan 2017 terimakasih atas dukungan dan waktu yang kalian luangkan untuk berbagi ilmu, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terimakasih.

13. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all these hard work, I wanna thank me for not giving up, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan, untuk itu dengan segala kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, harapan saya skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 10 September 2021

Erina Widiasti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPS	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTARACT	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Teoritis	8
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	8
2.1.2 <i>Theory Off Planed Behaviour (TPB)</i>	9
2.1.3 Pajak	9
2.1.4 Pajak Penghasilan (PPh)	10
2.1.5 Wajib Pajak Orang Pribadi	11
2.1.6 <i>E-Filing</i>	12

2.1.7 Sikap Rasional	13
2.1.8 Lingkungan	14
2.1.9 Tingkat Kepercayaan	15
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Rerangka Pemikiran	18
2.4 Pengembangan Hipotesis	18
BAB 3 : METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	22
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data	23
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	24
3.5 Teknik Analisis Data	26
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	26
3.5.2 Uji Kualitas Data	26
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	27
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	28
3.5.5 Uji Hipotesis	29
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Hasil Penelitian	31
4.1.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	31
4.1.2 Karakteristik Responden	36
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif	40
4.1.4 Uji Kualitas Data	42
4.1.5 Uji asumsi Klasik	46
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.1.7 Uji Hipotesis.....	53
4.2 Pembahasan	58
4.2.1 Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Wajib Pajak Pribadi	57
4.2.2 Pengaruh Sikap Rasional Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Wajib Pajak Pribadi	60

4.2.3 Pengaruh Lingkungan Terhadap Kepatuhan	
Pelaporan SPT Wajib Pajak Pribadi	61
4.2.4 Pengaruh Tingkat Kepercayaan Terhadap Kepatuhan	
Pelaporan SPT Wajib Pajak Pribadi	62
BAB 5 : PENUTUP	64
5.1 Simpulan.....	64
5.2 Keterbatasan	65
5.3 Saran	66
 JADWAL PENELITIAN	 67
 DAFTAR PUSTAKA	 69
 LAMPIRAN	 74

DAFTAR TABEL

Tabel

1. Skala Likert	23
2. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
3. Deskriptif Responden Berdasarkan Umur	37
4. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
5. Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	39
6. Hasil Rata-Rata Kuesioner Variabel <i>E-filing</i>	39
7. Hasil Uji Statistik Deskriptif	40
8. Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan <i>E-Filing</i>	43
9. Hasil Uji Validitas Variabel Sikap Rasional.....	43
10. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan.....	44
11. Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Kepercayaan.....	44
12. Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Pelaporan SPT Wajib Pajak Pribadi	45
13. Hasil Uji Reliabilitas	46
14. Hasil Uji Normalitas	48
15. Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
16. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
17. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	53
18. Hasil Uji Determinan (R^2).....	54
19. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	56

DAFTAR GAMBAR

1. Rerangka Pemikiran	18
2. Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Sidoarjo	33
3. Struktur Organisasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sidoarjo	35
4. Grafik Uji Normalitas Data	47
5. Hasil Uji Heterokedastisitas	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Penelitian	74
2. Rekapitulasi Jawaban Responden	78
3. Hasil Olah Data SPSS	87