

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-filing*, sikap rasional, lingkungan, dan tingkat kepercayaan terhadap kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak pribadi.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan populasi sebanyak 65 orang responden dari seluruh karyawan yang berada di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Sidoarjo dan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sidoarjo. Metode analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel penerapan *e-filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak pribadi. Hal tersebut disebabkan karena kurangnya pemahaman terhadap teknologi informasi tentang kemudahan adanya sistem *e-filing*. Sikap rasional berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak pribadi artinya semakin tinggi sikap rasional wajib pajak maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak pribadi. Lingkungan berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak pribadi artinya semakin baik lingkungan wajib pajak, maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak pribadi. Dan tingkat kepercayaan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak pribadi artinya tingkat kepercayaan wajib pajak belum dapat mendukung wajib pajak untuk patuh terhadap kewajiban perpajakannya

**Kata kunci:** Kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak pribadi, Penerapan *e-filing*, Sikap rasional, Lingkungan, dan Tingkat kepercayaan

## ABSTRACT

This research aimed to find out the effect of the implementation of e-filing, rational behaviour, and trust level on the obedience of SPT taxpayer reporting.

This research was quantitative. Furthermore, this research population used 65 respondents from all employees at the Cooperative and micro-enterprise office district of Sidoarjo and The Industry and Trade Office in the district of Sidoarjo. Moreover, the analysis of this research used multiple linear analysis.

The result of this research showed that the variable of e-filing implementation did not affect the obedience of SPT taxpayer reporting. These caused by a lack of understanding of the information technology related to the easiness of SPT taxpayer reporting meant that the higher the rational behaviour of the taxpayer it would higher the level of obedience in SPT taxpayer reporting. The environment had affected the obedience of SPT taxpayer reporting; it meant that the better the environment of the taxpayer, the higher the obedience of the SPT taxpayer reporting. Moreover, the trust level did not affect the obedience of SPT taxpayer reporting; it meant that the trust level of the taxpayer did not support the taxpayer to obey their tax obedience.

**Keywords:** Obedience of the SPT taxpayer reporting, implementation of e-filing, rational behaviour, environment and trust level.



I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day 22/6/2021

M. Faisal, S.Pd., M.Pd

STIESIA Language Center  
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia