

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS  
LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH  
(Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Surabaya)**



**Oleh:**

**ARIO DEDET SUYUDHA**

**NPM: 16.1.01.10142**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS  
LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH  
(Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Surabaya)**



**Oleh:**

**ARIO DEDET SUYUDHA**

**NPM: 16.1.01.10142**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS  
LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH  
(Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Surabaya)**



**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Akuntansi  
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**

**Oleh:**

**ARIO DEDET SUYUDHA**

**NPM: 16.1.01.10142**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS  
LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH  
(Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Surabaya)**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**ARIO DEDET SUYUDHA**

**NPM: 16.1.01.10142**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji  
Pada Tanggal 20 April 2021**

**Susunan Tim Penguji:**

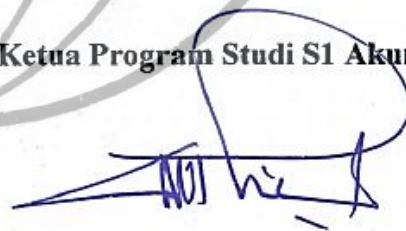
**Ketua : Dr. Fidiana. S.E., M.S.A.**  
**Anggota : 1. Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.**  
**2. Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Akuntansi**



**Dr. Fidiana, S.E., M.S.A.**

**Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadji Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **ARIO DEDET SUYUDHA**

N.P.M : **16.1.01.10142**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH(Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Surabaya)**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 20 April 2021 adalah karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemungkinan terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 20 April 2021  
Yang membuat pernyataan,



Ario Dedet Suyudha

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Ario Dedet Suyudha  
NPM : 16.1.01.10142  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 17 November 1989  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 Saudara/ Anak ke 3  
Alamat Rumah : Jl. Banyu Urip Kidul I/14 RT. 002 RW. 005  
Kel. Banyu Urip, Kec. Sawahan, Kota Surabaya  
Telepon : 082118181120  
Status : Belum Kawin

### B. ORANG TUA

Nama : Eddy Wahyudi  
Alamat Rumah/ Telepon : Jl. Banyu Urip Kidul I/14 RT. 002 RW. 005  
Kel. Banyu Urip, Kec. Sawahan, Kota Surabaya /  
08123209779  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan : Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Banyu Urip III/364 Surabaya tahun 2002
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 10 Surabaya tahun 2005
3. Tamat SLTA di SMA Kemala Bhayangkari 1 Surabaya tahun 2008
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur Pumpungan 30 Surabaya	I - IX	2016-2021	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/ Golongan	Jabatan
2014	EDEN DECORATION	Swasta	Event Assistant
2015	BII FINANCE	Swasta	Credit Marketing Officer

2015 – 2016	PT. BANGUN JAYA POWER	Swasta	Staff Administrator
2017 - 2021	PT. HOFFMEN CLEANINDO	Swasta	Admin Finance

Dibuat dengan Sebenarnya



ARIO DEDET SUYUDHA



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat, hidayah dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Intern dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Surabaya)”** dengan baik. Skripsi ini digunakan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, saya telah menerima bantuan, bimbingan, dukungan serta pengarahan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, saya ingin ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya yang saya sayangi dan cintai, karena telah memberikan dukungan moril maupun materil, do'a dan semangat serta kasih sayangnya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak, CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak. CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.



4. Ibu Dr. Fidiana. S.E., M.S.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan pengarahan, meluangkan waktu, bimbingan dan saran sehingga penulisan ini dapat terselesaikan ini dengan baik.
5. Bapak R. Yudi Sidharta, S.E., M.S.A selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
6. Bapak dan ibu dosen beserta seluruh staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuan selama dibangku perkuliahan.
7. Keluarga besar Badan Kesatuan Bangsa, Politik & Perlindungan Masyarakat Kota Surabaya yang telah memberikan ijin penelitian.
8. Keluarga besar Organisasi Perangkat Daerah Kota Surabaya yang telah menerima dan memberi ijin selama penelitian berlangsung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
9. Teman- teman seperjuangan SAX-2 yang membantu saya, memberi support dan semangat hingga skripsi ini selesai.
10. Sahabat-sahabat tercinta para pejuang toga Sobat Bulu Burung (SBB) Puput, Mirna, Riska, Rina, Dea terima kasih atas support dan semangatnya yang selalu bersama-sama dalam suka maupun duka tetap maju hingga skripsi ini selesai.
11. Marena Dwi Retnani yang selalu memberikan support, semangat hingga skripsi ini selesai dengan baik.

12. Seluruh teman-teman mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

13. Seluruh sahabat-sahabat saya yang telah bersedia mendengarkan curahan hati saya serta support hingga skripsi ini selesai.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Akhir kata semoga skripsi ini yang telah tersusun dapat memberikan ilmu yang bermanfaat bagi setiap pembaca dan almamater tercinta.

Surabaya, 15 Maret 2021

Ario Dedet Suyudha



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	9
2.1.1 <i>Stakeholder Theory</i> .....	9
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	10
2.1.3 Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	11
2.1.4 Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP).....	13
2.1.5 Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	15
2.2 Kerangka Pemikiran .....	16
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	17
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Jenis Penelitian Dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	20

3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	21
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.4	Variable dan Definisi Operasional Variable .....	23
3.5	Teknik Analisis Data .....	25
3.5.1	Statistik Deskriptif .....	26
3.5.2	Uji Kualitas Instrumen.....	26
3.5.2.1	Uji Validasi .....	26
3.5.2.2	Uji Reliabilitas .....	27
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	27
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	27
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas.....	28
3.5.3.3	Uji Heterokedastisitas.....	28
3.5.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	29
3.5.5	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	29
3.5.6	Uji Kelayakan Model (Uji F).....	30
3.5.7	Uji Hipotesis (Uji t) .....	30
<b>BAB 4</b>	<b>: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
4.1	Statistik Deskriptif.....	31
4.1.1	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	35
4.2	Uji Kualitas Instrumen .....	41
4.2.1	Uji Validasi .....	41
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	43
4.3	Uji Asumsi Klasik .....	44
4.3.1	Uji Normalitas.....	44
4.3.2	Uji Multikolinearitas.....	46
4.3.3	Uji Heterokedastisitas.....	47
4.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	48
4.5	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50
4.6	Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	51
4.7	Uji Hipotesis (Uji t).....	51
4.8	Pembahasan.....	53

4.8.1 Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Intern terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah pada SKPD kota Surabaya	53
4.8.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah pada SKPD kota Surabaya	54
<b>BAB 5 : PENUTUP DAN PEMBAHASAN</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Keterbatasan	58
5.3 Saran	58
<b>JADWAL PENELITIAN</b>	<b>61</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>67</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 Daftar SKPD Kota Surabaya.....	21
2 Distribusi Kuesioner Penelitian .....	31
3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	32
4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	33
6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	34
7 Hasil Tanggapan Responden tentang Penerapan Sistem Pengendalian Intern	35
8 Hasil Tanggapan Responden tentang Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	37
9 Hasil Tanggapan Responden tentang Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	38
10 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	40
11 Hasil Uji Validasi Penerapan Sistem Pengendalian Intern .....	41
12 Hasil Uji Validasi Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	42
13 Hasil Uji Validasi Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	43
14 Hasil Uji Validasi Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	44
15 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	45
16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
17 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda .....	49
18 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	50
19 Hasil Uji F.....	51
20 Hasil Uji t.....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 Opini LKPD Kota Surabaya Tahun 2011 – 2019 .....	3
2 Kerangka Konseptual .....	16
3 Hasil Uji Normalitas dengan Grafik probability plot.....	46
4 Hasil Pengujian Heterokedatisitas.....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1 Kuesioner Penelitian .....	67
2 Tabulasi Perhitungan Data Kuesioner.....	77
3 Output SPSS.....	89
4 Surat Tugas Bimbingan Skripsi .....	117
5 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	118
6 Kartu Ijin Riset.....	119
7 Surat Rekomendasi Melaksanakan Riset.....	120
8 Sertifikat Seminar Ekuitas .....	122
9 Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi.....	123
10 Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	124

