

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RSI JEMURSARI  
SURABAYA**



**Oleh:**

**IRMAN DIANSYAH ANANTA**

**NPM : 17.1.02.10853**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RSI JEMURSARI  
SURABAYA**



**Oleh:**

**IRMAN DIANSYAH ANANTA**

**NPM : 17.1.02.10853**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RSI JEMURSARI  
SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh :**

**IRMAN DIANSYAH ANANTA**

**NPM : 17.1.02.10853**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA  
2021**

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA RSI JEMURSARI SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**IRMAN DIANSYAH ANANTA**

NPM : 17.1.02.10853

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 05 Oktober 2021

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.

Anggota : 1. Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M.


2. Anton Eko Yulianto, S.E., M.M.

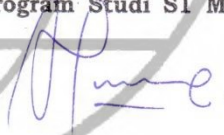
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

  
Dr. Suhermin, S.E., M.M.

  
Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA

  
Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **IRMAN DIANSYAH ANANTA**

NPM : **17.1.02.10853**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

#### **PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RSI JEMURSARI SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 05 Oktober 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 05 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan,



**Irman Diansyah Ananta**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Irman Diansyah Ananta  
 NPM : 17.1.02.10853  
 Program Studi : S1-Manajemen  
 Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 05 Februari 1994  
 Agama : Islam  
 Jumlah Saudara/Anak Ke : 2/1  
 Alamat Rumah : Jl. Pandugo Baru No.96/H-24, Surabaya  
 Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Hery Septiana  
 Alamat Rumah/Telepon : Jl. Pandugo Baru No.96/H-24, Surabaya  
 087761815888  
 Alamat Kantor/Telepon : -  
 Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

- |    |   |            |
|----|---|------------|
| 1. | Tamat SD di SDN Penjaringan Sari II/608 | Tahun 2006 |
| 2. | Tamat SMP di SMPN 17 Surabaya           | Tahun 2009 |
| 3. | Tamat SMA di SMAN 16 Surabaya           | Tahun 2012 |
| 4. | Pendidikan Tinggi (PT)                  |            |

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2017-2021	Lulus

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2013-2018	PT Data Citra Mandiri	-	Sales Assistant

Dibuat dengan sebenarnya,

**Irman Diansyah Ananta**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat kesehatan dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proses penulisan karya skripsi ini dengan dan tepat pada waktunya. Walaupun hasilnya masih jauh dariapa yang menjadi harapan pembimbing. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Skripsi ini juga dapat diselesaikan berkat pertolongan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)
3. Dr. Suhermin, S.E., M.M selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah membimbing saya dengan baik dan sabar, serta memberi pengarahan dan saran yang membangun sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Kedua orangtua saya Alm. Bapak Arip Soetojo dan Ibu Hery Septiana, serta adik saya Irvy Daniar Arifiana yang telah banyak memberi dukungan, nasehat, maupun doa sehingga perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dapat terlaksanakan dengan baik.
5. Dosen beserta seluruh Staff dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) yang telah memberikan ilmu, pendidikan dan pengetahuan serta bantuan memperlancar semuanya agar terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh pihak RSI Jemursari Surabaya yang telah memberi kesempatan bagi saya untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data serta memberi dukungan secara moril.
7. Seluruh teman-teman dan keluarga besar SMX-2 tahun 2017 yang senantiasa memberikan semangat, kritik dan saran yang sangat bermanfaat.

8. Sahabat-sahabat saya yang selalu memberi dukungan, membantu, mendoakan, memberi saran, dan motivasi hingga saya dapat menyelesaikan penulisan ini dengan baik
9. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih karena telah memberikan banyak pelajaran yang merubah pribadi dan cara berpikir saya hingga saat ini.

Tanpa bimbingan dari pembimbing mungkin penulis tidak akan dapat menyelesaikan tugas ini sesuai dengan format yang sudah ditetapkan. Penulis menyadari, dalam skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Hal ini disebabkan terbatasnya kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Maka dari itu, perlu adanya kritik dan saran dari pihak pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca atau bahkan khalayak umum.

Surabaya, 10 September 2021

**Irman Diansyah Ananta**



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAM SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT.....	xv
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Beban Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Motivasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Rerangka Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Perumusan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi ( <i>Object</i> ) Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Variabel Bebas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Variabel Terikat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Uji Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1 Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.4 Uji Kelayakan Model.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.5 Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Uji Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4 Analisis Statistik Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.6 Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.7 Uji Kelayakan Model.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.8 Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Beban Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Motivasi Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Kepuasan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 5 : PENUTUP</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Keterbatasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
JADWAL PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel		Hal
1	Data Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan Staff RSI Jemursari Surabaya .	4
2	Populasi Karyawan atau <i>Staff</i> RSI Jemursari Surabaya .....	33
3	Sampel Penelitian di RSI Jemursari Surabaya.....	34
4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
5	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
6	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Akhir.....	51
7	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	52
8	Uji Validitas .....	53
9	Uji Reliabilitas .....	54
10	Interprestasi Data Hasil Kueisoner.....	55
11	Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja (Bk) .....	55
12	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja (Mk) .....	56
13	Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja (Kp) .....	57
14	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Kk) .....	58
15	Uji Regresi Linier Berganda .....	59
16	Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	61
17	Uji Multikolinearitas .....	63
18	Uji F .....	64
19	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	64
20	Uji t .....	65

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar		Hal
1	Rerangka Konseptual .....	29
2	Tampak Depan RSI Jemursari Surabaya .....	48
3	Struktur Organisasi RSI Jemursari Surabaya .....	49
4	Grafik P-P <i>Plot of Regression</i> .....	60
5	Uji Heteroskedastisitas .....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1 Kuesioner Penelitian .....	79
2 Tabulasi Hasil Kuesioner .....	83
3 Hasil Statistik Deskriptif .....	93
4 Hasil Uji Validitas dan Hasil Uji Reliabilitas .....	99
5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda dan Uji t .....	102
6 Hasil Uji Normalitas .....	103
7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	104
8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	104
9 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	105
10 Hasil Koefisien Determinasi .....	105
11 Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi .....	106
12 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	107
13 Surat Pernyataan Kuesioner .....	108
14 Surat Ijin Riset dari STIESIA .....	109
15 Surat Keterangan Selesai Riset dari RSI Jemursari Surabaya .....	110
16 Berita Acara Skripsi .....	111
17 Sertifikat Seminar Ekuitas .....	112
18 Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	113