

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aspek yang penting bagi sebuah perusahaan guna untuk mencapai tujuan perusahaan. Dalam setiap perusahaan sumber daya manusia sangat diperlukan perusahaan agar dapat mengatur dan mengatasi permasalahan yang berhubungan dengan tugas, keadaan dan kondisi karyawan pada sebuah perusahaan. Untuk menyukseskan institusi perawatan kesehatan, Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya mempunyai visi menjadi Rumah Sakit Islam berstandar Internasional dan didukung dengan misi memberikan pelayanan jasa rumah sakit secara prima dan islami menuju standar mutu pelayanan Internasional dengan dilandasi prinsip kemitraan.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh beban kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan di RSI Jemursari Surabaya sebanyak 120 karyawan dengan 92 karyawan dijadikan sampel penelitian. Pengambilan sampel menggunakan teknik *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis linear berganda dengan bantuan software SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

Human resource management is an important aspect for the company to achieve the company's goal. In every company, human resource management is required to manage and handle the issues related to duty, situation and conditions of the employees in the company. Furthermore, to succeed the health treatment institutions, Islam Hospital Jemursari Surabaya had the vision to become the international standard hospital and supported by a mission to give a primer and Islamic hospital service to achieve the International service standard quality with partnership principle.

This research aimed to examine the effect of work burden, work motivation and work satisfaction on the employee's performance. This research was quantitative. Furthermore, the research population used employees at RSI Jemursari Surabaya, it was obtained 92 from 120 employees as a sample. Moreover, the sample collection technique of this research used probability sampling with simple random sampling. Besides, the data analysis method of this research used multiple linear analysis with SPSS software.

The research result indicated that work burden had a significant effect on the employee's performance. Meanwhile, work motivation had significantly affected the employee's performance and work satisfaction had significantly affected the employee's performance.

**Keywords:** Work burden, work motivation, work satisfaction, employee's performance.



I certify that this translation is true and accurate, Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day 15/2021  
19

M. Faisal, S.Pd / M.Pd

STIESIA Language Center  
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia