

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN
GAJI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI
BANK JATIM PUSAT BASUKI RAHMAT**



Oleh :

SHEILA DEVINDA KARINSQIE

NPM: 17.1.02.10817

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN
GAJI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI
BANK JATIM PUSAT BASUKI RAHMAT**



Oleh :

SHEILA DEVINDA KARINSQIE

NPM: 17.1.02.10817

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

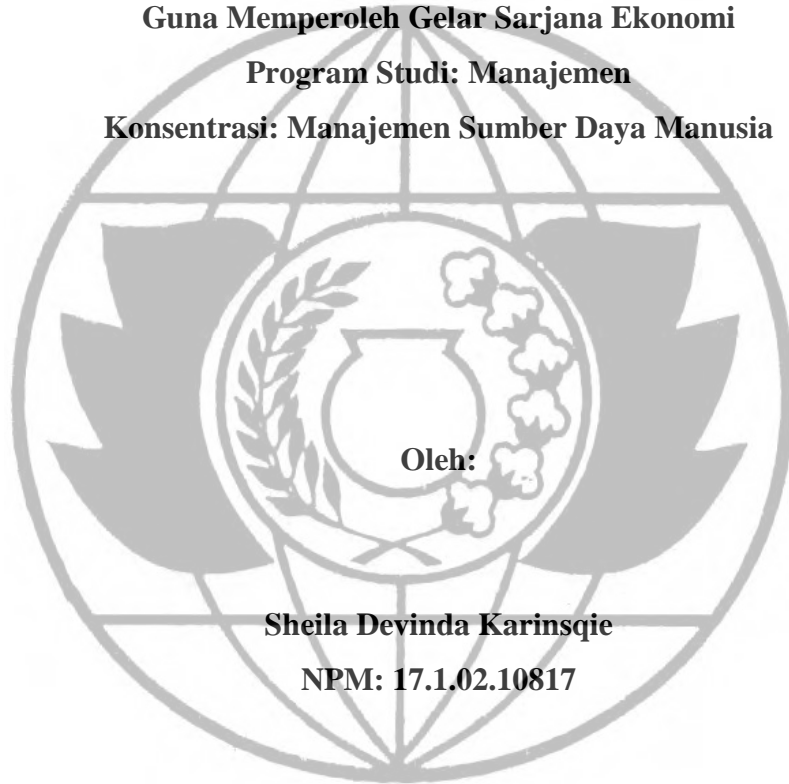
**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN
GAJI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI
BANK JATIM PUSAT BASUKI RAHMAT**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

Sheila Devinda Karinsqie

NPM: 17.1.02.10817

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2021

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN
GAJI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI
BANK JATIM PUSAT BASUKI RAHMAT**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

SHEILA DEVINDA KARINSQIE

NPM : 17.1.02.10817

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 5 Oktober 2021

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Tri Yuniati, S.E., M.M.

Anggota : 1. Drs. Ec. Sugiyono, M.M.

2. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :


Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Tri Yuniati, S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA


Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SHEILA DEVINDA KARINSQIE

NPM : 17.1.02.10817

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN GAJI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI BANK JATIM PUSAT BASUKI RAHMAT dan diajukan pada tanggal 5 Oktober 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 5 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan,



Sheila Devinda Karinsqie

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

NAMA : Sheila Devinda Karinsqie
NPM : 17.1.02.10817
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 21 Agustus 1999
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak Ke : 2/2
Alamat Rumah : Jl. Ploso 10A no 5B, Surabaya.
Status : Pelajar

B. ORANG TUA

Nama : Achmad Baihaqi
Alamat Rumah : Jl. Ploso 10A no 5B, Surabaya.
Alamat Kantor : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD MUHAMMADIYAH 2 Tahun 2011
2. Tamat SMP di SMP MUHAMMADIYAH 2 Tahun 2014
3. Tamat SMK di SMA MUHAMMADIYAH 10 Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – VIII	2017-2021	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Gol.	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Sheila Devinda Karinsqie

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN GAJI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI BANK JATIM PUSAT BASUKI RAHMAT”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Tri Yuniati, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing juga selaku dosen wali yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk dengan sabar serta tegas untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
5. Pimpinan dan pegawai PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Basuki Rahmat yang memperbolehkan penulis untuk membuat riset serta

meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner yang berguna untuk lancarnya penulisan penelitian ini.

6. Ayah, Bunda, Kakak dan seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan, doa dan kasih sayang untuk saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 27 September 2021

Sheila Devinda Karinsqie

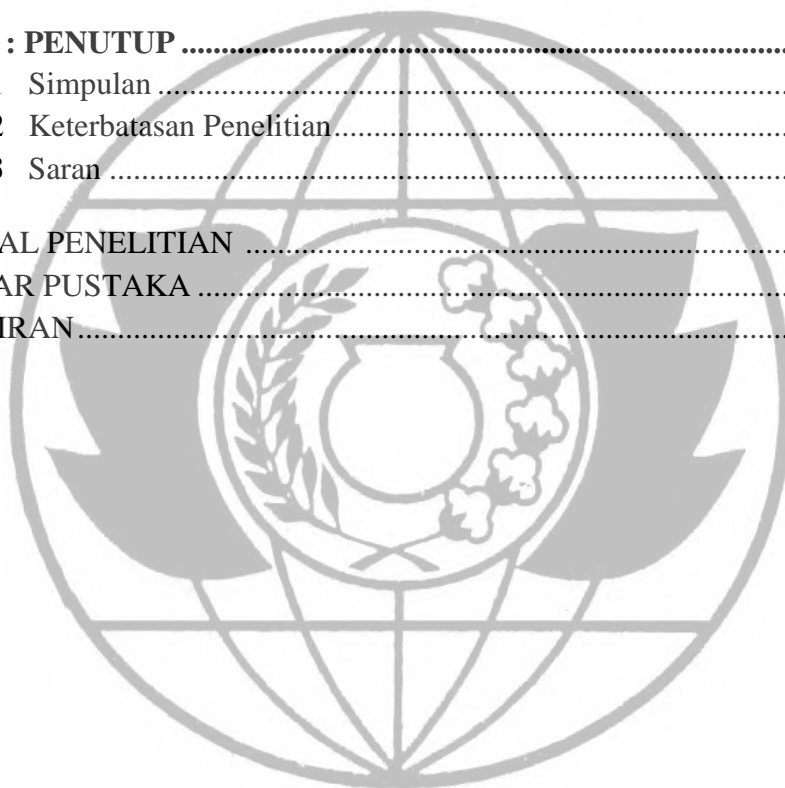


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Teoritis	10
2.1.1 Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Tingkat Pendidikan	13
2.1.3 Pengalaman Kerja	18
2.1.4 Gaji.....	20
2.1.5 Produktivitas Kerja Pegawai	27
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Rerangka Konseptual	37
2.4 Pengembangan Hipotesis	38
2.4.1 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai	38
2.4.2 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai	39
2.4.3 Pengaruh Gaji Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai	39
BAB 3 : METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (Objek) Penelitian	40
3.1.1 Jenis Penelitian.....	40
3.1.2 Gambaran dari Populasi Penelitian	40

3.2	Teknik Pengambilan Sampel	41
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.3.1	Jenis Data	43
3.3.2	Sumber Data.....	44
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	44
3.4.1	Variabel.....	44
3.4.2	Operasional Variabel.....	44
3.4.3	Variabel Independen	45
3.4.4	Variabel Dependen.....	49
3.5	Teknik Analisis Data.....	50
3.5.1	Uji Instrumen	51
1.	Uji Validitas	51
2.	Uji Reliabilitas	51
3.5.2	Analisis Deskriptif	52
3.5.3	Regresi Linier Berganda	52
3.5.4	Uji Kelayakan Model	53
1.	Uji F	53
2.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
3.5.5	Uji Asumsi Klasik.....	54
1.	Uji Normalitas.....	54
2.	Uji Multikolinearitas	55
3.	Uji Autokorelasi	56
4.	Uji Heteroskedastisitas.....	56
3.5.6	Uji Hipotesis (Uji t).....	57
BAB 4	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1	Hasil Penelitian	59
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	59
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	60
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	60
4.1.4	Uji Instrumen	62
1.	Uji Validitas	62
2.	Uji Reliabilitas	63
4.1.5	Analisis Deskriptif	64
4.1.6	Regresi Linier Berganda	74
4.1.7	Uji Kelayakan Model	76
1.	Uji F	76
2.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	76
4.1.8	Uji Asumsi Klasik.....	77

1. Uji Normalitas	77
2. Uji Multikolinearitas	79
3. Uji Autokorelasi	80
4. Uji Heteroskedastisitas	81
4.1.9 Uji Hipotesis (Uji t).....	82
4.2 Pembahasan.....	83
4.2.1 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai	83
4.2.2 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai	84
4.2.3 Pengaruh Gaji Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai	85
BAB 5 : PENUTUP	86
5.1 Simpulan	86
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	87
5.3 Saran	88
JADWAL PENELITIAN	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	96



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	34
2 Unit Kerja Bank Jatim Pusat Basuki Rahmat.....	41
3 Pengukuran Variabel Skala <i>Likert</i>	44
4 Hasil Uji Validitas	62
5 Hasil Uji Reliabilitas	64
6 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	64
7 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	66
8 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	66
9 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
10 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
11 Kelas Interval	69
12 Tanggapan Responden Berkaitan dengan Tingkat Pendidikan	70
13 Tanggapan Responden Berkaitan dengan Pengalaman Kerja.....	71
14 Tanggapan Responden Berkaitan dengan Gaji	72
15 Tanggapan Responden Berkaitan dengan Produktivitas Kerja Pegawai....	73
16 Hasil Regresi Linear Berganda Coefficients	74
17 Hasil Uji F	76
18 Koefisien Determinasi (R^2) dan Korelas	77
19 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov Smirnov	79
20 Hasil Uji Multikolinearitas	79
21 Hasil Uji Autokorelasi.....	80
22 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Konseptual	37
2 Struktur Organisasi Perusahaan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur	61
3 Grafik Normalitas	78
4 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuesioner Penelitian.....	96
2 Tabulasi Data Hasil Kuesioner.....	100
3 Tabulasi Frekuensi Data.....	101
4 Hasil Statistik Deskriptif.....	102
5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	106
6 Analisis Deskriptif.....	110
7 Regresi Linier Berganda.....	110
8 Uji Kelayakan Model.....	111
9 Uji Asumsi Klasik.....	112
10 Uji Hipotesis (Uji t).....	114
11 Surat Tugas Bimbingan Skripsi.....	115
12 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	116
13 Surat Keterangan Ijin Riset dari Stiesia.....	117
14 Surat Keterangan dari PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur TBK.....	118
15 Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi.....	119
16 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	120
17 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	121
18 Presentase Plagiasi.....	122