

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KERJA KARYAWAN (STUDI PADA NOOR AYLARABIC
RESTAURANT CABANG SURABAYA DAN MALANG)**



Oleh:

SYAFIQ FARUK MAHRI

NPM: 17.1.02.11133

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KERJA KARYAWAN (STUDI PADA NOOR AYLARABIC
RESTAURANT CABANG SURABAYA DAN MALANG)**



Oleh:

SYAFIQ FARUK MAHRI

NPM: 17.1.02.11133

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KERJA KARYAWAN (STUDI PADA NOOR AYLARABIC
RESTAURANT CABANG SURABAYA DAN MALANG)**

Skripsi diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

SYAFIQ FARUK MAHRI

NPM: 17.1.02.11133

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2021**

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP LOYALITAS
KERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Noor Ayla Arabic Restourant Cabang Surabaya Dan Malang)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

SYAFIQ FARUK MAHRI

NPM: 17.1.02.11133

⌘ Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 24 September 2021

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Djawoto, S.E., M.M.

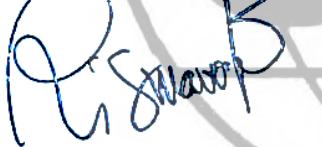
Anggota : 1. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.

2. Dr. Rismawati, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima


Oleh :

Dosen Pembimbing



Dr. Rismawati, S.E., M.M.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Syafiq Faruk Mahri

NPM : 1710211133

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN (STUDI PADA NOOR AYLARABIC RESTAURANT CABANG SURABAYA DAN MALANG)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 24 September 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi dengan cara menyalin ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri, Bila kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 24 September 2021

Yang membuat pernyataan,



Syafiq Faruk Mahri

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Syafiq Faruk Mahri
NPM : 17.1.02.11133
Program Studi : Manajemen
Tempat / Tanggal Lahir : Surabaya, 12 Agustus 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak ke : 5 (Lima) / 2 (Dua)
Alamat Rumah : Jl. Nyamplungan IX /No 65-67
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Faruk Mahri
Alamat Rumah : Jl. Nyamplungan IX /No 65-67
Pekerjaan / Jabatan : Wiraswasta/manajer

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Al-Irsyad Surabaya Tahun 2010
2. Tamat SMP di SMP Al-Irsyad Surabaya Tahun 2013
3. Tamat SMA di PKBM Kusuma Wijawa Tahun 2017

Nama Kampus	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2017-2021	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan
2020	PT. Asuransi Jasa Raharja		Magang

Dibuat dengan sebenarnya

Syafiq Faruk Mahri

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta anugrah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN (STUDI PADA NOOR AYLARABIC RESTAURANT CABANG SURABAYA DAN MALANG)”**. Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik bantuan moril maupun materiil. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Rismawati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
5. Pimpinan dan Staff Noor Ayla Arabic Restaurant, yang telah memberikan bantuan dan kerjasamanya yang baik dalam penulisan skripsi ini.
6. Orang tua saya dan saudara-saudara saya terima kasih untuk pengorbanan, kasih sayang, dukungan doa dan selalu sabar menghadapi saya sehingga Skripsi ini bisa terselesaikan.
7. Seluruh teman-teman saya yang telah memberikan dukungan serta doa pada saya dalam penyelesaian penelitian ini.

8. Dan untuk semua kolega di muka bumi ini yang sudah membuat saya semakin berkembang dan dewasa dalam menghadapi semua keluh kesah.
9. Teman-teman pejuang skripsi yang selalu berbagi dan berjuang bersama untuk menyelesaikan tugas akhir study.
10. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih karena sudah memberikan banyak pelajaran yang merubah pribadi dan cara berfikir saya hingga saat ini, doa terbaik untuk orang-orang disekitar saya semoga dilimpahkan keselamatan dan bahagia selalu.

Akhir kata dalam penyusunan ini, Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari sempurna, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan penulisan berikutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun para pembaca sehingga dapat menambah informasi dan wacana.

Surabaya, 07 September 2021

Syafiq Faruk Mahri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	16
2. TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	17
2.1 Tinjauan Pustaka	17
2.1.1 Kompensasi	17
2.1.2 Komunikasi	21
2.1.3 Disiplin Kerja	27
2.1.4 Loyalitas Karyawan	31
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
2.4 Pengembangan Hipotesis	40
3. METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian dan Populasi Penelitian	42
3.1.1 Jenis Penelitian	42

3.1.2	Populasi Penelitian.....	43
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	43
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.3.1	Jenis Data	44
3.3.2	Sumber Data.....	44
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data	44
3.4	Variabel dan Devinisi Operasional Variabel	44
3.4.1	Variabel Penelitian	44
3.5	Uji Instrumen	46
3.5.1	Uji Validitas	46
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	47
3.6	Teknik Analisis Data.....	47
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	47
3.6.2	Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	48
3.6.4	Uji Kelayakan Model	50
3.6.5	Uji Hipotesis	50
4.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1	Hasil Penelitian	52
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan Noor Ayla <i>Arabic Restaurant</i>	52
4.1.1.1	Profil Perusahaan	52
4.1.1.2	Visi dan Misi Noor Ayla <i>Arabic Restaurant</i>	55
4.1.2	Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
4.1.2.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.1.2.2	Karakteristik Berdasarkan Usia	56
4.1.2.3	Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	57
4.1.2.4	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
4.1.3	Deskripsi Hasil Penelitian	58
4.1.3.1	Tanggapan Responden Berdasarkan Kompensasi	60
4.1.3.2	Tanggapan Responden Berdasarkan Komunikasi	61
4.1.3.3	Tanggapan Responden Berdasarkan Disiplin Kerja	62
4.1.3.4	Tanggapan Responden Berdasarkan Loyalitas Karyawan	63
4.1.4	Hasil Uji Instrumen	64
4.1.4.1	Hasil Uji Validitas	64
4.1.4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	65

4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	67
4.1.5.1 Uji Normalitas	67
4.1.5.2 Uji Multikolinieritas	68
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas	68
4.1.6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	69
4.1.7 Hasil Uji Kelayakan Model.....	71
4.1.7.1 Uji F	71
4.1.7.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.1.7.3 Hasil Uji Hipotesis (Uji T)	73
4.2 Pembahasan.....	76
4.2.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan.....	76
4.2.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Loyalitas Karyawan.....	78
4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	79
5. PENUTUP	81
5.1 Simpulan.....	81
5.2 Keterbatasan	81
5.3 Saran.....	82
JADWAL PENELITIAN.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tingkat Absensi Karyawan Noor Ayla Arabic Restaurant cabang Surabaya.....	10
2. Tingkat Absensi Karyawan Noor Ayla Arabic Restaurant cabang Malang	12
3. Penelitian Terdahulu	34
4. Pengukuran Skala Likert.....	46
5. Data Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
6. Data Identitas Responden Berdasarkan Usia	56
7. Data Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	57
8. Data Responden Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
9. Katagori Nilai Rata-Rata Skor	59
10. Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kompensasi (K)	60
11. Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Komunikasi (KN)	61
12. Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja (DK)	62
13. Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Loyalitas Karyawan (LK)	63
14. Hasil Uji Validitas.....	64
15. Hasil Uji Reliabilitas.....	66
16. Hasil Uji Multikolinieritas	68
17. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	70
18. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	72
19. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
20. Hasil Uji T (Uji Hipotesis).....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran.....	39
2. Stuktur Organisasi.....	53
3. Hasil Uji Normalitas	67
4. Hasil Uji Heteroskedastisitas	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	84
2. Hasil Tabulasi	89
3. Hasil Output SPSS	92

