

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menguji pengaruh kompensasi, komunikasi, dan disiplin kerja terhadap loyalitas kerja karyawan (studi pada Noor Ayla Arabic Restaurant cabang Surabaya dan Malang). Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Penelitian yang digunakan adalah karyawan Noor Ayla Arabic Restaurant, Surabaya dan Malang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, sedangkan sampel dalam penelitian diperoleh dengan metode sampel jenuh, yaitu pemilihan sampel menggunakan seluruh populasi yang diperoleh dari 30 responden. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode kuesioner. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) versi 26.

Pada hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan, dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan.

Kata Kunci: Kompensasi, Komunikasi, Disiplin Kerja, Loyalitas Kerja Karyawan

ABSTRACT

This research aimed to find out and examine the effect of compensation, communication, and work discipline on employees' work loyalty (a study of Noor Ayla Arabic Restaurant, branch Surabaya and Malang). Moreover, the population was employees of Noor Ayla Arabic Restaurant, Surabaya and Malang.

The research was quantitative research. Furthermore, the data collection technique used saturated sampling technique, in which the sample was all population, i.e. 30 respondents of employees. Additionally, the data instrument used questionnaires. In addition, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS (Statistical Product and Service Solution) 26.

According to the research result, it concluded that compensation had a positive and significant effect on employees' work loyalty at Noor Ayla Arabic Restaurant, Surabaya and Malang. Likewise, communication had a positive and significant effect on employees' work loyalty at Noor Ayla Arabic Restaurant, Surabaya and Malang. Similarly, work discipline had a positive and significant effect on employees' work loyalty at Noor Ayla Arabic Restaurant, Surabaya and Malang.

Keywords: Compensation, Communication, Work Discipline, Employees' Work Loyalty



I certify that this translation is true and accurate, Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day. 8/9/2021

M. Faisal, S.Pd., M.Pd

STIESIA Language Center
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia