

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR DAN
KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI PT MITRA
ADI PERKASA (STUDI PADA STARBUCKS COFFEE PETRA
SURABAYA)**



Oleh:

MUHAMMAD RAFI YANURESTA HIDAYAT

NPM : 17.1.02.10818

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR DAN
KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI PT MITRA
ADI PERKASA (STUDI PADA STARBUCKS COFFEE PETRA
SURABAYA)**



Oleh:

MUHAMMAD RAFI YANURESTA HIDAYAT

NPM : 17.1.02.10818

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR DAN
KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI PT. MITRA ADI
PERKASA (STUDI PADA STARBUCKS COFFEE PETRA SURABAYA)**

**Skripsi diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diajukan Oleh:

MUHAMMAD RAFI YANURESTA HIDAYAT

NPM: 17.1.02.10818

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PENGEMBANGAN
KARIR DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN DI PT MITRA ADI PERKASA**

(Studi Pada Starbucks Coffee Petra Surabaya)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MUHAMMAD RAFI YANURESTA HIDAYAT

NPM: 17.1.02.10818

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 24 September 2021


Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Djawoto, S.E., M.M.
Anggota : 1. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.
2. Dr. Rismawati, S.E., M.M.

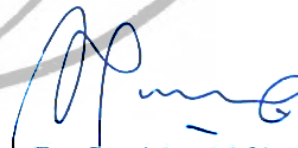
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing


Dr. Rismawati, S.E., M.M.

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA


Dr. Nur Fajrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : MUHAMMAD RAFI YANURESTA HIDAYAT

N.P.M : 17.1.02.10818

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI PT MITRA ADI PERKASA (Studi Pada Starbucks Coffee Petra Surabaya)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 24 September 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila demikian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 24 September 2021
Yang membuat pernyataan,



METERAI TEMPEL
5C4AJX416Q85466
Mu
MUHAMMAD RAFI Y. H.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Muhammad Rafi Yanuresta Hidayat
NPM : 1710210818
Program Studi : Manajemen
Tempat / Tanggal Lahir : Surabaya, 12 Desember 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak ke : 3 (Tiga) / 1 (Satu)
Alamat Rumah : Jl pucangan 1/26 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Maya Yunita
Alamat Rumah : Jl pucangan 1/26 Surabaya
Pekerjaan / Jabatan : Ibu Rumah Tangga

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Muhammadiyah 4 Surabaya Tahun 2010
2. Tamat SMP di SMPN 29 Surabaya Tahun 2013
3. Tamat SMA di SMAN 4 Surabaya Tahun 2016

| Nama PT | Tempat | Semester | Tahun | Keterangan |
|---------|----------|----------|-----------|------------|
| STIESIA | Surabaya | I-VIII | 2017-2021 | - |

D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di | Pangkat/golongan | Jabatan |
|-------|--|------------------|---------|
| 2017 | PT Jasa Raharja Cabang Utama Jawa timur | | Magang |

Dibuat dengan sebenarnya

Muhammad Rafi Yanuresta H

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta anugrah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI PT. MITRA ADI PERKASA (STUDI PADA STARBUCKS COFFEE PETRA SURABAYA)”**. Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik bantuan moril maupun materiil. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Rismawati, SE.,M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
5. Pimpinan dan Staff Starbucks Coffee Petra Surabaya Surabaya, yang telah memberikan bantuan dan kerjasamanya yang baik dalam penulisan skripsi ini.
6. Orang tua saya dan saudara-saudara saya terima kasih untuk pengorbanan, kasih sayang, dukungan doa dan selalu sabar menghadapi saya sehingga Skripsi ini bisa terselesaikan.
7. Seluruh teman-teman saya yang telah memberikan dukungan serta doa pada saya dalam penyelesaian penelitian.

8. Dan untuk semua kolega di muka bumi ini yang sudah membuat saya semakin berkembang dan dewasa dalam menghadapi semua keluh kesah.
9. Teman-teman pejuang skripsi yang selalu berbagi dan berjuang bersama untuk menyelesaikan tugas akhir study.
10. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih karena sudah memberikan banyak pelajaran yang merubah pribadi dan cara berfikir saya hingga saat ini, doa terbaik untuk orang-orang disekitar saya semoga dilimpahkan keselamatan dan bahagia selalu.

Akhir kata dalam penyusunan ini, Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari sempurna, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan penulisan berikutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun para pembaca sehingga dapat menambah informasi dan wacana.

Surabaya, 16 September 2021

Muhammad Rafi Yanuresta H

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | v |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| ABSTRAK | xiv |
| ABSTRACT | xv |
| BAB 1 : PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3 Tujuan | 9 |
| 1.4 Manfaat | 9 |
| 1.4.1 Manfaat Praktis | 9 |
| 1.4.2 Manfaat Teoritis..... | 10 |
| 1.4.3 Manfaat Kebijakan..... | 10 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian..... | 10 |
| BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS | 11 |
| 2.1 Tinjauan Teoritis | 11 |
| 2.1.1 Budaya Organisasi | 11 |
| 2.1.2 Pengembangan Karir..... | 16 |
| 2.1.3 Kompensasi..... | 21 |
| 2.1.4 Loyalitas Karyawan | 26 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 30 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3 Rerangka Konseptual | 36 |
| 2.4 Perumusan Hipotesis..... | 37 |
| 2.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan | 37 |
| 2.4.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Karyawan..... | 37 |
| 2.4.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan..... | 38 |
| BAB 3 :METODE PENELITIAN | 39 |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Populasi Penelitian | 39 |
| 3.1.1 Jenis Penelitian..... | 39 |
| 3.1.2 Populasi Penelitian..... | 39 |
| 3.1.3 Teknik Pengambilan Sampel | 40 |
| 3.1.4 Teknik Pengambilan Data..... | 40 |
| 3.1.4.1 Jenis Data..... | 40 |
| 3.1.4.2 Sumber Data | 40 |
| 3.1.4.3 Teknik Pengumpulan Data | 41 |
| 3.1.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel | 42 |
| 3.1.5.1 Variabel | 42 |
| 3.1.5.2 Definisi Operasional Variabel | 42 |
| 3.1.6 Teknik Analisis Data..... | 44 |
| 3.1.7 Uji Instrumen | 45 |
| 3.1.7.1 Uji Validitas..... | 45 |
| 3.1.7.2 Uji reabilitas | 45 |
| 3.1.8 Uji Asumsi Klasik..... | 46 |
| 3.1.8.1 Uji Normalitas | 46 |
| 3.1.8.2 Uji Multikolinieritas | 47 |
| 3.1.8.3 Uji Heteroskedastisitas | 47 |
| 3.1.9 Analisis Regresi Linier Berganda | 48 |
| 3.1.10 Uji Kelayakan Model..... | 49 |
| 3.1.10.1 Uji F..... | 49 |
| 3.1.10.2 Uji Koefisien determinasi Berganda | 50 |
| 3.1.10.3 Pengujian Hipotesis Uji T | 51 |
| BAB 4 : HASIL PENELITIAN..... | 53 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 53 |

| | | |
|---------|--|----|
| 4.1.1 | Gambaran Umum Perusahaan Starbucks Coffee | 53 |
| 4.1.1.1 | Profil Perusahaan | 53 |
| 4.1.1.2 | Visi dan Misi Starbucks..... | 58 |
| 4.1.2 | Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 58 |
| 4.1.2.1 | Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 59 |
| 4.1.2.2 | Karakteristik Berdasarkan Usia | 60 |
| 4.1.2.3 | Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 60 |
| 4.1.2.4 | Karakteristik Berdasarkan Lama bekerja..... | 61 |
| 4.1.3 | Deskripsi Hasil Penelitian | 62 |
| 4.1.3.1 | Tanggapan Responden Berdasarkan Budaya Organisasi... 63 | |
| 4.1.3.2 | Tanggapan Responden Berdasarkan Pengembangan Karir | 64 |
| 4.1.3.3 | Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Kompeten | 65 |
| 4.1.3.4 | Tanggapan Responden Berdasarkan Loyalitas Karyawan | 66 |
| 4.1.4 | Hasil Uji Instrumen | 67 |
| 4.1.4.1 | Hasil Uji Validitas | 67 |
| 4.1.4.2 | Hasil Uji Reliabilitas..... | 69 |
| 4.1.5 | Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 70 |
| 4.1.5.1 | Uji Normalitas | 70 |
| 4.1.5.2 | Uji Multikolinieritas | 71 |
| 4.1.5.3 | Uji Heteroskedastisitas | 71 |
| 4.1.6 | Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 72 |
| 4.1.7 | Hasil Uji Kelayakan Model (Goodness of fit)..... | 75 |
| 4.1.7.1 | Uji F..... | 75 |
| 4.1.7.2 | Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 75 |
| 4.1.7.3 | Hasil Uji Hipotesis (Uji T)..... | 76 |

| | |
|-------------------------------|-----------|
| 5.3 Saran..... | 85 |
| JADWAL PENELITIAN..... | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA | 87 |
| LAMPIRAN..... | 90 |

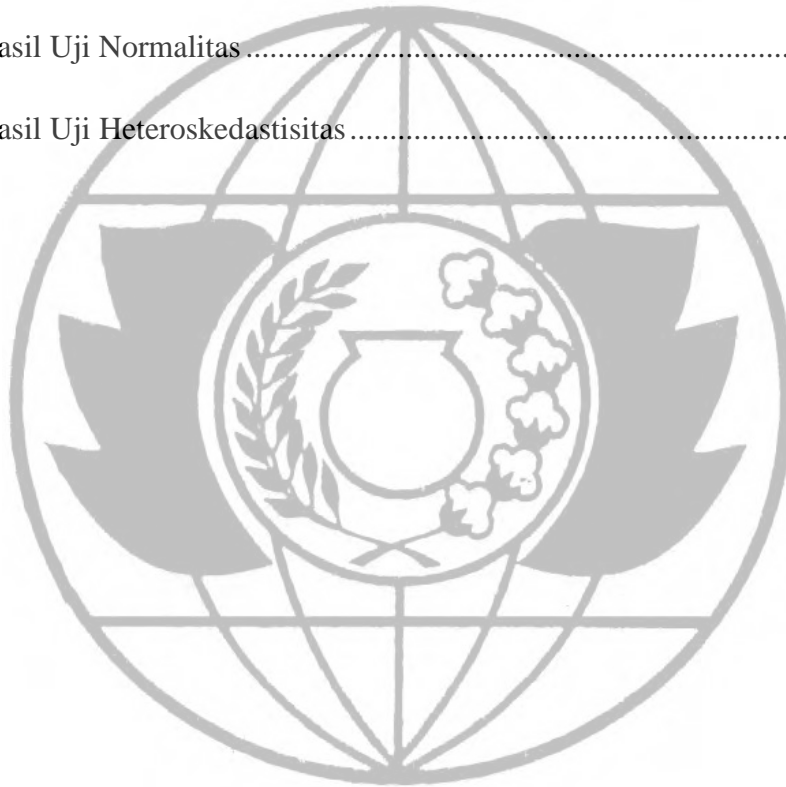


DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|----------------|
| 1. Penelitian terdahulu | 31 |
| 2. Teknik Pengumpulan Data..... | 41 |
| 3. Data Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 59 |
| 4. Data Identitas Responden Berdasarkan Usia | 60 |
| 5. Data Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 61 |
| 6. Data Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 61 |
| 7. Kategori Mean dalam Variabel..... | 62 |
| 8. Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Budaya Organisasi (BO)..... | 63 |
| 9. Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Pengembangan Karir (PK)..... | 64 |
| 10. Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kompensasi (K)..... | 65 |
| 11. Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Loyalitas Karyawan (LK)..... | 66 |
| 12. Hasil Uji Validitas | 68 |
| 13. Hasil Uji Reliabilitas..... | 69 |
| 14. Hasil Uji Multikolinieritas | 71 |
| 15. Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 73 |
| 16. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F) | 75 |
| 17. Uji Koefisien Determinasi | 76 |
| 18. Hasil Uji T (Uji Hipotesis)..... | 77 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|---|----------------|
| 1. Hasil Proyeksi Kopi Tahun 2016 – 2021 di Indonesia | 3 |
| 2. Kerangka Konseptual..... | 36 |
| 3. Struktur Organisasi Perusahaan | 55 |
| 4. Hasil Uji Normalitas | 70 |
| 5. Hasil Uji Heteroskedastisitas | 72 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|--|---------|
| 1. Kuesioner Penelitian..... | 90 |
| 2. Tabulasi Kuesioner Penelitian..... | 95 |
| 3. Karakteristik Dan Tanggapan Responden | 97 |
| 4. Hasil Output SPSS..... | 10 |



