

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya)



Oleh:

BAHYNDRA KURNIA PUTRA

NPM 17.1.02.11012

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

SURABAYA

2021

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya)



Oleh:

BAHYNDRA KURNIA PUTRA

NPM 17.1.02.11012

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

SURABAYA

2021

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

BAHYNDRA KURNIA PUTRA

NPM: 17.1.02.11012

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2021

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

BAHYNDRA KURNIA PUTRA

NPM: 17.1.02.13012

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 24 September 2021

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Djawoto, S.E., M.M.

Anggota : 1. Dr. Rismawati, S.E., M.M.

2. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing


Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.



Dr. Switiko, M.Si.

 Ketua STWISIA

Dr. Nur Fadrijit Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : BAHYNDRA KURNIA PUTRA

NPM : 17.1.02.11012

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya)

Diajukan untuk di uji pada tanggal 24 September 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 24 September 2021



BAHYNDRA KURNIA PUTRA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Bahyendra Kurnia Putra
NPM : 17.1.02.11012
Program Studi : S1-Manajemen
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/2
Alamat Rumah : Jl. Cendrawasih 1 no. 5 Waru, Perumahan
Rewwin - Sidoarjo
Status : Belum Kawin

B. ORANG TUA

Nama : Noegroho
Alamat Rumah : Jl. Cendrawasih 1 No. 5 Waru, Perumahan
Rewwin - Sidoarjo
Pekerjaan/Jabatan : Pegawai Negeri Sipil (PNS)

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. TAMAT SD di SDN. Kepuh Kiriman 1 Waru. Tahun 2011
2. TAMAT SLTP di SMPN. 1 WARU. Tahun 2014
3. TAMAT SLTA di SMAS. BHAYANGKARI 1 SURABAYA. Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2017-2021	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2018	SMA Negeri 14 Surabaya	Sabuk Hitam	Pelatih Ekstrakurikuler Karate
2021	LEMKARI PENGPROV JATIM	Sabuk Hitam	IT

Dibuat dengan sebenarnya

BAHYNDRA KURNIA PUTRA

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas nikmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ***“PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya)”*** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditunjukkan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dra. Tri Yuniati, M.M., selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada saat perwalian berlangsung.
4. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu dalam membimbing dan memberikan petunjuk dengan tegas, sabar, serta disiplin untuk terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan teladan yang berarti selama perkuliahan berlangsung.

6. Kepala Dinas Perhubungan Kota Surabaya atas kesempatan yang telah diberikan dalam melaksanakan penelitian ini.
7. Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Surabaya yang telah mengizinkan saya untuk mengambil data yang ada pada karyawan Dinas Perhubungan Kota Surabaya.
8. Pegawai Dinas Perhubungan Kota Surabaya yang telah memperbolehkan penulis untuk membuat riset di kantor Dinas Perhubungan Kota Surabaya serta meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang berguna untuk membantu melancarkan penulisan penelitian ini.
9. Kedua orang tua saya Noegroho, S.H., M.M. dan Diah Oetami, S.H. yang selama ini telah memberikan saya materi maupun non materi yang sangat berguna bagi saya di kehidupan bermasyarakat serta dukungan dan semangat kepada saya dalam menempuh pendidikan.
10. Saudara kandung saya Atika dan Rizky yang selalu memberikan dukungan serta semangat dalam pengerjaan penelitian ini.
11. Adelyana Mekar Sari, S.M. dan Vikky Dwi Novita, S.M. selalu memberikan motivasi dan semangat dalam pengerjaan penelitian ini.
12. Teman-teman SM-3 tahun 2017 seperjuangan yang meliputi Agung Wahyu, M. Fariz, Erwin, M. Debby, Endra, Erik Eka, Yason, M. As'ad, Sisil, Dian dan yang tidak bisa disebutkan satu-satu yang saling menyemangati untuk berjuang meraih cita-cita serta membuat kesan yang tidak terlupakan demi mendapatkan gelar yang kita inginkan.

13. Teman-teman HIMA MANAJEMEN tahun 2017 yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam pengerjaan penelitian ini.
14. Ketua karate PENGKAB Sidoarjo yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama ini.
15. Pelatih karate saya Sensei Teguh yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis selama ini.
16. Ketua RT 03 Rewwin yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
17. Sahabat-sahabat tercinta Adam, Alfa, Bayu, Billy, Imron, Lingga, Mulyadi yang telah menghibur serta memberikan semangat dan dukungan.
18. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang sudah banyak memberikan bantuan dukungan dan semangat selama proses penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan ini penulis menyadari, bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi pembaca, terima kasih.

Surabaya, 28 Agustus 2021

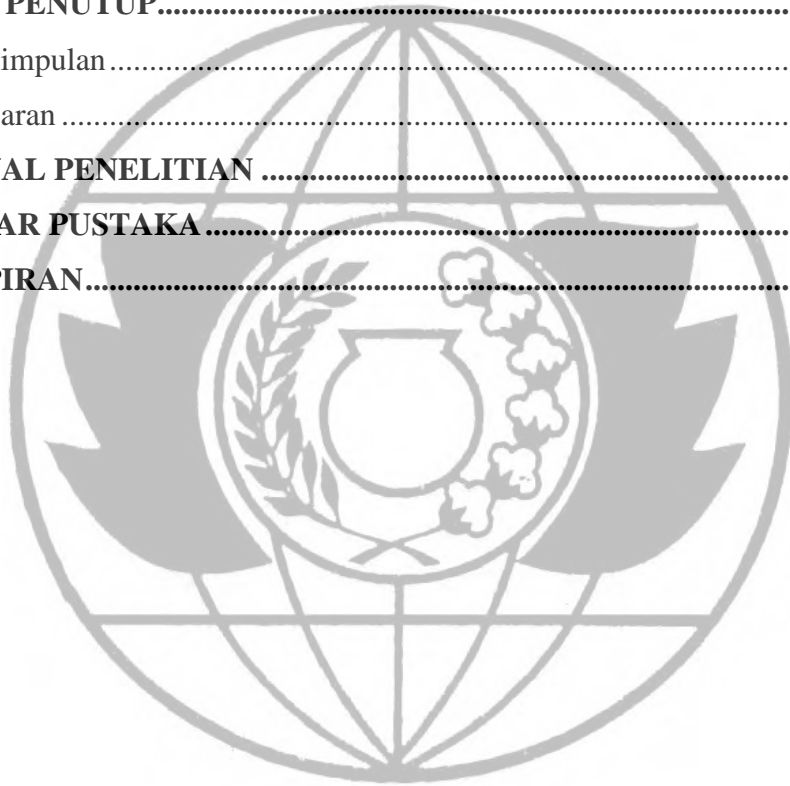
BAHYNDRA KURNIA PUTRA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABTRACT	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...	10
2.1 Tinjauan Teoritis.....	10
2.1.1 Kepemimpinan	10
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	25
2.1.3 Motivasi Kerja	31
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	34
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Rerangka Konseptual.....	42
2.4 Pengembang Hipotesis.....	43
2.4.1 Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.4.2 Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	44
2.4.3 Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	45

BAB 3 METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Umum Populasi (Objek) Penelitian	46
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	46
3.3 Teknik Pengumpulan Data	47
3.3.1 Jenis Data.....	47
3.3.2 Sumber Data	47
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	47
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	48
3.4.1 Variabel	48
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	48
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	51
3.5.1 Uji Validitas	51
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	52
3.6 Teknik Analisis Data.....	52
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	52
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	54
3.6.4 Uji Kelayakan Model	55
3.6.5 Uji Hipotesis.....	56
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	58
4.2 Uji Instrumen	61
4.2.1 Uji Validitas	61
4.2.2 Uji Realibilitas.....	62
4.3 Deskripsi Responden	63
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65

4.4 Pengujian Data.....	65
4.4.1 Analisis Deskriptif.....	65
4.4.2 Analisis Linier Berganda.....	69
4.4.3 Uji Asumsi Klasik	71
4.4.4 Uji Kelayakan Model	74
4.5 Pembahasan	77
4.5.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
BAB 5 PENUTUP.....	83
5.1 Simpulan.....	83
5.2 Saran	84
JADWAL PENELITIAN	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	89

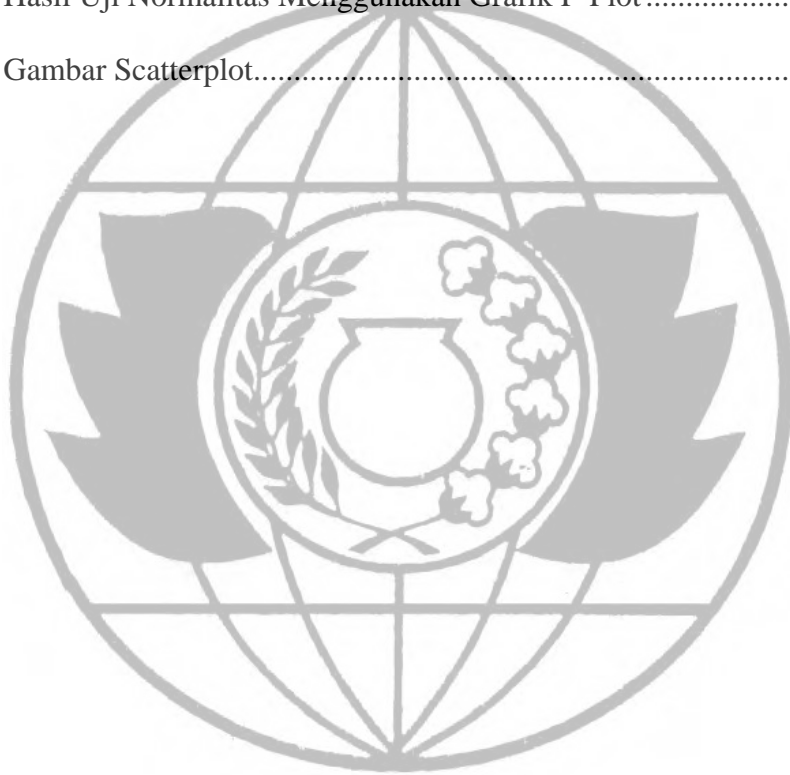


DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penelitian Terdahulu	41
2. Kelas Interval	53
3. Hasil Uji Validitas.....	62
4. Hasil Uji Reliabilitas	64
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	65
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
8. Kelas Interval	67
9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan.....	67
10. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	68
11. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja	69
12. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	70
13. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	71
14. Hasil Uji Normalitas	73
15. Hasil Uji Multikolinieritas	74
16. Hasil Uji f.....	76
17. Koefisien Determinasi.....	77
18. Uji t	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Matriks Kinerja Karyawan.....	37
2. Rerangka Konseptual	43
3. Struktur Organisasi Perusahaan	61
4. Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	73
5. Gambar Scatterplot.....	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	89
2. Hasil Tabulasi.....	96
3. Hasil Output SPSS	101
4. Surat Pengantar Ke Dosen Pembimbing.....	118
5. Kartu Konsultasi Bimbingan Riset	119
6. Surat Ijin Riset Dari STIESIA.....	120
7. Surat Keterangan Selesai Riset	121
8. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	122
9. Berita Acara	123
10. Hasil Keterangan Bebas Plagiasi	124

