

DAFTAR PUSTAKA

- Agagiotou, S. 2011. The Work Stress Of Social Workers and The Relationship With Work Engagement and Emotional Intelligence. *Graduate thesis*. University of Macedonia Economic and Social Sciences. Thessaloniki (in Greek).
- Benua, M. G. N. Lengkong, V. P. K, dan Pandowo, M. C. H. 2019. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Konflik Interpersonal, dan Mutasi Kerja terhadap Stress Kerja pada PT. Pegadaian (Persero) Kanwil V Manado. *E-Jurnal Emba*. 7(3): 3698 – 3707.
- Cain. B. 2017. *A Review of the mental workload literature. Defence Research and Development Canada Toronto*. Human System Intergration Section. Canada
- Dhanial. D.R.2010.*Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja : studi pada Medical Representatif di kota Kudus*. *Jurnal Psikologi*. 5(1): 15-23
- Agung, G., A., Gdan Wibawa I. M. Artha. 2016. Pengaruh Konflik Interasional dan Beban Kerja pada Kantor Sekretariat Daerah Kota Denpasar. *E Jurnal*. 5(8): 4865-4891.
- Dewi, T. H dan Handayani, A. 2013. Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal di Tempat Kerja Ditinjau dari Persepsi Terhadap Komunikasi Interpersonal dan Tipe Kepribadian Ekstrovert. *Jurnal Psikologi UNDIK*. 2 (1). 32 – 42
- Decenzo, D., dan Stephen, P. Robbins. 2010. *Human Resource Management. Tenth Edition International Student Version*. 10rd edition. Wiley. Asia.
- Eggert, M. A & Wendy falzon . 2008. *Resolving conflict packet book*. metalexia publishing. Jakarta
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 19*. Edisi kedua. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- _____, I. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS*. Edisi 7. Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- _____, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 25*. Edisi Kesembilan. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Guznov, S., Gerald, M., Gregory, F., and Allen, D. 2011. Use of the Roboflag Sythetic Task Environment to investigate Workload and Stress Respons in UAV Operation. *Psychonomic Society*, 43(8) : 771-781.
- Hadijah, S. 2016. *Analisis Pengaruh Beban Kerja, Hubungan Interpersonal dan Self Efficacy terhadap Stress Kerja*. *Skripsi*. Universitas Mataram. Mataram.
- Haryanti, F. A., dan P. Purwaningsih. 2013. Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Semarang. *Jurnal Manajemen Keperawatan*, 1(1): 48-56.

- Hariyono W., Dyah S., dan Yanuk W. 2009. Hubungan antara Beban Kerja, Stres Kerja dan Tingkat Konflik dengan Kelelahan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI Kota Yogyakarta. *Jurnal Fakultas Kesehatan*. 3(3): 162-232.
- Hardani, et al.2020. Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif.Cetakan 1. Pustaka Ilmu. Yogyakarta.
- Handoko, T.H. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Edisi Kedua*. BPFE. Yogyakarta.
- _____, T. H. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manuusia*. Edisi kedua. BPFE. Yogyakarta.
- Hunt, M. P and Metcalf, L. 1996. *Ratio and inquiry on Society's Closed Areas, in Educating The Democratic Mind (W. Partner)*. State University of New York Press. New York.
- Irwandy. 2007. Faktor – faktor Yang Berhubungan dengan Beban Kerja Perawat di Unit Rawat Inap RSJ dadi Makasar Tahun 2005. *Skripsi*. Universitas Hasanuddin Munandar, A. S. Jakarta.
- Ilies. R., M. Johnson., T. Judge., and J. Keeney. 2011. A within-individual study. of interpersonal conflict as a work stressor: Dispositional and situational moderators. *Journal of Organizational Behavior*, 32(1): 44-64.
- Indrianto, N dan Supomo, B. 2011. *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi Pertama. Cetakan keempat. Penerbit BPEE. Yogyakarta.
- Jamil, M. M. 2007. *Mengelola Konflik Membangun Damai : Teori, Strategi dan Implementasi Resolusi Konflik*. Walisongo Mediation Centre. Semarang.
- Kuncoro, M. 2013. *Metode Riset untuk Bisnis dn Ekonomi*. Edisi 3. Penerbit Erlangga. Jakarta
- Lestari, A. N. K dan U. M. I. Wayan. 2017. Pengaruh Konflik Interpersonal Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan Pt Pos Indonesia (Persero) Pusat Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*. 6 (12): 6357-6382.
- Lestari, D., E., E dan L. S. Ratnasari. 2018. Pengaruh Konflik Interpersonal, Beban Kerja dan Komunikasi terhadap Stress Kerja Karyawan Pt Viking Engineering Batam. *E-Jurnal Trias Politika*. 2(2): 163-177.
- Maharani, R dan Budianto, A. 2019. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stress Kerja. Universitas Galuh Ciamis. *E-Journal Of Management Review*. 2(2) : 327-332.
- Marizki. I . 2014. *Evaluasi Beban Kerja Mental dan Kualitas Tidur Operator Call center Metode Heart Rate Variability Sleep Quality Index*. . Jurnal Institute Teknologi Nasional, 2(2): 46-56.
- Mahwidhi. 2010. Hubungan Antara Stres Kerja dengan Gangguan Kesehatan Perawat di IRD RSVP DR. *Jurnal Ekonomi*. Soeradji Tirtonegoro. Klaten.

- Markman, H.J., Stanley, S.M dan Blumber, S.L. (2010) *Fighting for your marriage*. 3rd. Jossey-Bass. San Fransisco.
- Pratama, P. Y. A dan I. H. Satrya 2018. Pengaruh Konflik Interpersonal, Beban Kerja terhadap Stress Kerja pada Pegawai Dinas Perhubungan Provinisi Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*. 7(8): 4570-4598.
- Paille, P. 2011. Stressful Work, Citizenship Behaviour and Intention to Leave the Organization in a high Turnover Environment: Examining the Mediating Role of the Job Sattisfaction. *Journal of Management Research*. 3(1). 1941-8990.
- Prihatini. 2007. Analisis Hubungan Beban Kerja dengan Stress Kerja Perawat Setiap Ruang Rawat Inap RSUD Sidikalang. *Skripsi*. Uniersitas Sumatera Utara. Medan.
- Priyatno, D. 2010. *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS*. Edisi 3. Gava Media. Yogyakarta.
- Qureshi, M. I. 2013. Relationship Between Job Stress, Workload, Environmentand Employees Turnover Intention: What We Know, What Should We Know. *World Applied Sciences Journal*.23(6): 32-49.
- Restiaty. 2006. Hubungan tentang beban kerja dengan kelelahan terjadi RS Surabaya. *Skripsi*. Surabaya.
- Rivai, V dan Jauvani, E. S. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Robbins, S.P dan Judge.T.A. 2015. *Perilaku organisasi*. Edisi 16. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Robbins, S. P. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Edisi 8. Prenhallindo. Jakarta.
- Stafyla, A., G. Kaltsidou dan Spyridis, N. 2013. Gender Differences in workStress, Related to Organizational Conflict and Organizational Constrains : Putu Yogi Agastya Pratama, Pengaruh Konflik Interpersonal dan Beban Kerja terhadap 4598 An Empirical Research. *International Journal of Economic Science and Applied Research*, 6(1): 91-101.
- Sliter, M. T., S. Y. Pui., K. A. Sliter., and S. M. Lex. 2011. The differential effects of interpersonal conflict from customers and coworkers: Trait anger as a moderator. *Journal of Occupational Health Psychology*, 16(4): 424-440.
- Santoso dan Singgih. 2012. *Statistik Parametik*. Edisi Kedua. Cetakan Pertama. Penerbit PT Gramedia Pustaka Umum. Jakarta.
- Sugiyono. 2014. *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif*. Edisi terbaru. Cetakan pertama. Penerbit Alfabeta. Bandung.

- _____. 2017. *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi dan R&D*. Edisi ketiga. Penerbit Alfabeta. Bandung.
- Supardi dan S. Anwar. 2011. *Dasar – dasar Perilaku Organisasi*. Cetakan ke. UII Press. Yogyakarta.
- Sunyoto, D. 2013. *Metode Penelitian Akuntansi*. Cetakan Kesatu. PT Reflika Aditama. Bandung.
- Sliter, M. T., S. Y. Pui., K. A. Sliter., and S. M. Lex. 2011. The differential effects of interpersonal conflict from customers and coworkers: Trait anger as a moderator. *Journal of Occupational Health Psychology*. 16(4): 424-440.
- Tarwaka. 2011. *Ergonomi Industri, Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi Di Tempat Kerja*. Edisi ke 2. Harapan Press. Surakarta.
- Zainal, V. R. Ramly, M. Mutis, T., dan Arafah, W. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Edisi Ketiga. Rajawali Pers. Jakarta.

