

**PENGARUH KONFLIK INTERPERSONAL, BEBAN KERJA TERHADAP  
STRESS KERJA UPT PENGAWASAN DAN SERTIFIKASI BENIH  
TANAMAN PANGAN DAN HORTIKULTURA**



**Oleh:  
ANGGI NUR PRATAMA**

**NPM: 17.1.02.11009**

**Program Studi: Manajemen  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2021**

**PENGARUH KONFLIK INTERPERSONAL, BEBAN KERJA TERHADAP  
STRESS KERJA UPT PENGAWASAN DAN SERTIFIKASI BENIH  
TANAMAN PANGAN DAN HORTIKULTURA**



**Oleh:  
ANGGI NUR PRATAMA**

**NPM: 17.1.02.11009**

**Program Studi: Manajemen  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2021**

**PENGARUH KONFLIK INTERPERSONAL, BEBAN KERJA TERHADAP  
STRESS KERJA UPT PENGAWASAN DAN SERTIFIKASI BENIH  
TANAMAN PANGAN DAN HORTIKULTURA**

**Skripsi diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Manajemen  
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh:**

**ANGGI NUR PRATAMA**

**NPM: 17.1.02.11009**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA  
2021**

**PENGARUH KONFLIK INTERPERSONAL, BEBAN KERJA TERHADAP  
STRESS KERJA PADA UPT PENGAWASAN DAN SERTIFIKASI  
BENIH TANAMAN PANGAN DAN HORTIKULTURA**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**ANGGI NUR PRATAMA**

**NPM : 17.1.02.11009**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji**

**Pada tanggal 03 November 2021**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Drs. Ec. Sugiyono, M.M.**

**Anggota : 1. Dr. Khuzaini, S.E., M.M.**

**2. Dra. Siti Rokhmi Fuadati, M.Si.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

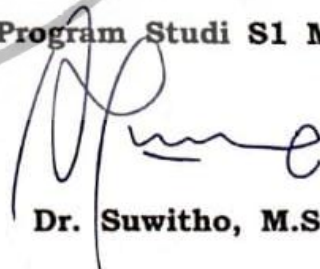
**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**



**Dra. Siti Rokhmi Fuadati, M.Si.**



**Dr. Suwitho, M.Si.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ANGGI NUR PRATAMA

NPM : 17.1.02.11009

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**HUBUNGAN PENGARUH KONFLIK INTERPERSONAL, BEBAN KERJA TERHADAP STRESS KERJA (KASUS UPT PENGAWASAN DAN SERTIFIKASI BENIH TANAMAN PANGAN DAN HORTIKULTURA).**

diajukan pada tanggal 03 November 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 03 November 2021

Yang membuat pernyataan,



Anggi Nur Pratama

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT .....	xvi
<b>BAB 1: PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	13
<b>BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 14</b>	
2.1 Tinjauan Teoritis .....	14
2.1.1 Konflik Interpersonal .....	14
2.1.2 Beban Kerja .....	19

2.1.3 Stress Kerja .....	22
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	25
2.2 Rerangka Konseptual .....	28
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	29
2.3.1 Pengaruh Konflik Interpersonal terhadap Stress Kerja .....	29
2.3.2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stress Kerja.....	30
<b>BAB 3: METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambar dari Populasi (Objek) Penelitian .....	31
3.1.1 Jenis Penelitian .....	31
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	31
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	33
3.4.1 Variabel Bebas ( <i>Independent Variabel</i> ) .....	33
3.4.2. Definisi Operasional Variabel .....	34
3.5 Teknik Analisis Data .....	36
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	37
3.5.2 Uji Instrumen .....	37
3.6 Analisis Statistik Inferensial .....	38
3.7 Uji Kelayakan Model .....	41
3.8 Uji Hipotesis.....	42
<b>BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	43
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	43
4.1.2 Karakteristik Responden .....	45

4.1.3 Deskriptif Variabel Penelitian .....	48
4.1.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	53
4.1.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	56
4.1.7 Hasil Uji Kelayakan Model (Goodness of Fit) .....	60
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis .....	61
4.2 Pembahasan .....	62
4.2.1 Pengaruh Konflik Internal Terhadap Stress Kerja .....	62
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stress Kerja .....	64
<b>BAB 5: PENUTUP .....</b>	<b>66</b>
5.1 Simpulan .....	66
5.2 Keterbatasan .....	67
5.3 Saran .....	67
<b>JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>69</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>74</b>



## DAFTAR TABEL

TABEL 1 Hasil Kuisisioner Penelitian Mengenai Konflik Interpersonal, Beban Kerja dan Stres Kerja Pegawai UPT Pengawasan dan Sertifikasi Benih Tanaman Pangan dan Hortikultura .....	5
TABEL 2 Penelitian Terdahulu .....	25
TABEL 3 Skor Jawaban Kuisisioner .....	33
TABEL 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
TABEL 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	47
TABEL 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	47
TABEL 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	48
TABEL 8 Kelas Interval .....	49
TABEL 9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Konflik Interpersonal ..	50
TABEL 10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja .....	51
TABEL 11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stress Kerja .....	52
TABEL 12 Hasil Uji Validitas .....	53
TABEL 13 Hasil Uji Reliabilitas .....	54
TABEL 14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	55
TABEL 15 Hasil Uji Normalitas .....	56
TABEL 16 Hasil Uji Multikolinearitas .....	58
TABEL 17 Hasil Uji F .....	60
TABEL 18 Hasil Koefisien Determinasi Berganda .....	61
TABEL 19 Hasil Uji Hipotesis (t-test) .....	62

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 Rerangka Konseptual .....	29
GAMBAR 2 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot .....	57
GAMBAR 3 Gambar Scatter Plot .....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuisisioner Penelitian .....	74
LAMPIRAN 2 Tabulasi Data Responden .....	78
LAMPIRAN 3 Tabulasi Frekuensi Data .....	80
LAMPIRAN 4 Hasil Output SPSS .....	83
LAMPIRAN 5 Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi .....	87
LAMPIRAN 6 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	88
LAMPIRAN 7 Surat Izin Riset .....	89
LAMPIRAN 8 Surat Keterangan Selesai Riset .....	90
LAMPIRAN 9 Sertifikat Webinar Hasil Penelitian .....	91
LAMPIRAN 10 Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	92



