

## ABSTRAK

Stress kerja yang dialami karyawan adalah suatu kondisi dimana karyawan tidak dapat mengatasi tekanan dari lingkungan kerja ataupun beban pekerjaan sehingga menurunkan kondisi fisik, psikologis dan menyebabkan kelelahan yang berlebihan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh konflik interpersonal dan beban kerja terhadap stress kerja pada karyawan UPT Pengawasan dan Sertifikasi Benih Tanaman Pangan dan Hortikultura (PSBTPH).

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode sensus dan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Populasi yang digunakan adalah seluruh karyawan pada UPT Pengawasan dan Sertifikasi Benih Tanaman Pangan dan Hortikultura (PSBTPH) sebanyak 47 orang karyawan. Pengumpulan data yang dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada responden. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan alat bantu aplikasi SPSS (*Statistical and Service Solution*).

Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa variabel konflik interpersonal dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stress kerja karyawan pada UPT Pengawasan dan Sertifikasi Benih Tanaman Pangan dan Hortikultura (PSBTPH).

Kata Kunci : konflik interpersonal, beban kerja dan stress kerja.



## ABSTRACT

Work stress is a condition in which employees feel as if they cannot control pressure from either their work environment or workload, so that it reduces their physic, psychology and causes over fatigue. Therefore, this research aimed to find out and analyze the effect of interpersonal conflict and workload on work stress of technical executive unit's employees of PSBTPH.

The research was quantitative with sensus as its instrument and saturated sampling as the data collection technique. Moreover, the population was all technical executive unit's employees of PSBTPH which was around 47 people. In line with, the sample was all employees. Furthermore, the sampling technique used questionnaires which were distributed to the employees as respondents. Additionally, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS (Statistical Product and Service Solution).

The research result concluded that both interpersonal conflict and workload had a positive and significant effect on work stress of technical executive unit's employees of PSBTPH.

**Keywords:** Interpersonal Conflict, Workload, Work Stress



I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day.

5/2021  
/10

M. Faizal, S.Sd., M.Ed

STIESIA Language Center  
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia