

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT NOVELL
PHARMACEUTICAL LABS CABANG SURABAYA**



Oleh:

AGUNG WAHYU IRAWAN

NPM : 17.1.02.11084

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT NOVELL
PHARMACEUTICAL LABS CABANG SURABAYA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

AGUNG WAHYU IRAWAN

NPM : 17.1.02.11084

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT NOVELL PHARMACEUTICAL LABS
CABANG SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

AGUNG WAHYU IRAWAN

NPM : 17.1.02.11084

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 28 September 2021

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Prijati, S.E., M.M.

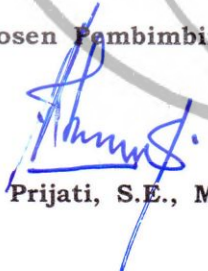
2. Drs. Ec. Sugiyono, M.M.

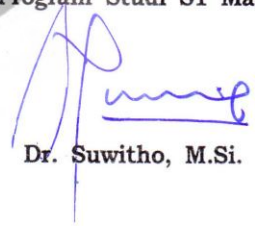
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :


Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Prijati, S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA


Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **AGUNG WAHYU IRAWAN**

NPM : **17.1.02.11084**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT NOVELL PHARMACEUTICAL LABS CABANG SURABAYA”

Diajukan untuk diuji pada tanggal 28 September 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 28 September 2021

Yang membuat pernyataan



AGUNG WAHYU IRAWAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Agung Wahyu Irawan
NPM : 17.1.02.11084
Program Studi : Manajemen
Tempat / Tanggal Lahir : Malang / 16 Agustus
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak ke : 2 (Dua) / 2 (Dua)
Alamat Rumah : Jl. Karah II No 32
RT 002 / RW 002 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Kuswantoro
Alamat Rumah : Jl. Karah II No 32
RT 002 / RW 002 Surabaya
Pekerjaan / Jabatan : Mebel / Mandor

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Karah 1 Surabaya Tahun 2011
2. Tamat SMP di SMP Labschool Unesa Surabaya Tahun 2014
3. Tamat SMA di SMA Kemala Bhayangkari Surabaya Tahun 2017

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I	2017-2021	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya

AGUNG WAHYU IRAWAN

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT NOVELL PHARMACEUTICAL LABS CABANG SURABAYA”**.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Prijati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
5. Kedua Orang Tua saya Bapak Kuswantoro dan Ibu Lasiati Tersayang yang selalu mencurahkan perhatian dan kasih nya yang tak terbatas serta doa yang tidak terputus buat saya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi Ini.
6. Kepada kakak saya yang selalu memberikan doa, semangat dan motivasi untuk saya agar dapat menyelesaikan perkuliahan hingga selesai dengan baik

supaya kelak saya akan menjadi orang yang baik, sukses dan membanggakan keluarga.

7. Untuk orang Spesial saya Rr Belinda Evangeline, yang tiada henti henti nya memberikan support serta motivasi dan senyuman untuk saya selama perkuliahan hingga penulisan skripsi.
8. Sahabat sahabat terbaik saya Adelyana Sari, Bahydra Kurnia, Larasati, Excel Garry yang selalu saling membantu, memberikan saran, informasi, motivasi, selalu menemani saya dan memberi semangat selama perkuliahan hingga penulisan skripsi.
9. Teman teman SM-3 2017, teman teman satu bimbingan, serta teman teman saya lainnya yang tidak bisa di sebutkan satu persatu yang selama ini selalu memberikan motivasi dan semangat dalam penulisan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu serta memberikan doa atas kelancaran dan kemudahan penulisan atas terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 28 September 2021

AGUNG WAHYU IRAWAN

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Teoretis	8
2.1.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.2 Motivasi	13
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	17
2.1.4 Disiplin Kerja.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Rerangka Konseptual	28
2.5 Pengembangan Hipotesis	28
BAB 3 : METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	31
3.1.1 Jenis Penelitian.....	31
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	31
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3.1 Jenis Data	32
3.3.2 Sumber Data.....	32

3.3.3	Teknik Pengambilan Data.....	32
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	33
3.4.1	Variabel.....	33
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	33
3.5	Teknik Analisis Data.....	36
3.5.1	Uji Instrumen	36
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	37
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.5.4	Uji Kelayakan Model	39
3.5.5	Pengujian Hipotesis (Uji t)	40
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1	Hasil Penelitian	42
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.2	Deskripsi Responden	44
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian	46
4.1.4	Uji Instrumen	50
4.1.5	Uji Asumsi Klasik.....	52
4.1.6	Analisis Regresi Linear Berganda	55
4.1.7	Uji Kelayakan Model	56
4.1.8	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	57
4.2	Pembahasan.....	59
BAB 5	: PENUTUP	63
5.1	Simpulan	63
5.2	Keterbatasan.....	64
5.3	Saran	64
	JADWAL PENELITIAN	66
	DAFTAR PUSTAKA	67
	LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	Data Penjualan PT. Novell Pharmaceutical Labs Surabaya Tahun 2020	2
2	Temuan <i>Gap Research</i>	5
3	Penelitian Terdahulu	27
4	Konstruksi Kuesioner	36
5	Karakteristik Resopnden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
6	Karakteristik Resopnden Berdasarkan Usia	45
7	Karakteristik Resopnden Berdasarkan Pendidikan.....	45
8	Karakteristik Resopnden Berdasarkan Lama Bekerja	46
9	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi	47
10	Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja	48
11	Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja.....	49
12	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	50
13	Hasil Uji Validitas	51
14	Hasil Uji Reliabilitas	52
15	Hasil Uji Multikolinieritas	53
16	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	55
17	Hasil Uji F	56
18	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	57
19	Hasil Uji t.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1	Rerangka Konseptual.....	28
2	Hasil Uji Normalitas	52
3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Kuesioner.....	69
2	Tabulasi	73
3	Hasil Output SPSS	75

