

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, M. C. 2017. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pertumbuhan Kendaraan Bermotor Roda Dua di Kota Pekanbaru. *JOM Fekon* 4(1).
- Afsari, A. D. N. 2018. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi* 8(3).
- Anatan, L. dan L. Ellitan. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam bisnis Modern*. Alfabeta. Bandung.
- Carolina, V. dan R. Fortunata. 2013. *Tax Fairness Perception and Tax Compliance: Studi Empirik Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan di Bandung*.
- Chindry, R. L. 2018. Pengaruh Implementasi Layanan Samsat Keliling Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Di KB Samsat Kabupaten Ponorogo). *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Chong, K. dan M. Arunachalam. 2018. Determinants of Enforced Tax Compliance: Empirical Evidence from Malaysia. *Advances in Taxation* (Advances in Taxation, Vol 25).
- Darmawan, W. 2018. Pengaruh Penggunaan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dan Dampaknya Pada Penerimaan Pajak (Survey pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying). *Skripsi*. Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unpas Bandung.
- Darwati, Y. 2015. Keterlambatan Mahasiswa dalam Studi Ditinjau dari Teori Atribusi dari Weiner (Upaya Mencari Solusi atas Keterlambatan Mahasiswa dalam Studi di Prodi Psikologi Islam STAIN Kediri). *Universum* 9(1).
- Doda, I. J. 2015. Pengaruh Pengetahuan Atas Peraturan Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kesadaran Membayar Pajak (Survey Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pengusaha Yang Terdaftar di KPP Pratama Bandung Karees). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Unpas.
- Ester, K. G., G. B. Nangoi dan S. W. Alexander. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kelurahan Kleak Kecamatan Malalayang Kota Manado. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*, 12(2).
- Fitria, D. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal Of Applied Business and Economics (JABE)* 4(1).
- Ghozali, I. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Halim, A. 2004. *Management Keuangan Daerah*, Yogyakarta : UPP AMP.

- Heider, F. 1958. *The Psychology of Interpersonal Relations*, New York: Wiley.
- Ilhamsyah, R., M. G. W. Endang. dan R. Y. Dewantara. 2016. Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)* 8(1).
- Inasius, F. 2015. Tax Compliance of Small and Medium Enterprises: Evidence from Indonesia. *Accounting & Taxation* 7(1): 67-73.
- Irmawati, A. S. 2015. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu). *Skripsi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi–Universitas Darma Persada.
- Kowel, V. A. A., L. Kalangi dan S. J. Tangkuman. 2019. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal EMBA* 7(3): 4251-4260.
- Kusumaningrum, N. A dan I. N. Aeni. 2017. Pengetahuan Tax Amnesty, Pengetahuan Perpajakan, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Panti. *Accounting Global Journal* 1(1).
- Machogu, C. dan J. Amayi. 2016. The Effect of Taxpayer Education on Voluntary Tax Compliance, Among SMEs in Mwanza City-Tanzania. *International Journal of Marketing, Financial Services and Management Research* 2(8).
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Yogyakarta:Penerbit Andi.
- Marzuki. 2002. *Metodologi Riset*. Yogyakarta: BPFU UIL.
- Mustafa, H. 2011. Perilaku Manusia dalam Perspektif Psikologi Sosial. *Jurnal Administrasi Bisnis* 7(2).
- Nisa, I. C., 2017. Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak, Pelayanan Fiskus dan Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Layanan Drive Thru Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Kantor Samsat Gowa). *Skripsi*. UIN Alauddin Makassar.
- Nurulita, R. 2017. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Akuntansi Dewantara* 1(1): 15-29.
- Oladipupo, A. O. dan U. Obazee. 2016. Tax Knowledge, Penalties and Tax Compliance in Small and Medium Scale Enterprise in Nigeria. *iBusiness*, 8(19).

- Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 9 Tahun 2018 *Perhitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor*. 1 Maret 2018. Berita Daerah Provinsi Jawa Timur Tahun 2018 Seri E. Surabaya.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 tahun 2015 *Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor*. 19 Januari 2015. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 6. Jakarta.
- Pratiwi, C. H. 2019. Pengaruh Kesadaran, Keadilan, Pengetahuan, Kepercayaan dan Kemauan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.
- Putra, I. M. A. D. dan I. K. Jati. 2017. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama Samsat Tabanan. *E-Journal Akuntansi Universitas Udayana* 18(1): 557-587.
- Putra, W. E., K. S. Lila, dan M. Y. Dewi. 2019. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan di Wilayah Kota Jambi). *E-Journal Akuntansi dan Pajak*, 1416-629.
- Rahayu, N. 2017. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Akuntansi Dewantara* 1.1(1).
- Rustiyarningsih, S. 2011. *Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak*. Widya Warta No.02 Tahun XXXV ISSN 0854-1981. Madiun.
- Santoso, S. 2004. *Mengatasi Berbagai Masalah Statistik dengan SPSS Versi 11.5*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sapriadi, D. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB(Pada Kecamatan Selupu Rejang). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
- Sari, V. A. P dan Fidiana. 2017. Pengaruh tax amnesty, pengetahuan perpajakan dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*. 6(2): 745–760.
- Siahaan, M. P. 2013. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*, Jakarta : Raja Grafindo.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- _____. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sulistiyowati, Y. 2018. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.

- Susanto, H. 2012. Juara II Lomba Artikel Pajak Nasional Direktorat Jenderal Pajak. *www.pajak.go.id*. 17 November 2019 (16:14).
- Susmita, P dan N.L Supadmi. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Penerapan E-Filling Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*. Universitas Udayana Denpasar.
- Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor: SE-84/PJ/2011 tanggal 15 November tentang Pelayanan Prima . 2011. Jakarta : Direktorat Jenderal Pajak.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 *Ketentuan Umum Perpajakan*. 17 Juli 2007. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 85. Jakarta.
- _____. Nomor 28 Tahun 2009 *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5049. Jakarta.
- Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia*. Edisi 10 Buku 1. Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Wardani, D K. dan Asis, M. R. 2017. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Program Samsat Corner Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Dewantara* 1(2).
- _____. dan Rumiyyatun. 2017. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus WP PKB roda empat di Samsat Drive Thru Bantul). *Jurnal Akuntansi* 5(1).
- Widjaja, W. A. 2018. Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi, Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.
- Yulianti, R., Zainuddin dan A. Riskiani. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Membayar Pajak di Banda Aceh. *Seminar Nasional II USM* 1: 422-431.